

Zakres tematyczny lekcji
Insurance English dla grup średnio-oraz zaawansowanych
Angielski w Ubezpieczeniach
Kurs intensywny indywidualny
Cena: 140 PLN/ 60 minut

Przykładowe tematy zajęć (ostateczny zakres tematyczny do uzgodnienia):

- Ubezpieczenia na życie i majątkowe - wybrane zagadnienia
- Innowacyjne produkty ubezpieczeniowe – czy miałyby szansę na polskim rynku?
- Klient i jego oczekiwania – najczęstsze przyczyny skarg na towarzystwa ubezpieczeniowe/ instytucje odwoławcze i ich rola
- Fraud – przestępczość ubezpieczeniowa, jej formy i metody zwalczania
- Rynek ubezpieczeń Direct w Polsce i na świecie – wyzwania i perspektywy
- Warsztaty naprawcze – korzyści dla zakładu ubezpieczeń/ perspektywa klienta zakładu ubezpieczeń
- Instytucje rynku ubezpieczeń w Polsce – opis funkcji i nazewnictwo po angielsku
- Czy cena rzeczywiście decyduje? Oczekiwania klientów i motywy wyboru ubezpieczyciela.
- Pomiędzy zakładem ubezpieczeń a klientem – rola brokerów ubezpieczeniowych
- Korespondencja ubezpieczeniowa
- Praca w branży ubezpieczeń – życiorys, list motywacyjny
- Wykresy, diagramy, prezentacje w kontekście ubezpieczeniowym
- Wiadomości z branży ubezpieczeń z rynków zagranicznych – nowe produkty, wydarzenia w branży, zmiany w ustawodawstwie
- Solvency II – założenia i wpływ na branżę ubezpieczeń
- Klauzule abuzywne w OWU – przykłady i orzecznictwo
- Proces likwidacji szkody – najważniejsze etapy, najczęstsze problemy
- Business intelligence w zakładzie ubezpieczeń – nowe technologie i ich zastosowanie w branży
- Humor ubezpieczeniowy – śmieszne zgłoszenia szkody, żarty branżowe, komiksy , fragmenty nagrań video itd.

Cele dydaktyczne:

- Rozwijanie słownictwa związanego z ubezpieczeniami i powiązаныmi branżami (np. motoryzacja, prawo, finanse).
- Nauka opisywania wykresów, tabel, danych używanych w branży ubezpieczeniowej.
- Intensywne ćwiczenie umiejętności komunikacyjnych, w tym dyskusowania na tematy zawodowe oraz przeprowadzania prezentacji i wystąpień publicznych.
- Korespondencja tradycyjna i elektroniczna w ubezpieczeniach
- Nauka angielskich nazw instytucji finansowych i ubezpieczeniowych na rynku polskim.
- Analiza wybranych fragmentów przepisów w języku angielskim regulujących rynek ubezpieczeniowy.
- Ćwiczenie umiejętności tłumaczenia tekstu z polskiego na angielski i odwrotnie.

Materiały dydaktyczne:

- książki i inne publikacje związane z branżą ubezpieczeniową
- artykuły branżowe z czasopism i Internetu
- fragmenty filmów/ nagrań o tematyce ubezpieczeniowej
- fragmenty prezentacji i raportów branżowych
- wzory OWU, polis, wniosków, formularzy zgłoszenia szkody

Materiały jawne, ogólnodostępne ze stron zagranicznych ubezpieczycieli lub wersje szkoleniowe, wzorowane na autentycznych materiałach branżowych.