



OBSŁUGA INFORMATYCZNA FIRM



PROFIL NASZEJ FIRMY

SUPPORT
ONLINE



Support OnLine to polska spółka świadcząca **wysokiej jakości obsługę informatyczną oraz usługi programistyczne** od 2002 roku. Od 2006 roku tworzymy grupę informatyczną ze spółkami córkami - *Software Business Group(2006) oraz Enovatio(2010)*. Naszym celem jest kompleksowe zaspokojenie potrzeb firm i instytucji w zakresie nowoczesnych rozwiązań IT. Support OnLine cieszy się opinią **wiarygodnego oraz solidnego partnera w biznesie**, o czym świadczy coraz większe grono zadowolonych Klientów.

Oddajemy do Państwa dyspozycji cały **zespół wykwalifikowanych specjalistów**, a wśród nich certyfikowanych inżynierów Microsoft, Novell, UNIX. W swoich działaniach koncentrujemy się na potrzebach Klienta, tak by szybko i skutecznie je zaspokoić. Ciągłe podnoszenie kwalifikacji naszych pracowników zapewnia **najwyższą jakość świadczonych usług**.

Nasza oferta tworzona jest w oparciu o długoletnie doświadczenie pracowników oraz rozwiązania światowych dostawców technologii, takich jak Microsoft, Oracle, Cisco, Dell, HP i innych. **O wysokiej wydajności i jakości usług** świadczy rosnące grono zadowolonych Klientów krajowych i zagranicznych. Już ponad 80 firm i instytucji współpracuje z nami w ramach stałych umów w zakresie obsługi informatycznej. **Stanowimy pełne wsparcie IT dla biznesu i na rynku instytucjonalnym.**





Wspieramy całą infrastrukturę działu IT w Państwa firmie

- Stały serwis informatyczny sprzętu oraz pełne wsparcie użytkowników

Wspieramy wyznaczone obszary działu IT w Państwa firmie

- Wsparcie dla istniejącego działu IT w ramach ściśle określonych obszarów i projektów

Tworzymy i wdrażamy projekty IT

- Wykonujemy projekty z zakresu IT na zlecenie Klientów



- instalację i konfigurację systemów serwerowych Windows, Unix.Linux, Novell oraz oprogramowania serwerowego (np. poczta, bazy danych, zabezpieczenia antywirusowe, ftp, system backupowy, itp.),
- instalacja i konfiguracja stanowisk roboczych oraz urządzeń peryferyjnych,
- wirtualizacje środowiska serwerowego,
- zabezpieczanie serwerów (np. certyfikacja, szyfrowanie),
- instalację i konfigurację urządzeń sieciowych (routery, switche, firewall'e itp.) ,
- projektowanie i wdrożenie nowoczesnych rozwiązań w zakresie telefonii VoIP,
- pełna administracja i zarządzanie systemami serwerowymi, siecią oraz telefonią,
- 24 godzinny monitoring poprawności funkcjonowania usług,
- bieżące eliminowanie usterek sprzętowych i programowych,
- wykrywanie i usuwanie potencjalnych zagrożeń ,
- stały kontakt z opiekunem Klienta w godzinach jego pracy oraz wsparcie w sytuacji kryzysowej 24h/7,
- stały nadzór nad obciążeniem i wydajnością zasobów informatycznych.



- doradztwo w zakresie doboru odpowiedniego dostawcy Internetu (ISP),
- projektowanie optymalnej sieci internetowej,
- wdrożenie i konfiguracja sieci internetowej, w tym zastosowanie nowoczesnego i wydajnego sprzętu,
- pełna administracja siecią,
- zabezpieczanie brzegów w sieci i monitorowanie ruchu,
- projektowanie, wdrażanie i administrowanie stronami internetowymi,
- projektowanie, wdrożenie i administracja systemem Intranetu – usługa wykonywana jest przez jedną ze spółek naszej grupy – Enovatio,
- stały nadzór nad obciążeniem i wydajnością sieci oraz optymalizacja jej działania,
- 24 godzinny monitoring poprawności funkcjonowania usług,
- wykrywanie i eliminowanie potencjalnych zagrożeń, usterek sprzętowych i programowych,
- stały kontakt z opiekunem Klienta w godzinach jego pracy,
- dostęp do pomocy w sytuacji kryzysowej 24h/7 dni w tygodniu.



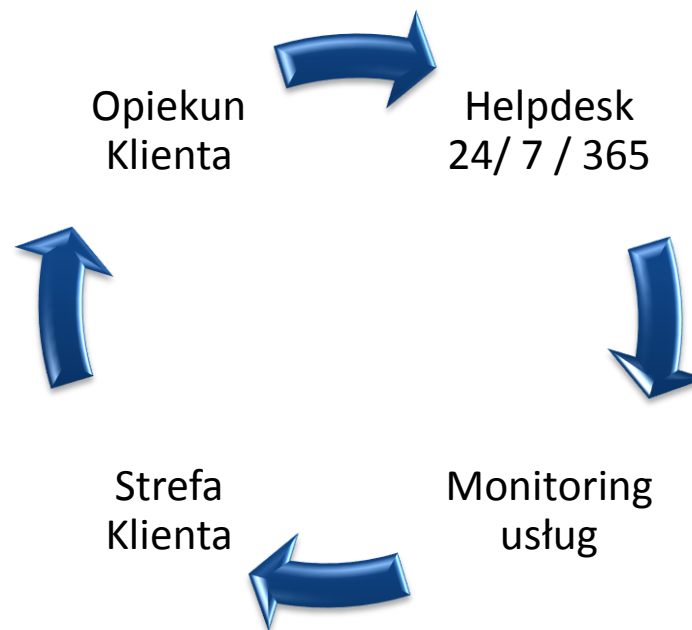
- projektowanie optymalnego rozwiązania telefonii VoIP dopasowanego do infrastruktury oraz potrzeb Klienta,
- wdrożenie i konfiguracja telefonii internetowej,
- pełna administracja oraz zapewnienie ciągłości działania rozwiązania telefonicznego,
- monitoring wydajności i obciążenia oraz optymalizowanie działania telefonii VoIP,
- 24 godzinny monitoring poprawności funkcjonowania usług,
- bieżące eliminowanie usterek sprzętowych i programowych,
- wykrywanie i usuwanie potencjalnych zagrożeń,
- stały kontakt z opiekunem Klienta w godzinach jego pracy,
- dostęp do pomocy w sytuacji kryzysowych 24h/ 7 dni w tygodniu.



- serwery i systemy serwerowe,
- komputery, laptopy, podzespoły,
- systemy, pakiety biurowe oraz inne specjalistyczne oprogramowanie licencyjne,
- drukarki, kopiarki, faxy, skanery dokumentowe, urządzenia wielofunkcyjne,
- urządzenia i osprzęt sieciowy (LAN/WAN),
- urządzenia telefonii VoIP,
- projektory multimedialne, monitory,
- systemy zasilania awaryjnego (UPS),
- urządzenia i systemy backupu,
- drobny osprzęt, okablowanie i akcesoria informatyczne oraz inne produkty IT,
- dostęp do pomocy w sytuacjach kryzysowych 24h/7 dni w tygodniu.



- **Stały monitoring kluczowych urządzeń (serwery, routery)** - pozwala na szybkie wykrycie pojawiających się błędów oraz na sprawne usunięcie usterek,
- **Opiekun Klienta** – odpowiedzialny za obsługę danego Klienta, rutynowe wizyty kontrolne, nadzorowanie pracy zespołu specjalistów,
- **Helpdesk** – aplikację umożliwiającą stały dostęp online do pomocy i rozwiązań przez 7 dni w tygodniu, o każdej porze,
- **Strefa Klienta** – możliwość śledzenia podejmowanych działań i interwencji z pozycji strony www, dostęp do naszych ofert oraz wystawionych faktur.



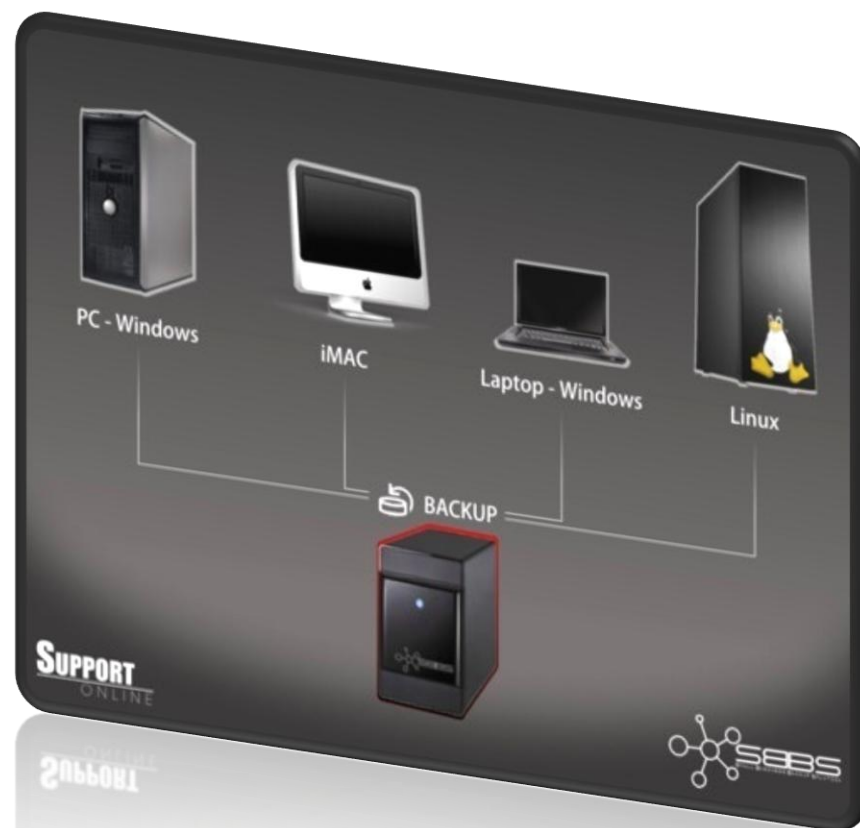


- wdrażanie systemu poczty MS Exchange,
- wdrażanie lub migracje Active Directory,
- wdrażanie rozwiązań WAN opartych na połączeniach VPN,
- projekt i wykonanie systemów napisanych zgodnie z indywidualnymi potrzebami Klienta,
- aplikacje bazodanowe z interfejsami do innych programów,
- systemy CRM,
- systemy backup'owe i klonujące dane,
- korporacyjne portale i systemy CMS,
- moduły zarządzania projektami, zasobami i budżetami,
- możliwość przeprowadzenia szkolenia z obsługi nowej aplikacji.



BACKUP SOLUTION

SBBS jest produktem dedykowanym dla firm, w których wyniki pracy przechowywane są lokalnie na komputerach użytkowników. Nasz Klient posiada stały dostęp do kopii zapasowych swoich plików. System umożliwia przywrócenie danych z urządzenia SBBS w sytuacji utraty ich z lokalnych jednostek.





BACKUP SOLUTION

- ✓ Zabezpiecza i archiwizuje pliki z komputerów i laptopów
- ✓ Wykonuje kopie zapasowe automatycznie
- ✓ Współpracuje z różnymi systemami operacyjnymi
- ✓ Wysokiej jakości sprzęt i niezawodne oprogramowanie
- ✓ Nie wymaga ujednolicania sprzętu i oprogramowania
- ✓ Nie wymaga instalacji oprogramowania na stacjach roboczych
- ✓ Nie zakłóca pracy użytkowników
- ✓ Informuje o nie wykonaniu kopii w ciągu określonego czasu



ZALETY WSPÓŁPRACY

SUPPORT
ONLINE



Nasi Klienci czerpią wiele korzyści powierzając naszej opiece swój dział IT.

Najważniejsze z nich to:

- niskie koszty utrzymania i zarządzania infrastrukturą IT
- stały dostęp do specjalistycznej wiedzy i wykwalifikowanego zespołu IT
- koncentracja na kluczowych zadaniach firmy
- niezawodność i bezpieczeństwo infrastruktury IT
- szybka i skuteczna reakcja na zgłoszenia
- implementacja najnowszych technologii
- większa wydajność i efektywność wszystkich komórek organizacyjnych firmy
- konsultacje w zakresie użytkowania sprzętu i oprogramowania
- profilaktyczna kontrola wprowadzonych rozwiązań IT
- dostęp do ofert oraz faktur on-line
- aplikację helpdesk działającą 24h / 7 dni / 365

PARTNERZY

SUPPORT
ONLINE



Support OnLine jest partnerem wielu renomowanych firm działających na rynku polskim i międzynarodowym. Status partnera liderów rynku IT upoważnia nas do korzystania z bazy wiedzy, zarówno technicznej jak i handlowej, oraz wsparcia inżynierów. Dzięki współpracy z Partnerami stale rozwijamy swoją ofertę, udoskonalając produkty i usługi. Tworzymy kompleksowe rozwiązania dla naszych Klientów bazując na najnowszych światowych technologiach oraz pracując na najwyższej jakości sprzęcie.



Preferred Partner





Grono naszych Klientów stanowi **ponad 80 firm** krajowych oraz zagranicznych, a także instytucje państwowe, ambasady. Obsługa tak wymagających i zróżnicowanych Klientów jest możliwa dzięki **elastyczności i wysokiej jakości naszych produktów i usług**. Zadowolenie i zaufanie naszych Klientów motywuje nas do ciągłego rozwoju i osiągnięcia wspólnych sukcesów.

Pełna lista referencyjna dostępna jest na życzenie.



DZIĘKUJEMY

SUPPORT
ONLINE



Dziękujemy za zainteresowanie naszą ofertą. Powyższy katalog miał na celu zaprezentować Państwu profil naszej działalności. Szczegółowe informacje dotyczące konkretnego produktu lub usługi udostępniamy na życzenie.

Nasz konsultant chętnie udzieli odpowiedzi na Państwa pytania i zaprezentuje nasze możliwości oraz sposób wykonywania wybranych usług. **W celu umówienia spotkania** prosimy o kontakt z działem handlowym pod numerem telefonu +48 22 335 28 00 lub mailowo support@so.com.pl.

Pozostajemy do Państwa dyspozycji.

Z poważaniem,

Zespół Support OnLine Sp. z o.o.

Poleczki 23, Warszawa

Tel: +48 22 335 28 00

Fax: +48 22 335 28 01

e-mail: support@so.com.pl

NIP: 951-20-32-692, Regon: 017431975, KRS: 0000078497,

XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego w Warszawie, Kapitał zakładowy: 50 000 PLN - opłacony w pełnej. wysokości