

## REGULAMIN PRZEWOZU

1. Rezerwacja dokonywana jest przez strony [www.transferNAlotnisko.pl](http://www.transferNAlotnisko.pl), [www.dowozyNAlotniska.pl](http://www.dowozyNAlotniska.pl), e-mailem, faxem, poprzez formularz, w recepcjach hoteli, w biurach podróży. (wykaz w dziale "gdzie kupic bilet")
2. Rezerwacja jest aktywna od razu po dokonaniu zgłoszenia - płatność dokonywana jest przelewem na konto Polbank 44 2340 0009 9400 2300 0000 1825 lub w kasie punktu sprzedaży.
3. Po zaksięgowaniu wpłaty Klient otrzymuje drogą mailową potwierdzenie rezerwacji (bilet). Bilet należy wydrukować i okazać kierowcy. Rezerwacji można dokonywać nie później niż 2 dni przed transferem. Późniejsze rezerwacje wymagają potwierdzenia.
4. Godziny wyjazdu są ustalane indywidualnie i są zróżnicowane dla każdego klienta ze względu na odległości dojazdów, nie mniej jednak zawsze dojazd na lotnisko jest na co najmniej 2h przed odlotem.
5. Klient ma prawo do bez kosztowej rezygnacji z transferu najpóźniej na 3 dni przed datą wylotu . W przypadku rezygnacji później niż 3 dni przed datą wylotu Klientowi nie przysługuje zwrot wpłaconej kwoty.
6. Brak przybycia Klienta w miejsce wyjazdu powyżej 20 minut od uzgodnionej godziny jest jednoznaczne z rezygnacją z przejazdu. W takim przypadku Klientowi nie przysługuje zwrot wpłaconej kwoty.
7. W zależności od ilości pasażerów przejazd odbywa się samochodem osobowym, samochodem typu van, mikrobusem lub autokarem.
8. Każdy Klient ma prawo do bezpłatnego przewozu bagażu w ilości określonej przepisami linii lotniczych (bagaż zasadniczy + bagaż podręczny). Istnieje możliwość przewozu bagażu dodatkowego i sprzętu sportowego za dodatkową opłatą po wcześniejszym ustaleniu z przewoźnikiem. Przewóz wózka dziecięcego lub inwalidzkiego jest bezpłatny, po uprzednim zgłoszeniu. Sprzęt narciarski i turystyczny musi być zapakowany do przeznaczonych w tym celu opakowań, tak by nie zagrażały bezpieczeństwu pasażerów jak i nie powodowały uszkodzeń pojazdu.
9. Dzieci do 12 lat mogą korzystać z transferu tylko pod opieką osób dorosłych, osoby od 13-18 lat mogą podróżować samodzielnie pod warunkiem posiadania pisemnego upoważnienia wystawionego przez rodzica lub pełnoletniego opiekuna.
10. Dzieci, zgodnie z kodeksem drogowym, muszą być przewożone w foteliku samochodowym odpowiednim do ich wagi i wieku. Istnieje możliwość wypożyczenia fotelika bezpłatnie. Klient może użyć własnego fotelika- w tym przypadku przechowanie fotelika do powrotu Klienta jest bezpłatne.
11. Na transfer powrotny Klient ma obowiązek zgłosić się niezwłocznie po opuszczeniu hali przylotów. W przypadku zdarzeń losowych (w szczególności zagubienie bagażu) Klient jest zobowiązany powiadomić przewoźnika o zaistniałej sytuacji. W przypadku braku informacji bądź kontaktu z Klientem maksymalny czas oczekiwania wynosi 45 minut w przypadku transferu indywidualnego, a 30 minut w przypadku transferu zbiorowego.
12. W przypadku opóźnień, zmian lub jakichkolwiek problemów ze znalezieniem auta przewoźnika prosimy o kontakt pod numer alarmowy czynny 24h **+48 519-87-00-85**. W przypadku braku kontaktu telefonicznego ze strony klienta ewentualne reklamacje nie będą uwzględniane.
13. Wszystkie samochody przewoźnika oznaczone sa logotypem z nazwami stron www przewoźnika, widoczne na bocznej części aut oraz identyfikator za szyba przednią.
14. Przewoźnik ubezpiecza pasażerów od NNW podczas przejazdu, lecz nie odpowiada za szkody powstałe poza pojazdem. Przewoźnik nie ponosi odpowiedzialności za bagaż.
15. Spożywanie alkoholu oraz palenie tytoniu w pojazdach jest zabronione.
16. Przewoźnik ma prawo odmówić przewozu lub nie dopuścić do zajęcia miejsca w pojeździe w przypadku gdy Klient
  - 1) Nie przestrzega regulaminu przewozu.
  - 2) Znajduje się pod wpływem alkoholu lub środków odurzających.
  - 3) Zachowuje się w sposób uciążliwy dla współpasażerów.
17. Przewoźnik nie odpowiada za szkody lub opóźnienia wynikłe:
  - 1) Z błędnych lub niepełnych informacji o wylocie lub przylocie
  - 2) Z zakłóceń w ruchu drogowym, kontroli drogowych, złych warunków atmosferycznych, spóźnienia klientów lub innych zdarzeń losowych.
18. Transfery "door to door" są bezpłatną usługą dla wszystkich klientów.
19. Transfery "door to door" mogą być wykonywane w sposób łączony, np. pod dom podjeżdża samochód osobowy który zawozi do busa lub autokaru zmierzającego na lotnisko (tylko w przypadku większej ilości osób na jeden transfer).
20. Promocję obowiązują tylko w terminach podanych w dziale "PROMOCJE" i nie łączą się ze sobą.
21. Wszystkie dane osobowe, podlegają ochronie przez przewoźnika zgodnie z prawem. Klientowi przysługuje prawo wglądu, zmiany i usuwania swoich danych osobowych.

Potwierdzam i akceptuję

.....