

**„Ponad piętnastoletnie
doświadczenie w zakresie
zarządzania, jakością”**

Zaufali nam min.:

Ministerstwo Sprawiedliwości, Ministerstwo Gospodarki, Ministerstwo Spraw Zagranicznych, Wojewódzki Urząd Pracy w Warszawie, Urząd Marszałkowski w Łodzi, Agencja Rynku Rolnego, Agencja Rezerw Materiałowych.

Urzędy i jednostki samorządowe w:

min. Ożarów Mazowieckim, Bierzwniku, Łodzi, Ciechanowie, Józefowie, Lesznowoli, Legionowie, Sokołowie Podlaskim, Ostrowcu Świętokrzyskim.

Organizacje biznesowe:

m.in. ABC Data S.A., Andersen Business Consulting, SOCO Łódź, STD Nasiłowski, Global Target Communication, Polska Telefonii Cyfrowa ERA, Billennium Sp. z o.o., Contact Language Service, KGPN Doradztwo Finansowo – Prawne.

„Tadeusz Zawistowski posiada zgodę na korzystanie z wymagań SPZK (systemu przeciwdziałania zagrożeniom korupcyjnym) opracowanych przez KIG i PCBC S.A.”

„Referencje od naszych klientów znajdują się na stronie internetowej <http://www.tz-c.pl>”

W ramach naszej działalności w domenie zarządczej oferujemy następujące produkty :

Integracja systemowa

- konsultacje przy integracji systemów zarządzania (np. wg. ISO 9001 i Kontroli Zarządczej),
- opracowanie rozwiązań integrujących systemy.

Kontrola zarządcza

- szkolenia wszystkich grup pracowniczych,
- konsultacje przy opracowaniu, wdrożeniu i doskonaleniu Kontroli Zarządczej,
- opracowanie dokumentacji.

Bezpieczeństwo Danych Osobowych

- identyfikacja i rejestracja zbiorów danych osobowych,
- opracowanie dokumentacji wymaganej przez GIODO,
- szkolenia z zakresu wymagań przepisów Ustawy o ochronie danych osobowych.
- wsparcie w zakresie prowadzenia dokumentacji i utrzymania systemu.

CAF (wspólna metoda oceny)

- przeprowadzenie szkoleń wprowadzających dla kierownictwa i pracowników,
- przeprowadzenie szkoleń dla zespołu samooceny,
- konsultacje przy przeprowadzaniu samooceny,
- szkolenia z zakresu prowadzenia projektów doskonalących,
- konsultacje przy realizacji i ocenie projektów doskonalących.

SZJ (System Zarządzania Jakością wg normy PN-EN ISO 9001:2009)

- szkolenia wszystkich grup pracowniczych,
- szkolenia audytorów wewnętrznych oraz warsztaty doskonalące ich umiejętności,
- konsultacje przy opracowaniu, wdrożeniu i doskonaleniu SZJ,
- audyty wstępne, wewnętrzne i przedcertyfikacyjne.

SZBI (System Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji wg normy PN-ISO/IEC 27001:2009)

- szkolenia wszystkich grup pracowniczych,
- szkolenia audytorów wewnętrznych oraz warsztaty doskonalące ich umiejętności,
- konsultacje przy opracowaniu, wdrożeniu i doskonaleniu SZBI.

SPZK (System Przeciwdziałania Zagrożeniom Korupcyjnym)

- dostarczenie metodyki analizy ryzyka,
- szkolenia wszystkich grup pracowniczych,
- szkolenia audytorów wewnętrznych oraz warsztaty doskonalące ich umiejętności,
- konsultacje przy opracowaniu, wdrożeniu i doskonaleniu SPZK.

System oceny i motywowania pracowników

- opracowanie lub pomoc doradcza w budowie i wdrożeniu systemów oceny i motywowania, które opracowywane są indywidualnie według potrzeb i możliwości każdej organizacji,
- przeprowadzenie badań wśród załogi i kierownictwa organizacji, umożliwiających diagnozę potrzeb i możliwości w zakresie systemu oceny i motywowania,
- opracowanie zakresów czynności, uprawnień i odpowiedzialności.

Zarządzanie strategiczne i zarządzanie przez cele

- szkolenia z zakresu zarządzania strategicznego i ZPC (Zarządzania Przez Cele),
- konsultacje przy określaniu misji, wizji, celów strategicznych i operacyjnych,
- konsultacje w zakresie opracowania planów strategicznych i operacyjnych.

Zarządzanie procesowe

- opracowanie metodyki podejścia procesowego,
- opracowanie i konsultacje w zakresie architektury procesów,
- szkolenia z zakresu zarządzania procesowego,
- konsultacje w zakresie wdrożenia i doskonalenia podejścia procesowego.

Praca zespołowa

- szkolenia z zakresu pracy zespołowej,
- warsztaty doskonalące z zakresu pracy zespołowej,
- organizowania i prowadzenie spotkań, posiedzeń i narad.

Metodyka ciągłego doskonalenia

- opracowanie metodyki ciągłego doskonalenia,
- szkolenia z zakresu pracy zespołowej, narzędzi i technik jakości oraz realizacji projektów doskonalących,
- konsultacje w zakresie realizacji projektów doskonalących.

Zarządzanie projektami

- opracowanie metodyki podejścia projektowego,
- szkolenia z zakresu zarządzania projektowego,
- konsultacje w zakresie planowania, realizacji i ewaluacji projektów.

WSK (Wewnętrzny System Kontroli)

- szkolenia wszystkich grup pracowniczych w zakresie wymagań WSK,
- konsultacje przy projektowaniu i wdrożeniu dokumentacji i systemu WSK,
- wsparcie po uzyskaniu certyfikatu WSK (min. prowadzenie auditów wewnętrznych, konsultacje w zakresie doskonalenie WSK).

Opracowanie i ocena dokumentacji

- opracowanie dokumentów organizacyjnych,
- analiza i ocena dokumentów organizacyjnych.

Audyty

- prowadzenie audytów według standardów norm serii ISO,
- prowadzenie audytów według innych standardów (np. Ustawy o finansach publicznych).

Badania satysfakcji klientów

- opracowanie rozwiązań w zakresie badań satysfakcji klienta,
- przeprowadzanie badań satysfakcji klienta.

Zarządzanie ryzykiem

- opracowanie metodyki zarządzania ryzykiem,
- szkolenie z zakresu zarządzania ryzykiem,
- konsultacje przy analizie ryzyka.

W ramach naszej działalności w domenie specjalistycznej oferujemy również szkolenia:

W zakresie Prawa budowlanego w tym m.in.:

- inwestycje budowlane w świetle unormowań, planowania i zagospodarowania przestrzennego oraz prawa budowlanego,
- zezwolenia na realizację inwestycji drogowych i obiektów ogólnobudowlanych – problemy praktyki działania.

W zakresie Finansów publicznych w tym m.in.:

- gospodarowanie majątkiem trwałym i obrotowym, wydatki strukturalne, ewidencja należności jednostek samorządu terytorialnego i tryb ich umarzania,
- wieloletnia prognoza finansowa i jej zmiany oraz wskaźniki zadłużenia JST,
- ewidencja należności skarbu państwa i tryb ich umarzania,

W zakresie Obsługi Klienta w tym m.in.:

- standardy obsługi klienta w urzędach administracji publicznej,
- zasady udzielania informacji w relacjach z klientami.
- sposoby postępowania z trudnymi klientami.