

INFORMACJE SZCZEGÓŁOWE NA TEMAT
SZKOLENIA OTWARTEGO:

PEŁNOMOCNIK I AUDYTOR WEWNĘTRZNY
SYSTEMU ZARZĄDZANIA JAKOŚCIĄ
WG ISO 9001:2008

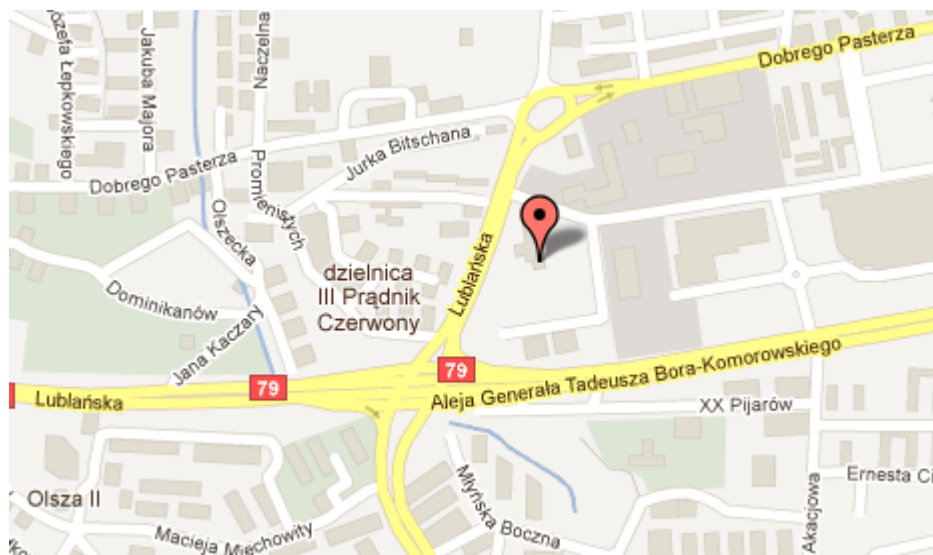
Serdecznie zapraszamy Państwa na szkolenie Pełnomocnik i Audytor Wewnętrzny Systemu Zarządzania Jakością!

Celem szkolenia jest: przygotowanie do samodzielnego wdrożenia i audytowania SZJ

Uczestnicząc w szkoleniu zyskują Państwo:

- wiedzę na temat wymagań normy i umiejętność ich przełożenia na realia firmy,
- znajomość zadań Pełnomocnika ISO 9001 na etapie wdrożenia, funkcjonowania i doskonalenie SZJ
- umiejętność prowadzenia audytu wewnętrznego i znajomość zagadnień związanych z audytem
- **certyfikat Pełnomocnika i Audytora Wewnętrznego wystawiony przez CERTIOS oraz możliwość uzyskania certyfikatu z jednostki certyfikującej !! (po dodatkowej opłacie)**

Miejsce szkolenia: sala CERTIOS, ul. Lublańska 34/331, Kraków
(budynek Budostal 2, koło CapGemini)



Czas trwania: 3 dni (w godzinach 9.00 – 15.00). Terminy najbliższych szkoleń:

- 16-18.01.2012
- 13-15.02.2012
- 12-14.03.2012
- 02-04.04.2012
- 07-09.05.2012
- 04-06.06.2012
- 02-04.07.2012
- 30.07-1.08.2012
- 03-05.09.2012
- 01-03.10.2012
- 05-07.11.2012
- 03-05.12.2012

Program szkolenia:

Dzień 1. Omówienie wymagań normy ISO 9001 wraz z ich interpretacją, w tym:

1. Wstęp do zagadnienia, filozofia TQM, cykl PDCA, zarządzania procesowe, wymagania ogólne normy
2. Dokumentacja SZJ zgodnie z normą ISO 9001
3. Zaangażowanie kierownictwa w budowę i rozwój SZJ, Polityka jakości
4. Uprawnienia, odpowiedzialności i komunikacja w ramach SZJ, Przegląd zarządzania
5. Zarządzanie zasobami: ludzie, infrastruktura, środowisko; zakupy i nadzór nad dostawcami
6. Planowanie, projektowanie i realizacja wyrobu, procesy związane z klientem
7. Produkcja i dostarczenie usługi zgodnie z SZJ, Postępowanie z wyrobem niezgodnym
8. Badanie i analiza SZJ: zadowolenie klienta, audyty SZJ. Doskonalenie SZJ

Dzień 2. Rola Pełnomocnika ds. Systemu Zarządzania Jakością, w tym:

1. Definiowanie procesu, mapa procesów, zarządzanie procesowe w praktyce
2. Rola Pełnomocnika we wdrażaniu, funkcjonowaniu i doskonaleniu SZJ, zakres zadań Pełnomocnika
3. Współpraca z personelem i kierownictwem firmy
4. Dokumentowanie Systemu Zarządzania Jakością we własnej organizacji
5. Zadania Pełnomocnika w procesie produkcji i dostarczenia wyrobu dla klienta
6. Udział Pełnomocnika w audytach, analizie systemu i jego optymalizacji

Dzień 3. Audyty wewnętrzne, Rola Audytora wewnętrznego SZJ, w tym:

1. Wprowadzenie do tematyki audytów, terminologia, podstawy normatywne
2. Rola Audytora w organizacji, wymagania dla Audytorów, współpraca z Pełnomocnikiem
3. Etapy audytu: przygotowanie do audytu, plan audytu i dokumenty pomocnicze
4. Etapy audytu: przeprowadzenie audytu, techniki audytowania, komunikacja na audycie, postawa Audytora

5. Etapy audytu: zakończenie audytu: raport z audytu i działania poaudytowe
6. Podsumowanie wiadomości ze szkolenia
7. Test kompetencji na Pełnomocnika i Audytora Wewnętrznego ISO 9001

Forma szkolenia: wykłady z przykładami zastosowań konkretnych wymagań normy uzupełnione ćwiczeniami praktycznymi oraz dyskusjami z uczestnikami pozwalającymi odnieść się do realnej sytuacji w firmie.

Realizacja zajęć: szkolenie jest realizowane niezależnie od ilości uczestników.

Nie odwołujemy terminów szkoleń !!!

Cena: 1010 zł netto/os. W cenę są wliczone:

- ✓ materiały szkoleniowe drukowane i elektroniczne,
- ✓ obiady i poczęstunki kawowe każdego dnia szkolenia,
- ✓ test kompetencji na zakończenie kursu i certyfikat z CERTIOS.

Dodatkowo na życzenie Klienta:

- nocleg ze śniadaniem w przytulnym hotelu w pokoju jednoosobowym – 150 zł netto/os/noc,
- **certyfikat z jednostki certyfikującej – 70 zł netto za certyfikat w j. polskim lub 100 zł netto za certyfikat w j. polskim i j. angielskim.** Certyfikat ten jest ważny 3 lata od daty wystawienia.

Nasze szkolenia realizowane są zgodnie z REGULAMINEM REALIZACJI SZKOLEŃ OTWARTYCH dostępnym na naszej stronie internetowej www.certios.pl

Aby zgłosić się na szkolenie wystarczy wypełnić, podpisać KARTE ZGŁOSZENIOWĄ znajdującą się poniżej i przesłać jej skan na adres katarzyna.kowalik@certios.pl lub biuro@certios.pl, lub faxem na numer 12 345 47 60.

W razie jakichkolwiek pytań lub wątpliwości zapraszamy do kontaktu z nami pod numerem telefonu 12 345 47 45 lub mailowo na biuro@certios.pl.

Karta zgłoszenia na szkolenie

Nazwa szkolenia	Data kursu
PEŁNOMOCNIK I AUDYTOR WEWNĘTRZNY SYSTEMU ZARZĄDZANIA JAKOŚCIĄ wg ISO 9001

Dane płatnika faktury
Imię i nazwisko lub nazwa firmy:
Adres:
NIP:

Uczestnicy (imię i nazwisko, adres e-mail, telefon kontaktowy)
1.
2.

Osoba do kontaktu <u>jeśli inna niż uczestnik</u> (imię i nazwisko, adres e-mail, telefon kontaktowy, fax)
.....
.....

Cena szkolenia netto (zawiera m.in. obiady):.....			
Nocleg (150 zł netto/os/noc):	<input type="checkbox"/> Tak , od do	<input type="checkbox"/> Nie	
Certyfikat z jednostki certyfikującej (70 zł netto - j.polski / 100 zł netto - j.polski + j.angielski)	<input type="checkbox"/> Nie	<input type="checkbox"/> Tak, PL	<input type="checkbox"/> Tak, PL + ENG

Chcę otrzymywać informacje e-mail z aktualnymi szkoleniami i promocjami w CERTIOS.

Kartę zgłoszeniową należy przesłać faksem (12 345 47 60) lub na biuro@certios.pl

Wysłanie karty zgłoszeniowej jest równoznaczne z akceptacją **Warunków Realizacji Szkoleń** otwartych dostępnych na stronie www.certios.pl.

Rezygnacja ze szkolenia w terminie co najmniej 7 dni przed rozpoczęciem kursu pozostaje bez konsekwencji. W przypadku rezygnacji w ciągu 5 dni roboczych przed datą rozpoczęcia kursu zostanie naliczona faktura VAT w wysokości połowy ceny kursu. W przypadku nieobecności na szkoleniu bez uprzedniego zawiadomienia Uczestnik pokrywa całość opłaty za szkolenie. Rezygnację z kursu należy zgłosić w formie pisemnej (fax, e-mail). Obowiązuje data otrzymania rezygnacji przez CERTIOS.

 Podpis osoby upoważnionej