

# OFERTA



**NORD**  
**SECURITY**

**NORD SECURITY Sp. z o.o.** jest firmą świadczącą usługi ochrony fizycznej mienia oraz zabezpieczenia technicznego.

Bezpieczeństwo i zadowolenie Klientów jest priorytetem dla wszystkich naszych pracowników.

Każdy Klient jest traktowany przez nas wyjątkowo i indywidualnie.

Ambicją naszej firmy jest zapewnienie Klientom najwyższej jakości oferowanych usług oraz dbanie o wizerunek solidnego, dyskretnego i nowoczesnego wykonawcy.

Wszystkie działania, jakich się podejmujemy opieramy na ścisłej współpracy z przyszłymi kontrahentami, towarzyszymy im od momentu identyfikacji problemu poprzez analizę i wybór optymalnego rozwiązania.

Największym kapitałem naszej firmy jest zbiorowa wiedza i wysokie kwalifikacje kadry kierowniczej.

Posiadając taki potencjał ludzki podejmujemy się każdego nawet najtrudniejszego zadania w zakresie objętym koncesją.

### **Świadcząc oferowane usługi, stawiamy przed sobą główne cele jakościowe:**

- podnoszenie jakości świadczonych usług;
- zapewnienie maksymalnej efektywności stosowanych systemów ochrony;
- systematyczny rozwój i umacnianie swojej pozycji na rynku poprzez zwiększenie liczby klientów.

### **Powyższe cele osiągamy poprzez:**

- stosowanie i doskonalenie skutecznego systemu zapewnienia jakości;
- planowanie i wdrażanie systemów fizycznej i technicznej ochrony w oparciu o unijne rozwiązania;
- ustawiczne szkolenia dla systematycznego podnoszenia kwalifikacji;
- indywidualną odpowiedzialność za wykonaną pracę, motywowanie pracowników do rzetelnego wykonania obowiązków służbowych;
- profesjonalną i kompleksową obsługę Klienta.

Mam nadzieję, iż moja oferta spotka się zainteresowaniem i będzie współpracą korzystną dla obu stron.

## PREZENTACJA FIRMY:

- \* **Ochrona fizyczna**
- \* **Systemy alarmowe**
- \* **Monitoring**
- \* **Grupa interwencyjna**
- \* **Ochrona imprez masowych**
- \* **Warunki współpracy**
- \* **Referencje**
- \* **Dane oferenta**



# OCHRONA FIZYCZNA

Stacjonarna ochrona fizyczna polega na stałej obecności pracowników ochrony w strzeżonym obiekcie. Do ich zadań należy nieustanne czuwanie nad bezpieczeństwem osób i mienia, znajdującego się na ochranianym terenie.

## **Do podstawowych zadań pracowników ochrony należy:**

- stała obserwacja monitoringu;
- utrzymywanie stałej łączności ze Stanowiskiem Kierowania;
- zabezpieczenie powierzonego mienia przed kradzieżą z włamaniem i rabunkiem lub dewastacją;
- zapewnienie bezpieczeństwa osobom mieszkającym i przebywającym na terenie obiektu;
- udzielanie pierwszej pomocy przedmedycznej;
- dążenie do zminimalizowania skutków zdarzeń losowych, awarii, klęsk żywiołowych;
- wykonywanie innych zadań wynikających ze specyfiki obiektu.

Dysponujemy własnym systemem łączności poprzez radiotelefony oraz telefony komórkowe, w które wyposażony jest każdy obiekt. Umożliwia to błyskawiczny kontakt nie tylko między pracownikami ochrony, ale również z dyżurującym całą dobę Stanowiskiem Kierowania oraz samochodem Grupy Interwencyjnej.

Utrzymujemy stałą łączność z Policją, Strażą Miejską, Strażą Pożarną, Pogotowiem Ratunkowym oraz Pogotowiem Energetycznym i Gazowym.

Starannie dobieramy pracowników, co pozwala nam na wyselekcjonowanie osób odpowiednio przygotowanych, posiadających niezbędną wiedzę i predyspozycje psychofizyczne do wykonywania zadań o najwyższym stopniu trudności.

Personel firmy stanowią zarówno ludzie młodzi, jak również doświadczeni i przygotowani zawodowo, posiadający Licencje Pracowników Ochrony I i II stopnia po szkołach ochraniarskich, z umiejętnościami udzielania pomocy przedmedycznej, znający wybrane zagadnienia z Prawa Karnego oraz ochrony przeciwpożarowej i BHP. Każdy z pracowników jest sprawdzany w Centralnym Rejestrze Skazanych, dodatkowo zasięga się o każdym z nich opinie, w Komendach Rejonowych Policji.

Pracownicy ochrony są ubrani w czarne, oznakowane mundury. Wyposażeni są w środki dostosowane do specyfiki obiektów – środki przymusu bezpośredniego, środki łączności radiowej.

Zakres i sposób wykonywania obowiązków pracownika ochrony zawarty jest w **REGULAMINIE PRACY OBIEKTU**, który przed wejściem w życie, musi być przez Państwa zatwierdzony.

Stosowany przez NORD SECURITY całodobowy system nadzoru gwarantuje realizację zlecenia, a także natychmiastową reakcję na wszelkie uwagi Zleceniodawcy.

Na terenie każdego obiektu chronionego przez NORD SECURITY, w celu zwiększenia skuteczności ochrony i kontroli, w specjalnie wyznaczonych miejscach obiektu standardowo stosuje się **rejestratory obchodów**, obowiązkowe zgłoszenia kontrolne drogą telefoniczną oraz znakowanie ochranianego terenu.

## **DOKUMENTACJA OBIEKTOWA:**

- Książka Raportów
- Książka Ewidencji Ruchu Osobowego oraz Pojazdów
- Książka Wydawanych Kluczy
- Notatka Służbowa
- Instrukcja Ochrony w tym:
  - Instrukcja postępowania z przesyłkami niewiadomego pochodzenia
  - Instrukcja postępowania zagrożenia atakiem bioterrorystycznym;
  - Instrukcja postępowania w przypadku podłożenia bomby;
  - Instrukcja postępowania na wypadek napadu rabunkowego;
  - Instrukcja postępowania w przypadku kradzieży;
  - Instrukcja na wypadek pożaru
- Instrukcja Obiektowa Zleceniodawcy
- Wykaz Mieszkańców – numery telefonów
- Wykaz Służb Ratowniczych i Pomocniczych

**Ważnym czynnikiem mającym wpływ na bezpieczeństwo jest przeszkolenie przez uprawnionego Przedstawiciela Zleceniodawcy pracowników ochrony z zakresu lokalizacji głównego wyłącznika prądu, zaworu gazu, wody oraz rozmieszczenie hydrantów i sprzętu p.poż.**

# SYSTEMY ALARMOWE

Firma NORD SECURITY współpracuje z firmą elektroniczną, która oferuje szeroki wachlarz usług technicznych obejmujący projektowanie, modernizowanie, budowanie kompletnych systemów alarmowych, telewizji przemysłowej, a następnie ich konserwacja.

Każdy system alarmowy jest projektowany indywidualnie dla danego obiektu z uwzględnieniem jego przeznaczenia, życzeń co do jego funkcjonalności oraz możliwości finansowych klienta.

Projektując i instalując system alarmowy zawsze firma stara się go wykonać w tzw. architekturze otwartej, to znaczy tak, aby w każdej chwili mógł on być w dowolny sposób rozbudowany i modernizowany.

W systemach wykorzystywane są centrale mikroprocesowe, nadajniki powiadamiania radiowego, czujki ruchu, czujki magnetyczne, termiczne i akustyczne. Wszystkie urządzenia systemów są łączone na linii antysabotażowej. Szeroka gama rodzajów montowanych urządzeń stwarza możliwość tworzenia układów alarmowych zarówno bardzo prostych, jak również bardzo złożonych. Cena i konfiguracja systemu alarmowego dostosowywana jest indywidualnie dla każdego obiektu.

Instalacja systemu alarmowego jest dokonywana przez doświadczonych, licencjonowanych instalatorów z wieloletnią praktyką.

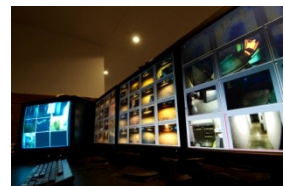


# MONITORING

## Technika na straży bezpieczeństwa.

Monitoring jest skuteczną i najtańszą formą ochrony mienia przy pomocy urządzeń elektronicznych. Przez 24 godziny na dobę system ten sprawuje ciągły nadzór nad obiektami wyposażonymi w system alarmowy podłączony do nadajnika, który kontroluje i przekazuje drogą radiową lub telefoniczną do Dyspozytora Centrum Monitorowania Systemów Alarmowych informacje o rodzaju i miejscu zdarzenia.

Zaletą tego systemu jest to, że w przypadku naruszenia strefy chronionej, reakcja na ingerencje intruza nie ogranicza się do sygnału dźwiękowego. Sygnał radiowy uaktywniony przez naruszenie prywatnej strefy chronionej – włamanie, napad, sabotaż, pożar jest automatycznie rejestrowany i natychmiast przekazywany przez Dysponenta Centrum Monitorowania Systemów Alarmowych do Grupy Interwencyjnej, znajdującej się najbliżej miejsca zdarzenia. Inne informacje, dotyczące wskazań eksploatacyjnych np.: załączenie, rozbrojenie, zanik zasilania czy awaria są automatycznie zapisywane w pamięci komputera.



# GRUPA INTERWENCYJNA

Zadaniem Grupy Interwencyjnej Firmy NORD SECURITY jest dotarcie do obiektu w jak najkrótszym czasie oraz podjęcie działań, mających na celu ochronę życia i zabezpieczenie mienia, ujęcie sprawców czynów przestępczych. Są wyposażeni w pojazdy, przystosowane do realizacji tego typu zadań, niezawodne środki łączności oraz specjalny sprzęt. Obsada personalna załóg Grupy Interwencyjnej oraz ich wyposażenie w środki przymusu bezpośredniego gwarantują skuteczne działanie przy wszelkiego typu zagrożeniach przestępczych.

W czasie trwania interwencji, Dyżurny Stanowiska Kierowania utrzymuje stałą łączność radiową z załogą, w zależności od sytuacji powiadamia inne służby (Policję, Straż Pożarną, Pogotowie Ratunkowe).

Profesjonalna organizacja działania w oparciu o sprawdzone procedury sprawia, że załogi Grupy Interwencyjnej docierają na wezwania w bardzo krótkim czasie. Do Grupy Interwencyjnej zatrudniani są pracownicy posiadający najwyższy stopień przeszkolenia, a także wyróżniający się szybkością i zdecydowaniem w działaniu. Prowadzone szkolenia i treningi pozwalają na stały wzrost poziomu świadczonych usług.





# OCHRONA IMPREZ MASOWYCH

Podczas organizowania imprez masowych, organizator jest zobligowany do zapewnienia bezpieczeństwa uczestnikom widowiska.

Wychodząc naprzeciw oczekiwaniom organizatorów zapewniamy kompleksową, profesjonalną ochronę imprez sportowych, koncertów, konferencji, bankietów, targów i innych imprez okolicznościowych.

Zadanie to powierzamy tylko wykwalifikowanym pracownikom wspartym nowoczesnym zapleczem technicznym. Na ogół podczas realizacji tego typu zleceń pracownicy są jednolicie ubrani tak aby byli widoczni nie tylko organizatorom, lecz przede wszystkim uczestnikom imprezy.

Przed przystąpieniem do realizacji zamówienia, zawsze wykonujemy wraz z Klientem plan ochrony oraz nasz inspektor dokonuje oględzin obiektu pod kątem BHP i P.Poż. Na podstawie tak wnikliwej analizy ustalany jest zakres obowiązków pracowników ochrony. Podczas naszych działań ściśle współpracujemy ze służbami Policji, Straży Miejskiej, Straży Pożarnej oraz Pogotowia Ratunkowego.

- **Wieloletnie doświadczenie**

- Pracownicy naszej Firmy świadczą usługi ochrony imprez masowych od 2001 roku /wcześniej będąc zatrudnieni w innych Agencjach Ochrony/
- Posiadamy niezbędne doświadczenie przy organizacji ochrony imprez masowych.
- Cechuje nas dyspozycyjność, elastyczność, profesjonalizm.

- **Wsparcie w pisaniu planów zabezpieczenia**

- W ramach umowy dla każdego klienta przygotowujemy bezpłatnie plan zabezpieczenia imprezy.

- **Sprawdzone służby ochrony**

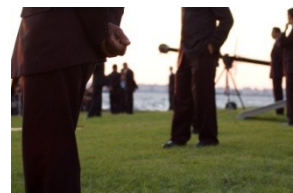
- posiadamy zaplecze 100 dyspozycyjnych:
  - członków służb porządkowych i informacyjnych\*
  - kierowników ds. bezpieczeństwa\*

- **Pełne umundurowanie**

Pracownicy ochrony podczas zabezpieczania imprez, pełnią służbę w umundurowaniu:

- umundurowanie operacyjne
  - czarne spodnie bojówki, czarne kurtki operacyjne
- pomarańczowe peleryny z napisem NORD SECURITY (złe warunki atmosferyczne)

- kamizelki odblaskowe
  - w warunkach gdzie jest wymagane wyraźne odznaczenie pracownika ochrony od osób uczestniczących w imprezie (wyjścia ewakuacyjne, parking)
- umundurowanie galowe
  - podczas imprez artystycznych nasi pracownicy umundurowani są w garnitury. Pozwala to na zachowanie pełnej czujności ochrony bez wyraźnego odznaczania się od otoczenia



**PONIŻEJ LISTA NASZYCH NIEKTÓRYCH KLIENTÓW:**

- PPU ZIELEŃ Sp. z o.o.
- ZARZĄD DRÓG i ZIELENI
- ORBIS S.A. WARSZAWA
- ODDZIAŁ HOTEL MERCURE-HEVELIUS \*\*\*\*
- ODDZIAŁ HOTEL NOVOTEL CENTRUM \*\*\*
- HOTEL NOVOTEL MARINA \*\*\*\*
- ODDZIAŁ HOTEL GDYNIA \*\*\*
- SOFITEL GRAND SOPOT \*\*\*\*\*
- ASSECO PROKOM GDYNIA
- GMINA MIASTA RUMI Miejski Ośrodek Sportu i Rekreacji
- GMINA MIASTA GDYNI: Hala Sportowo-Widowiskowa w Gdyni
- SIETOM Sp. z o.o.
- NAVIMOR INVEST Sp. z o.o.
- GRUPA LOTOS
- TVN
- KARTELCAR Sp. z o.o.
- INTERSPORT POLSKA S.A.
- KOZI GRÓD\*\*\*\* PENSJONAT

- **WSPÓLNOTY MIESZKANIOWE/APARTAMENTY/**
- **AKADEMIA WYCHOWANIA FIZYCZNEGO i SPORTU  
Gdańsk**
- **AZS AWFIS Gdańsk**
- **PWSPSiG STAROGARD GDAŃSKI**
- **PROMARE Sp z o.o.**
- **FREMANTLEMEDIA POLSKA Sp. z o.o.**
- **MAKROKONCERT**
- **POWIATOWY URZĄD PRACY GDAŃSK**
- **AGENCJA REKLAMOWO-WYDAWNICZA JAGIEŁŁO**
- **BanGlob Sp. z o.o.**
- **GDAŃSKA FUNDACJA DOBROCZYNNOCI**
- **POWIATOWY URZĄD PRACY GDYNIA**
- **MIEJSKI OŚRODEK POMOCY SPOŁ. GDAŃSK**
- **WAGART WARSZAWA Sp. z o.o.**
- **MI POLSKA SP. z o.o.**
- **BYSTRA VISION Sp. z o.o.**
- **INTERSPORT POLSKA S.A.**
- **OŚRODEK KONFERENCYJNO-SZKOLENIOWY  
UNIWERSYTETU GDAŃSKIEGO W LEŻNIE**
- **EUREKA Events Communication**
- **GALU Sp. z o.o.**