



## OFERTA WSPÓŁPRACY

# OFERTA cardtech

Szanowni Państwo,

z myślą o potrzebach Państwa firmy, Cardprotec S.A. (właściciel marki cardtech) ma przyjemność przedstawić ofertę współpracy w zakresie obsługi transakcji realizowanych przy pomocy kart płatniczych w punktach sprzedaży oraz sieci Internet.

Cardprotec S.A. rozwija i udoskonala swoje usługi, aby zapewnić Państwu innowacyjne produkty oparte o najnowocześniejsze rozwiązania technologiczne. Jesteśmy liderem na rynku narzędzi wspomagających obsługę płatności oraz zarządzania ich ryzykiem. Nasze autorskie rozwiązania to m.in. Protcard™, MOTOsecure, 123PCI, które cieszą się uznaniem wielu klientów zarówno w Polsce jak i za granicą.

Nasze produkty i usługi spełniają najwyższe normy bezpieczeństwa – certyfikat PCI DSS Level II, posiadamy również status MasterCard Vendor, oraz jako pierwsza firma w Polsce zostaliśmy zarejestrowani przez organizację płatniczą Visa Europe jako Visa Merchant Agent.

Cardprotec S.A. umożliwia akceptację wszystkich rodzajów kart płatniczych (karty debetowe, kredytowe, obciążeniowe i zbliżeniowe)

- VISA, VISA ELECTRON, VPAY, VISA PayWave
- MasterCard, MasterCard Electronic, Maestro, MasterCard PayPass, Maestro PayPass
- American Express, Diners Club International, JCB
- Karty prywatne: np. Galia, Optimum, Aura

# terminale POS

W celu zapewnienia sprawnej obsługi transakcji kartowych proponujemy Państwu nowoczesne i niezawodne terminale HYPERCOM (z rodziny Optimum) oraz Verifone. Szybki procesor oraz duża pamięć zapewniają błyskawiczny przebieg transakcji i możliwość instalacji wielu aplikacji na jednym terminalu. Oferowane terminale są:

- ✓ **Bezpieczne:** posiadają liczne certyfikaty bezpieczeństwa dzięki czemu mogą obsługiwać transakcje zarówno z, jak i bez PIN PAD
- ✓ **Szybkie:** średni czas transakcji ok. 5 sekund
- ✓ **Funkcjonalne:** łatwy i intuicyjny interfejs
- ✓ **Uniwersalne:** posiadają niezbędne media komunikacyjne: Ethernet, GPRS, linie telefoniczna (dial-up)
- ✓ **Ekonomiczne:** większy rozmiar rolki papieru to wydruk większej ilości paragonów bez konieczności zmiany rolki
- ✓ **Mobilne:** terminale przenośne z wytrzymałą baterią mające zastosowanie w restauracjach, taksówkach, firmach kurierskich, transporcie, obiektach sportowych, aukcjach, targach
- ✓ **Niezawodne:** drukarki termiczne umożliwiające drukowanie logotypów oraz grafiki na paragonach



# usługi w TERMINALU

**Cash Back** – usługa dla posiadaczy kart VISA i MasterCard polegająca na możliwości wypłaty gotówki do 200 PLN .

**DCC (Dynamic Currency Conversion)** – usługa dynamicznej wymiany walut daje możliwość posiadaczowi karty zagranicznej zapłacenia we własnej walucie, dzięki czemu już w chwili dokonania płatności będzie znał dokładny koszt transakcji. Dla punktu handlowego to możliwość obsługi klientów zagranicznych, niskie prowizje od płatności w walucie karty oraz dodatkowy zysk. Transakcja w walucie karty (DCC) może zostać zrealizowana przy użyciu międzynarodowych kart VISA lub MasterCard, które rozliczane są w euro, dolarach, funtach, koronach szwedzkich, norweskich i duńskich.

**Doładowania** – usługa doładowania telefonów komórkowych za pośrednictwem terminala POS kwotą, o której decyduje posiadacz telefonu. Zasilenie konta odbywa się poprzez wprowadzenie do telefonu unikalnego kodu wydrukowanego na potwierdzeniu zapłaty bądź poprzez podanie numeru telefonu i automatyczną aktualizację konta Konsumentckiego po połączeniu z systemem. Płatności za usługę można dokonywać gotówką lub kartami płatniczymi.

**Usługi Hotelowe** – usługi te są ściśle dedykowane dla branży hotelowej, a w ich skład wchodzi: Preautoryzacja, Gwarantowana Rezerwacja (Guaranteed Reservation Service), Rezerwacja z Obciążeniem z Góry (Advanced Deposit Service), Ekspresowe Wymeldowanie (Express Check-Out), Niewykorzystana Rezerwacja (No Show), Późniejsze Dociążenia (Delayed Charges)

**Napiwek** - usługa ta pozwala na wydzielenie kwoty napiwku z transakcji sprzedaży i doliczenie jej do całkowitej kwoty transakcji. Kwota napiwku stanowi osobną pozycję na paragonie potwierdzającym transakcję, dając tym samym pracodawcy sposobność zarządzania dodatkowym wynagrodzeniem pracowników.

# usługi w INTERNECIE

**DCC (Dynamic Currency Conversion)** – usługa dynamicznej wymiany walut daje posiadaczowi karty zagranicznej możliwość wyboru waluty transakcji podczas płacenia kartą za produkty i usługi. Posiadacz karty obciążony jest kwotą w swojej walucie, widniejącą na rachunku. Transakcja w walucie karty (DCC) może zostać zrealizowana przy użyciu międzynarodowych kart VISA lub MasterCard, które rozliczane są w euro, dolarach, funtach, koronach szwedzkich, norweskich i duńskich.

**Płatności Online** – usługa umożliwia przyjęcie zapłaty kartą płatniczą za pośrednictwem Internetu (24 godziny na dobę 7 dni w tygodniu). Każda transakcja internetowa podlega autoryzacji przez wydawcę karty w czasie rzeczywistym. Oznacza to natychmiastowe zablokowanie środków na rachunku bankowym Klienta na rzecz realizowanej płatności.

**Mail Order/Telephone Order** – usługa umożliwia akceptację zapłaty kartą płatniczą bez jej fizycznej obecności na podstawie pisemnego lub telefonicznego zamówienia posiadacza karty.

**Protocard™** – całodobowy monitoring transakcji, pozwalający wykryć potencjalną transakcję oszukańczą, a tym samym chroniącą Państwa firmę przed oszustami wyłudzającymi towary i usługi za pomocą skradzionych numerów kart płatniczych, oraz innych podobnych oszustw internetowych.

**Rebilling** – platforma do akceptacji kart bez ich fizycznej obecności umożliwiająca realizację płatności cyklicznych, bez konieczności każdorazowego autoryzowania płatności przez użytkownika karty. Jest to idealne zastosowanie w przypadku opłat abonamentowych, sprzedaży cyklicznej, jak również obciążania karty klienta np. po przekroczeniu pewnego limitu zakupów

**Płatności mobilne** – system płatności mobilnych Codipay umożliwia przyjmowanie płatności dokonywanych za pomocą telefonu komórkowego – bez konieczności posiadania terminala POS dzięki wykorzystaniu technologii kodów QR, a w przyszłości również płatności bezdotykowych z zastosowaniem technologii NFC (komunikacja zbliżeniowa).

# usługi dodatkowe

**Centrum Obsługi Klienta** - dla Państwa wygody zapewniamy wsparcie Telefonicznego Centrum Obsługi Klienta dostępnego 24/7. W przypadku problemu mogą Państwo zgłosić się telefonicznie na specjalnie wydzielony numer kontaktowy gwarantujący uzyskanie szybkiego połączenia.

**Złoty Pakiet Serwisowy:** czas realizacji zgłoszenia wynosi 24 godziny (od poniedziałku do piątku)

**Platynowy Pakiet Serwisowy:** czas realizacji zgłoszenia wynosi 6 godzin (7 dni w tygodniu)

**Nowoczesna platforma IT** - w celu sprawnej realizacji płatności oferujemy Państwu nowatorski system rozliczeniowy, zawierający m.in. przyjazny system raportowania rozliczonych transakcji. Na Państwa życzenie raporty mogą być generowane jako pliki tekstowe, przekazywane do Państwa pocztą lub e-mailem, z częstotliwością wyznaczoną przez Państwa (raz dziennie, raz w tygodniu, co 15 dni, raz w miesiącu). Na Państwa życzenie i dla Państwa wygody faktury mogą być wystawiane jako e-faktury (faktury elektroniczne) dostępne po zalogowaniu się na stronę www.

**Wsparcie marketingowe** - gwarantuje Państwu udział w akcjach promocyjnych, organizowanych we współpracy z międzynarodowymi organizacjami kartowymi. Zapewniamy Państwu również nieodpłatne materiały marketingowe: naklejki informujące Państwa Klientów o przynależności do sieci punktów akceptujących płatności kartą, pakiet powitalny Klienta, zawierający Instrukcję obsługi kart płatniczych, instrukcję weryfikacji podpisu na kartach, ulotki, naklejki informacyjne dotyczące wybranych przez Państwa produktów.

# zapraszamy do kontaktu

W razie pytań prosimy o kontakt. Z przyjemnością odpowiemy na pytania oraz zaprezentujemy możliwość zastosowania systemu w Państwa Firmie.

**Dział Wsparcia Sprzedaży**

**e-mail: [sprzedaz@cardtech.pl](mailto:sprzedaz@cardtech.pl)**

**Cardprotec S.A.**

**Departament Sprzedaży Cardtech**

**Dojazdowa 9, 43-100 Tychy**

**tel. +48 32 431 00 66**

**fax +48 32 431 00 69**

