



System kolejkowy to **skuteczne narzędzie do zarządzania przepływem klientów** w barach szybkiej obsługi, i restauracjach, biurach obsługi klienta w firmach, urzędach i instytucjach. **Sterowanie ruchem** usprawnia pracę lokalu i firmy, a lepsza obsługa sprawia, że klienci są zadowoleni.

Cechy naszych systemów kolejkowych:

- indywidualny projekt graficzny,
- standardowy zestaw funkcji oraz funkcjonalności projektowane indywidualnie w zależności od potrzeb klienta,
- możliwość uruchamiania dedykowanych aplikacji i programów specjalnych
- najwyższa jakość użytych komponentów: monitorów, ekranów i wyświetlaczy oraz urządzeń sterujących
- opcja sterowania wyświetlanymi informacjami na wielu ekranach w różnych lokalizacjach - moduł DS

Zastosowania systemów kolejkowych:

- sterowanie i optymalizacja ruchem klientów oczekujących w kolejce
- powiadomienia tekstowe przesyłane w czasie rzeczywistym
- dostarczanie komunikatów informacyjnych np. na temat oferty
- łatwe uruchamianie treści audiowizualnych czyli filmów, muzyki, teledysków
- uruchamianie szczegółowej prezentacji np. oferty, produktu, usługi
- tworzenie indywidualnych kolejek do różnych punktów obsługi/kas



➤ Efektywne sterowanie ruchem klientów

System kolejkowy przynosi korzyści firmie i klientom. Usprawnienie przepływu pozwala na optymalne wykorzystanie czasu i pozostałych zasobów. Obsługa klienta odbywa się w najszybszy możliwy sposób i dzięki temu klienci są zadowoleni.

➤ Niezawodność i bezawaryjność

Wykorzystujemy do budowy systemów tylko sprawdzone w działaniu i przetestowane elementy. Gwarantuje to doskonale działanie naszego produktu i łatwą, intuicyjną obsługę. Ciągłe udoskonalamy nasze oprogramowanie, tak aby całość funkcjonowała płynnie i wydajnie.



➤ Wyświetlanie dowolnych treści

Nasze systemy pozwalają poza sterowaniem kolejką wyświetlać także dowolne audiowizualne treści. Mogą to być reklamy, informacje, porady i filmy. Dodatkowa korzyść to zaangażowanie klienta w odbiór przekazu i mniejsze znużenie i zmęczenie stanem w kolejce.

➤ Pełne wsparcie na wszystkich etapach

Zapewniamy pomoc i doradztwo w każdym momencie współpracy. Od początkowych rozmów, poprzez projektowanie indywidualnego systemu, w czasie wdrożenia i w okresie po wdrożeniu jesteśmy do dyspozycji.

Nasze realizacje



Zaufali nam

