



TRADE PARTNER

OFERTA FIRMY **TRADE PARTNER**



Oferta przygotowana przez:

TRADE PARTNER
KRZYSZTOF ZUGAJ



ul. Ludwika Waryńskiego 1
57-200 Ząbkowice Śląskie

+48 605 396 325
krzysztofzaugaj@wp.pl

O NAS

TRADE PARTNER

to ludzie z doświadczeniem i pasją, którzy przez lata rozwijali swoje umiejętności w branży finansowej i obsłudze klienta.

Teraz postanowiliśmy połączyć swoje umiejętności by móc oferować chętnym firmom usługi na najwyższym poziomie. Nie pracujemy na szablonach i szablonoowo nie podchodzimy do naszych klientów.

Nie jesteśmy również setką anonimowych słuchawek. Nasz zespół to stałe grono najlepiej wyszkolonych ludzi.



Nasza Wizja

Pragniemy stać się liderem w dziedzinie obsługi klienta, łącząc nowoczesne technologie z ludzkim podejściem do każdego kontaktu. Dążymy do perfekcji poprzez:

- Indywidualne podejście do klienta
- Szybkość i efektywność
- Nowoczesne technologie
- Szkolenie i rozwój
- Feedback i doskonalenia



Nasza Misja

Nasza misja opiera się na tworzeniu pozytywnych relacji z klientami, co przekłada się na ich lojalność i zaufanie do marki. Dążymy do tego, aby każdy kontakt telefoniczny był nie tylko rozwiązaniem problemu, ale również pozytywnym doświadczeniem

CZYM MOŻEMY SIĘ ZAJAĆ?

1

BADANIA/ANKIETY/SONDAŻE

Jeżeli nie wiesz czego potrzebują Twoi klienci
ZAPYTAJ ICH

Tylko tak dowiesz się jak zmienić obecne strategie i standardy obsługi.
Efektywnie przeprowadzamy ankiety, badania i kampanie informacyjne.

2

OBSŁUGA E-COMMERCE

Obsługa e-commerce to kompleksowe wsparcie dla firm prowadzących sprzedaż online. Nasze usługi obejmują: Zarządzanie zamówieniami, obsługę klienta, zarządzanie zwrotami, marketing i promocję

3

OBSŁUGA INFOLINII

Dobrze zorganizowana infolinia może znacząco wpłynąć na zadowolenie klientów i ich lojalność wobec firmy. Zajmiemy się: odbieraniem połączeń, identyfikacją potrzeb klienta, udzielaniem informacji, rozwiązywaniem problemów, rejestrowaniem zgłoszeń i odpowiedzi w systemie. Poradzimy sobie z niezadowolonymi klientami i rozwiążemy konflikty w sposób profesjonalny.

DLACZEGO WARTO NAS WYBRAĆ

Współpraca z naszą firmą, która specjalizuje się w kompleksowej obsłudze telefonicznej, zarządzaniu sklepami internetowymi, prowadzeniu badań, sond oraz ankiet, to klucz do osiągnięcia przewagi nad konkurencją. Oto kilka powodów, dla których warto zainwestować w nasze usługi:

Profesjonalna obsługa klientów

Dzięki naszym doświadczonym pracownikom, Twój klient zawsze otrzyma pomoc na najwyższym poziomie. Zwiększy to ich satysfakcję i lojalność, co przekłada się na wyższą sprzedaż i lepszą reputację marki.

Bezpośredni kontakt z klientem

Nasze usługi telefoniczne umożliwią Ci bezpośrednie dotarcie do Twojej grupy docelowej. Dzięki temu możesz szybko reagować na potrzeby i oczekiwania klientów, co pozwala na bieżąco korygować ofertę oraz strategię marketingową.

Wnikliwe badania i analizy

Nawet najlepsze pomysły w marketingu mogą wymagać udoskonalenia. Nasze profesjonalne badania i ankiety pozwalają identyfikować specyficzne potrzeby rynku, przewidywać zmiany oraz wyciągać cenne wnioski, dzięki czemu możesz efektywniej planować działania.

Elastyczność i dostępność

Nasze usługi dostosowujemy do indywidualnych potrzeb klientów. Dzięki elastycznym rozwiązaniom jesteśmy w stanie szybko reagować na zmieniające się warunki rynkowe i niespodziewane wyzwania, co daje Ci przewagę nad mniej elastycznymi konkurentami.

Wzmocnienie wizerunku marki

Dbanie o profesjonalną komunikację z klientami oraz regularne badanie ich opinii buduje pozytywny wizerunek Twojej marki. Klienci cenią sobie firmy, które słuchają ich głosu i starają się dostosować do ich potrzeb.

Wybierając nasze usługi, nie tylko zwiększasz efektywność swojej firmy, ale również budujesz solidne podstawy dla długoterminowego sukcesu. Dzięki nam, zyskujesz przewagę, która pozwoli Ci wyprzedzić konkurencję na każdym kroku. Dołącz do grona naszych zadowolonych klientów i przekonaj się, jak wiele możesz zyskać!

