

Odpowiedzialność cywilna

# Ogólne warunki ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej osób fizycznych w życiu prywatnym

Allianz – ubezpieczenia od A do Z.

**Allianz** 

Ogólne warunki ubezpieczenia odpowiedzialności  
cywilnej osób fizycznych w życiu prywatnym

§ 1. Ustalenia wstępne .....	1
§ 2. Definicje .....	1
§ 3. Ubezpieczony .....	3
§ 4. Przedmiot ubezpieczenia .....	3
§ 5. Zakres odpowiedzialności Allianz – warianty ubezpieczenia, wyłączenia.	4
§ 6. Zakres terytorialny ubezpieczenia .....	7
§ 7. Początek i koniec ochrony ubezpieczeniowej.....	7
§ 8. Składka.....	8
§ 9. Ustalenie i wypłata odszkodowania.....	9
§ 10. Franszyza redukcyjna.....	10
§ 11. Obowiązki Ubezpieczającego .....	10
§ 12. Roszczenia regresowe .....	11
§ 13. Postanowienia końcowe .....	12

## Ogólne warunki ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej osób fizycznych w życiu prywatnym

### § 1.

#### Ustalenia wstępne

1.

Na podstawie niniejszych ogólnych warunków ubezpieczenia, zwanych dalej o.w.u., TU Allianz Polska S.A., zwane dalej Allianz, zawiera umowy ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej osób fizycznych w życiu prywatnym, zwane dalej OC w życiu prywatnym.

2.

Umowa ubezpieczenia może zostać zawarta przez Ubezpieczającego na jego rzecz lub na rzecz osoby trzeciej, zwanej dalej Ubezpieczonym.

3.

Wprowadzenie do umowy ubezpieczenia postanowień dodatkowych lub odmiennych od o.w.u. wymaga formy pisemnej i przyjęcia tych postanowień przez obie strony umowy, pod rygorem nieważności. Różnicę pomiędzy treścią umowy ubezpieczenia a o.w.u. Allianz przedstawi Ubezpieczającemu na piśmie przed zawarciem umowy, chyba że do zawarcia umowy dochodzi w wyniku negocjacji stron.

### § 2.

#### Definicje

**Ubezpieczający** – osoba posiadająca zdolność do czynności prawnych, zawierająca z Allianz umowę ubezpieczenia i zobowiązana do opłacenia składki ubezpieczeniowej.

**Ubezpieczony** – osoba fizyczna posiadająca obywatelstwo polskie lub cudzoziemiec, posiadający zezwolenie na zamieszkanie na czas wyznaczony lub zezwolenie na osiedlenie się, na rzecz której została zawarta umowa ubezpieczenia oraz osoby bliskie wspólnie z nią zamieszkujące i prowadzące wspólne gospodarstwo domowe.

**Osoby bliskie** – współmałżonek, rodzeństwo, wstępni, zstępni, ojczym, macocha, pasierb, pasierbica, teściowie, zięć, synowa, osoby pozostające w stosunku przysposobienia i konkubinat.

**Konkubinat** – związek kobiety i mężczyzny polegający na wspólnym pożyciu analogicznym do małżeńskiego, polegający na istnieniu wspólnego gospodarstwa domowego, charakteryzującego się społeczną, fizyczną i ekonomiczną więzią pomiędzy konkubentami.

**Szkoda** – zdarzenie losowe, które wystąpiło w okresie ubezpieczenia, powodujące uszkodzenie, zniszczenie lub utratę mienia (szkoda na rzeczy) lub też uszkodzenie ciała, rozstrój zdrowia lub śmierć (szkoda na osobie), za które w rozumieniu niniejszych o.w.u. oraz obowiązujących przepisów prawa, Allianz zobowiązany jest do wypłaty odszkodowania.

**Budynek** – obiekt budowlany trwale związany z gruntem, wydzielony z przestrzeni za pomocą przegród budowlanych, posiadający fundamenty i dach.

**Lokal** – samodzielny lokal o ustanowionej odrębnej własności, który znajduje się w domu wielorodzinnym lub bloku mieszkalnym, wydzielony z budynku za pomocą przegród budowlanych.

**Pomieszczenie** – wydzielona część budynku, lokalu mieszkalnego lub gospodarczego.

**Samodzielna nieruchomość** – lokal mieszkalny w domu wielorodzinnym lub bloku mieszkalnym, budynek mieszkalny, budynek gospodarczy, garaż, domek letniskowy lub działka bez zabudowań, stanowiąca własność Ubezpieczonego lub do których Ubezpieczonemu przysługują prawa spółdzielcze, prawo najmu lub inny tytuł prawny (za zgodą Allianz).

**Podstawowe gospodarstwo domowe** – znajdujący się na terytorium Polski, jeden samodzielny budynek/lokal przystosowany do użytkowania na cele mieszkalne i użytkowany niezmiennie, jako główne i podstawowe miejsce zamieszkania, wymieniony we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia.

**Posiadanie dodatkowej nieruchomości (w tym budynku/lokalu) bez jej wynajmu** – posiadanie samodzielnej nieruchomości użytkowanej stale lub czasowo przez Ubezpieczonego na jego potrzeby.

**Posiadanie i wynajem dodatkowej nieruchomości (w tym budynku/lokalu)** – posiadanie dodatkowej nieruchomości z przeznaczeniem na:

– wynajem osobom fizycznym na cele mieszkalne;

– wynajem, w celu prowadzenia działalności gospodarczej.

**Odpowiedzialność najemcy lub osoby użytkującej budynek/lokal/pomieszczenie na podstawie innego tytułu prawnego w stosunku do właściciela wynajmowanego budynku/lokalu/pomieszczenia** – odpowiedzialność za szkody spowodowane przez najemcę lub osobę użytkującą budynek/lokal/pomieszczenie, na podstawie innego tytułu prawnego, powstałe na skutek pożaru, eksplozji lub wody wodociągowej w substancji wynajmowanego budynku/lokalu/pomieszczenia.

**Odpowiedzialność za zatrudnianie pomocy domowej** – odpowiedzialność za szkody spowodowane przez zatrudnianą przez Ubezpieczonego pomoc domową (opiekunkę do dzieci, ogrodnika itd.), powstałe na skutek prac świadczonych przez nią na rzecz Ubezpieczonego.

Powyższa regulacja ma zastosowanie również w stosunku do osób, które z grzeczności sprawują opiekę nad nieruchomościami Ubezpieczonego.

**Zwierzęta domowe** – oswojone zwierzęta chowane w domu, z wyjątkiem psów.

**Pożar** – ogień, który przedostał się poza palenisko lub powstał bez paleniska i jest w stanie rozprzestrzeniać się samorzutnie.

**Eksplozja** – gwałtowna zmiana stanu równowagi układu, z jednoczesnym wyzwoleniem się gazów, pyłów lub pary, wywołanym ich dążnością do rozprzestrzeniania się.

**Woda wodociągowa** – woda i inne ciecze oraz para wodna, które na skutek awarii wydostały się z rur dopływowych, odpływowych i połączeń giętkich wraz z armaturą, wyposażenia połączonego z systemem rur, instalacji ogrzewania lub klimatyzacji (w tym woda z otwartych kranów).

**Substancja budynku:**

- 1) fundamenty;
- 2) izolacje: przeciwwilgociowa, cieplna, przeciwdźwiękowa, przeciwogniowa itp.;
- 3) ściany zewnętrzne i wewnętrzne (w tym ściany konstrukcyjne i działowe);
- 4) tynki zewnętrzne i wewnętrzne;
- 5) stropy;
- 6) schody, balkony i balustrady;
- 7) dachy, stropodachy, obróbki blacharskie
- 8) instalacje:
  - a) elektryczne (na – i podtynkowe)
  - b) gazowe;
  - c) wodociągowe – doprowadzania wody;
  - d) kanalizacyjne – odprowadzania wody (w tym rynny i rury spustowe);
  - e) ogrzewania pomieszczeń (w tym ogrzewanie podłogowe i klimatyzacja);
  - f) wentylacyjne, kominowe;
  - g) telefoniczne, komputerowe, antenowe;
  - h) odgromowe;
- 9) stałe elementy wykończeniowe budynku/lokalu – zamontowane/zainstalowane na stałe, w sposób uniemożliwiający ich odłączenie bez ich uszkodzenia, bez uszkodzenia substancji budynku lub bez użycia narzędzi:
  - a) powłoki malarskie;
  - b) okładziny podłóg, ścian i sufitów, sufity podwieszane;
  - c) przegrody/ścianki działowe;
  - d) okna i drzwi wraz z ościeżnicami i zamknięciami, rolety, kraty itp.;
  - e) meble wbudowane;

- f) urządzenia stanowiące osprzęt do instalacji (w tym piece, wkłady kominowe, klimatyzatory);
- g) urządzenia i czujki alarmu;
- 10) szyby;
- 11) inne mienie, o ile uzgodniono to w formie pisemnej z Allianz i wymieniono we wniosku o zawarcie ubezpieczenia

### § 3.

#### Ubezpieczony

1.

Ochroną ubezpieczeniową objęta jest odpowiedzialność cywilna osób określonych jako Ubezpieczone, wymienionych imiennie we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia.

2.

W ramach składki podstawowej ochroną ubezpieczeniową objęte są maksymalnie trzy osoby bliskie. Jeżeli osób wspólnie zamieszkujących i prowadzących wspólne gospodarstwo domowe jest więcej niż trzy, to Allianz pobiera składkę za każdą dodatkowo ubezpieczoną osobę.

3.

W ramach jednej umowy ubezpieczenia można również objąć ochroną odpowiedzialność cywilną osób bliskich, które zamieszkują w dodatkowej nieruchomości, pod warunkiem że zostały one wpisane we wniosku i opłacono dodatkową składkę z tego tytułu.

### § 4.

#### Przedmiot ubezpieczenia

1.

Przedmiotem ubezpieczenia jest odpowiedzialność cywilna Ubezpieczonego za szkody wyrządzone osobom trzecim, w związku z wykonywaniem czynności życia prywatnego. Za czynności życia prywatnego uważa się wyłącznie te czynności wykonywane przez Ubezpieczonego, które dotyczą aktywności poza zawodowej i pozostającej bez związku z wykonywaniem obowiązków służbowych

2.

Za czynności życia prywatnego nie uważa się:

- 1) prowadzenia przedsiębiorstwa na rachunek własny lub na rachunek osób trzecich;
- 2) wykonywania rzemiosła lub zawodu;
- 3) pełnienia służby lub sprawowanie urzędu;
- 4) pełnienia funkcji we wszelkiego rodzaju zrzeszeniach oraz związkach;
- 5) pełnienia urzędu honorowego;
- 6) wolontariatu, o ile nie ustalono inaczej;
- 7) uprawiania niebezpiecznych sportów takich jak spadochroniarstwo, lotniarstwo, paralotniarstwo, skoki bungee, spływy górskimi rzekami, wspinaczka górską itp.;
- 8) uczestnictwa w polowaniu.

3.

Dodatkowo Allianz zapewnia każdemu Ubezpieczonemu pomoc prawną w zakresie ograniczonym do dostępu do infolinii prawnej, polegającą na telefonicznej rozmowie z prawnikiem Centrum Prawnego, który w miarę posiadanych dokumentów oraz istniejących możliwości udzieli Ubezpieczonemu informacji prawnych w obszarze prawa cywilnego, rodzinnego, karnego, administracyjnego, prawa pracy i ubezpieczeń społecznych oraz prawa podatkowego. Ubezpieczony może w okresie ubezpieczenia skorzystać z trzech informacji prawnych.

Na życzenie Ubezpieczonego telefoniczne informacje prawne mogą być potwierdzone w formie pisemnej. Dodatkowo Allianz za pośrednictwem Centrum Prawnego w każdej sytuacji zapewnia Ubezpieczonemu dostęp do wzorów umów cywilnoprawnych, umów o pracę, aktualnych i historycznych aktów prawnych oraz dostęp do informacji teled adresowych o prawnikach, notariuszach, sądach i prokuraturach. Ubezpieczonym a możliwość korzystania z porad Centrum Prawnego od poniedziałku do piątku w godz. 9 – 21 pod numerem telefonu i adresem e-mail wskazanym w umowie ubezpieczenia.

## § 5.

### Zakres odpowiedzialności Allianz – warianty ubezpieczenia, wyłączenia

1.

Ubezpieczenie może zostać zawarte w jednym z dwóch wariantów:

- 1) MINIMUM;
- 2) OPTIMUM – zawierającym ryzyka określone dla wariantu MINIMUM, uzupełnionym o wybrane ryzyka dodatkowe.

2.

#### Wariant MINIMUM

Za czynności życia prywatnego w wariantcie MINIMUM uważa się:

- 1) prowadzenie podstawowego gospodarstwa domowego;
- 2) czynności związane z opieką nad osobami, którym z powodu wieku lub stanu psychicznego lub cielesnego nie można przypisać winy (np. szkody wyrządzone przez dzieci);
- 3) posiadanie:
  - a) zwierząt domowych (oprócz psów);
  - b) pasiek dla celów niehandlowych;
- 4) amatorskie uprawianie sportu, tj. aktywność sportowa Ubezpieczonego, której celem jest odpoczynek i rozrywka,
- 5) posiadanie i użytkowanie zgodne z przeznaczeniem:
  - a) rowerów,
  - b) modeli zabawek (także zdalnie sterowanych), które nie nadają się do jazdy oraz wsiadania;
  - c) bezzałogowych balonów oraz latawców, o ile nie są napędzane silnikiem, a ich ciężar nie przekracza 5 kg;
  - d) sprzętu pływającego: kajaków, łódek wiosłowych, rowerów wodnych, desk do windsurfingu, jachtów o powierzchni żagla do 10 m<sup>2</sup>;
  - e) wózków inwalidzkich;
- 6) krótkotrwałe (do 21 dni) użytkowanie pomieszczeń/budynków podczas wyjazdów turystycznych/rekreacyjnych;
- 7) pozostałe zwykłe czynności życia codziennego.

3.

#### Wariant OPTIMUM

Za czynności życia prywatnego w wariantcie OPTIMUM uważa się ryzyka określone w wariantcie MINIMUM, uzupełnione o co najmniej jedno z następujących ryzyk dodatkowych:

- 1) posiadanie:
  - a) psów;
  - b) koni;
  - c) łodzi oraz jachtów motorowych o mocy silnika (również z silnikiem pomocniczym) do 92 kW;
  - d) jachtów o powierzchni żagla od powyżej 10 m<sup>2</sup> do 100 m<sup>2</sup>;
  - e) dodatkowego pomieszczenia bez wynajmowania;
  - f) dodatkowej nieruchomości bez wynajmowania;
- 2) posiadanie i wynajem:
  - a) pomieszczenia na cele mieszkalne;
  - b) pomieszczenia na cele niemieszkalne;
  - c) samodzielnej nieruchomości (w tym budynku/lokalu) na cele mieszkalne;

- d) samodzielnej nieruchomości (w tym budynku/lokalu) na cele niemieszkalne;
- 3) odpowiedzialność najemcy lub osoby użytkującej budynek/lokal/pomieszczenie, na podstawie innego tytułu prawnego w stosunku do właściciela wynajmowanego budynku/lokalu/pomieszczenia;
- 4) odpowiedzialność za zatrudnianie pomocy domowej.

4.

Ryzyka dodatkowe wymienione w ust. 3. włączane są w zakres ubezpieczenia za opłatą dodatkowej składki.

5.

Ubezpieczeniem nie są objęte:

- 1) szkody:
  - a) wyrządzone działaniem umyślnym
  - b) spowodowane pod wpływem alkoholu, narkotyków, środków psychotropowych oraz innych środków powodujących zaburzenia świadomości;
  - c) powstałe w następstwie działań wojennych, wojny domowej, rewolucji, rozruchów, zamieszek, aktów terroru, strajków, lokautów, aktów wandalizmu lub sabotażu;
  - d) związane bezpośrednio lub pośrednio z promieniowaniem wysokoenergetycznym, jonizującym, laserowym lub maserowym;
  - e) zaistniałe w związku z działalnością gospodarczą, prowadzoną na terenie nieruchomości stanowiącej własność Ubezpieczonego;
  - f) powstałe w związku z posiadaniem i używaniem broni;
  - g) powstałe z przeniesienia chorób zakaźnych;
  - h) powstałe na skutek choroby zwierząt stanowiących własność Ubezpieczonego, w sytuacji gdy Ubezpieczony o chorobie wiedział lub wiedzieć powinien;
  - i) związane z hodowlą zwierząt dla celów zarobkowych oraz hodowlą drobiu, bydła, trzody chlewnej na własne potrzeby;
  - j) wynikające z posiadania dzikich zwierząt;
  - k) związane z posiadaniem, kierowaniem, używaniem, uruchamianiem pojazdów mechanicznych, statków powietrznych i innego sprzętu lotniczego;
  - l) związane z posiadaniem, kierowaniem, używaniem, uruchamianiem pojazdów wodnych z wyjątkiem sytuacji, gdy ochrona ubezpieczeniowa została rozszerzona o to ryzyko;
  - m) będące następstwem korzystania ze sprzętu wodnego bez wymaganych uprawnień;
  - n) związane z naruszeniem praw autorskich, patentów, znaków towarowych i oznaczeń przedsiębiorstw itp.;
  - o) polegające na utracie lub uszkodzeniu przedmiotów wartościowych (gotówki, kart płatniczych, zbiorów filatelistycznych, numizmatycznych, dzieł sztuki itp.);
  - p) związane z wyczynowym uprawianiem sportu, rozumianym jako sport nie uprawiany amatorsko
  - q) w mieniu, które Ubezpieczony posiadał na podstawie umowy najmu, dzierżawy, użyczenia, przechowania, leasingu lub innego tytułu umownego (z zastrzeżeniem art. 5. ust. 3. pkt 3.);
  - r) związane z dostępem i korzystaniem z Internetu;
  - s) wynikłe z zanieczyszczenia lub skażenia środowiska oraz spowodowane stałymi emisjami (hałasem, zapachem, wstrząsami itp.);
- 2) roszczenia powstałe pomiędzy:
  - a) Ubezpieczającym a Ubezpieczonymi;
  - b) osobami określonymi jako Ubezpieczony w ramach tej samej umowy ubezpieczeniowej;
  - c) osobami bliskimi, nawet gdy nie są objęte ochroną ubezpieczeniową;
  - d) podmiotem prowadzącym działalność gospodarczą a Ubezpieczonym, jeżeli Ubezpieczony jest jego właścicielem, współwłaścicielem, udziałowcem, akcjonariuszem;

- 3) kary umowne, grzywny sądowe i administracyjne oraz inne kary o charakterze pieniężnym.

6.

Górną granicę odpowiedzialności Allianz na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia, bez względu na liczbę osób uprawnionych do otrzymania odszkodowania, stanowi suma gwarancyjna określona w polisie ubezpieczeniowej.

7.

Wprowadza się następujące ograniczenia odpowiedzialności Allianz w granicach sumy gwarancyjnej:

- a) 10% wybranej sumy gwarancyjnej za szkody, za które odpowiedzialność ponosi Ubezpieczony z tytułu opieki nad osobami, którym z powodu wieku lub stanu psychicznego lub cielesnego, nie można przypisać winy, w sytuacji gdy wyrządziły one szkodę osobie trzeciej;
- b) 100 000 zł za szkody, za które odpowiedzialność ponosi Ubezpieczony z tytułu odpowiedzialności cywilnej najemcy lub osoby użytkującej budynek/lokal/pomieszczenie, na podstawie innego tytułu prawnego w stosunku do właściciela wynajmowanego budynku/lokalu/pomieszczenia.

8.

W granicach sumy gwarancyjnej, Allianz zobowiązany jest do:

- a) zbadania zasadności wysuwanych przeciwko Ubezpieczonemu roszczeń;
- b) wypłaty odszkodowania, które Allianz zobowiązany jest zapłacić z tytułu zawartej umowy ubezpieczenia;
- c) pokrycia kosztów niezbędnych działań podjętych przez Ubezpieczonego dla zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów, jeżeli działania te były celowe, chociaż okazałyby się bezskuteczne;
- d) pokrycia niezbędnych kosztów procesu w sporze prowadzonym na polecenie Allianz lub za jego zgodą, nawet w przypadku wątpliwości, czy powstała szkoda jest objęta zakresem ubezpieczenia;
- e) jeżeli w wyniku zdarzenia, powodującego odpowiedzialność Ubezpieczonego, zostanie przeciwko sprawcy szkody wszczęte postępowanie karne, Allianz pokryje koszty obrony, jeżeli zażądał jej powołania lub wyraził zgodę na pokrycie tych kosztów.

9.

Ponadto, Allianz pokrywa koszty wynagrodzenia ekspertów powołanych przez Allianz w celu ustalenia okoliczności i/lub rozmiaru szkody, które nie są wliczane w poczet sumy gwarancyjnej.

10.

Jeżeli wysokość roszczeń z tytułu odpowiedzialności cywilnej przekracza wysokość sumy gwarancyjnej, Allianz pokrywa w ramach sumy gwarancyjnej koszty procesu, w takiej samej proporcji, jaka istnieje pomiędzy sumą gwarancyjną a wysokością roszczeń. Powyższa zasada dotyczy również sytuacji, gdy jedna szkoda prowadzi do kilku procesów sądowych.

11.

Allianz nie odpowiada za dodatkowe koszty wynikające z braku zgody Ubezpieczonego na zawarcie ugody z poszkodowanym lub zaspokojenie jego roszczeń. Powyższe stosuje się także w przypadku gdy wysokość zasądzonego odszkodowania jest wyższa, niż wynikać to miało z proponowanej ugody.



## § 6.

### Zakres terytorialny ubezpieczenia

1.

Ochroną ubezpieczeniową objęta jest odpowiedzialność cywilna z tytułu szkód wyrządzonych na terytorium Polski, chyba że umowa ubezpieczenia stanowi inaczej.

W przypadku Ubezpieczonego nie będącego obywatelem polskim, ochrona ubezpieczeniowa może dotyczyć tylko jego odpowiedzialności cywilnej, z tytułu szkód wyrządzonych na terytorium Polski.

2.

Za opłatą dodatkowej składki ochrona ubezpieczeniowa może zostać rozszerzona na cały świat, za który uważa się wszystkie kraje świata, z wyłączeniem USA i Kanady.

3.

Ubezpieczenie dla zakresu terytorialnego – cały świat, obejmuje wyłącznie ryzyka określone w wariantcie MINIMUM.

## § 7.

### Początek i koniec ochrony ubezpieczeniowej

1.

Odpowiedzialność Allianz rozpoczyna się od dnia podanego na polisie, nie wcześniej jednak niż od dnia następującego po zawarciu pisemnej umowy i nie wcześniej niż od dnia następującego po zapłaceniu składki lub pierwszej raty składki.

2.

Umowę ubezpieczenia zawiera się na podstawie pisemnego wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia skierowanego do Allianz, na formularzu lub w innej formie pisemnej, na warunkach określonych w ust. 3. Wniosek o zawarcie umowy stanowi integralną część umowy ubezpieczenia.

3.

Wniosek o zawarcie umowy ubezpieczenia powinien zawierać wszelkie istotne informacje dotyczące umowy, a w szczególności:

- 1) nazwę i adres i Ubezpieczającego/Ubezpieczonych,
- 2) adres Ubezpieczającego do korespondencji,
- 3) przedmiot ubezpieczenia który ma być objęty ubezpieczeniem,
- 4) wariant w którym ma być zawarte ubezpieczenie,
- 5) miejsce/miejsca ubezpieczenia,
- 6) okres ubezpieczenia,
- 7) sumę gwarancyjną,
- 8) informacje o dotychczasowym przebiegu ubezpieczenia i szkodowości w ostatnich 2 latach;

W szczególnych przypadkach Allianz może zwrócić się do Ubezpieczającego o udzielenie dodatkowych informacji niezbędnych do oceny ryzyka i zawarcia umowy ubezpieczenia.

4.

Umowa ubezpieczenia jest zawierana na okres roczny, dwuletni lub trzyletni, chyba że strony postanowią inaczej.

5.

Odpowiedzialność Allianz kończy się:

- 1) o północy w dniu określonym w polisie jako koniec ochrony ubezpieczeniowej,
- 2) z dniem rozwiązania umowy przed upływem umówionego terminu zakończenia ochrony ubezpieczeniowej, na mocy porozumienia stron lub wypowiedzenia,

- 3) z dniem wygaśnięcia ochrony ubezpieczeniowej, w sytuacjach opisanych w postanowieniach niniejszych o.w.u.,
- 4) z dniem odstąpienia od umowy na podstawie ust. 6,
- 5) z dniem ustania odpowiedzialności Allianz na podstawie § 9 ust. 9

6.

Jeżeli umowa została zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający będący osobą fizyczną ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni od jej zawarcia, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą może odstąpić od umowy ubezpieczenia w terminie 7 dni od jej zawarcia.

7.

Każde wcześniejsze (tzn. przed upływem umówionego okresu ochrony ubezpieczeniowej wskazanego na polisie) wypowiedzenie, rozwiązanie lub odstąpienie od umowy zarówno przez Ubezpieczającego, jak i przez Allianz, następuje w formie pisemnej z poświadczeniem odbioru przez drugą stronę lub w formie listu poleconego. Forma pisemna oraz sposób doręczenia, zostały zastrzeżone pod rygorem nieważności.

8.

Skrócenie umówionego okresu ochrony ubezpieczeniowej, niezależnie od przyczyny skrócenia, nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku opłacenia składki za okres, w którym Allianz udzielał ochrony ubezpieczeniowej.

9.

W trakcie trwania umowy ubezpieczenia, Allianz może wprowadzić zmianę o.w.u. W takim przypadku, Allianz jest zobowiązane przedstawić Ubezpieczającemu wprowadzane zmiany o.w.u. w formie pisemnej ze wskazaniem różnic pomiędzy dotychczasowymi o.w.u. a nowymi przed ich wprowadzeniem do umowy. W przypadku braku akceptacji zmian, Ubezpieczający ma prawo do wypowiedzenia umowy ubezpieczenia i zwrotu części składki za niewykorzystany okres ochrony ubezpieczeniowej.

## **§ 8.**

### **Składka**

1.

Składkę ubezpieczeniową ustala się za czas trwania odpowiedzialności Allianz, na podstawie taryfy składek, obowiązującej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia lub dokonania wznowienia umowy bądź zmiany warunków umowy.

2.

Składka ubezpieczeniowa może być płatna przelewem bankowym, przelewem za pośrednictwem poczty lub gotówką do rąk agenta.

3.

W przypadku umów rocznych składkę opłaca się jednorazowo, za rok z góry lub w dwóch albo czterech ratach. W przypadku umów dwuletnich składkę opłaca się jednorazowo za cały okres ubezpieczenia lub w dwóch równych ratach rocznych. W przypadku umów trzyletnich, składkę opłaca się jednorazowo za cały okres ubezpieczenia lub w trzech równych ratach rocznych.

4.

W przypadku umów z okresem ubezpieczenia krótszym niż jeden rok, składka jest określana indywidualnie przez Allianz.

5.

Jeżeli Allianz ponosi odpowiedzialność jeszcze przed zaplaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka lub jej pierwsza rata nie zostanie opłacona w terminie płatności, Allianz może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiast-

wym i żądać zapłaty składki za okres, za który ponosił odpowiedzialność. W braku wypowiedzenia umowy, wygasa ona z końcem okresu, za który przy-  
padała niezapłacona składka.

6.

Jeżeli w umowie ubezpieczenia uzgodniono płatność składki w ratach, a kolej-  
na rata składki nie zostanie opłacona w terminie, Allianz może wezwać ubez-  
pieczającego do zapłaty zaległej raty składki z zagrożeniem, że brak płatności  
w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania przez Ubezpieczającego, spo-  
woduje ustanie odpowiedzialności Allianz. W przypadku gdy brak jest takiego  
wezwania ze strony Ubezpieczyciela, ochrona ubezpieczeniowa nie ustaje,  
a Allianz przysługuje składka za cały czas udzielanej ochrony ubezpieczeniowej.

7.

W przypadku wygaśnięcia stosunku ubezpieczenia przed upływem umówione-  
go okresu, na jaki została zawarta umowa, Ubezpieczającemu przysługuje  
zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.

8.

Allianz zwraca składkę za niewykorzystany okres ubezpieczenia w wysokości  
różnicy pomiędzy składką opłaconą przez Ubezpieczającego a składką należną  
za faktyczny okres udzielanej ochrony ubezpieczeniowej. Wysokość składki  
podlegającej zwrotowi ustala się proporcjonalnie do niewykorzystanego okre-  
su ubezpieczenia.

9.

Po zaistnieniu zdarzenia ubezpieczeniowego Ubezpieczający po uzgodnieniu  
z Allianz może dokonać doubezpieczenia, tj. podnieść sumę gwarancyjną lub  
limit odpowiedzialności, za opłatą dodatkowej składki.

10.

W przypadku ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę  
prawdopodobieństwa zdarzenia ubezpieczeniowego, każda ze stron umowy mo-  
że żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której  
zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu  
ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w termi-  
nie 14 dni wypowiedzieć umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym.

## **§ 9.**

### **Ustalenie i wypłata odszkodowania**

1.

Allianz wypłaca odszkodowanie za szkody wyrządzone zdarzeniami ubezpie-  
czeniowymi objętymi ochroną ubezpieczeniową, które zaistniały w okresie  
ochrony ubezpieczeniowej, maksymalnie do ustalonej sumy ubezpieczenia,  
z uwzględnieniem ust. 2. oraz limitów odpowiedzialności Allianz, odniesio-  
nych do wskazanego przedmiotu ubezpieczenia, zakresu i miejsca ubezpiecze-  
nia, określonych w o.w.u. lub uzgodnionych w umowie ubezpieczenia.

2.

Odszkodowanie nie może przekroczyć wysokości poniesionej przez Ubezpie-  
czonego szkody.

3.

Odszkodowanie jest wypłacane w złotych osobie trzeciej poszkodowanej przez  
Ubezpieczonego, na wskazany przez nią rachunek bankowy lub osobie upo-  
ważnionej przez poszkodowanego wskazanej w pisemnym oświadczeniu,  
złożonym w placówce Allianz, w obecności osoby zatrudnionej przez Allianz,  
która powyższe oświadczenie potwierdzi własnoręcznym podpisem, po okaza-  
niu przez poszkodowanego dokumentu potwierdzającego jego tożsamość.

4.

Allianz jest zobowiązany wypłacić odszkodowanie w terminie 30 dni, licząc od daty otrzymania zawiadomienia o szkodzie. Gdyby wyjaśnienie w powyższym terminie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Allianz albo wysokości odszkodowania okazało się niemożliwe, odszkodowanie powinno być wypłacone w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności, wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część odszkodowania Allianz jest zobowiązany wypłacić w terminie 30 dni od daty zawiadomienia o szkodzie.

5.

Allianz wypłaca odszkodowanie na podstawie uznania roszczenia, ugody lub prawomocnego orzeczenia sądu.

6.

Suma gwarancyjna zmniejsza się o wysokość wypłaconych odszkodowań.

7.

Na wniosek Ubezpieczającego i w uzgodnieniu z Allianz, wysokość sumy gwarancyjnej pomniejszonej o wysokość wypłaconego odszkodowania, może zostać zwiększona za opłatą dodatkowej składki.

8.

W razie zgłoszenia roszczenia określonego w walucie obcej, odszkodowanie wypłaca się w walucie polskiej według średniego kursu złotego, w stosunku do walut obcych, ogłaszanego w tabeli kursów NBP, obowiązującego w dniu wypłaty.

9.

Wypłata kwoty równej sumie gwarancyjnej oraz proporcjonalne pokrycie powstałych już kosztów procesu zwalnia Allianz z dalszych świadczeń.

## **§ 10.**

### **Franszyza redukcyjna**

1.

W odniesieniu do każdej szkody rzeczowej stosuje się franszyzę redukcyjną w wysokości 200 zł.

2.

Franszyza redukcyjna jest to określona w polisie kwota, o którą Allianz zmniejsza wypłacone odszkodowanie.

3.

Jeżeli w wyniku szkody spowodowanej przez Ubezpieczonego jest kilku poszkodowanych, kwotę franszyzy redukcyjnej w wysokości 200 zł potrąca się proporcjonalnie z każdego wypłaconego odszkodowania, odpowiednio do liczby osób poszkodowanych.

## **§ 11.**

### **Obowiązki Ubezpieczającego**

1.

Ubezpieczający zobowiązany jest do:

- 1) udzielenia Allianz odpowiedzi zgodnie z prawdą na wszystkie pytania, zamieszczone we wniosku lub skierowane do niego w innej formie oraz podania wszystkich znanych mu okoliczności istotnych dla oceny ryzyka, zakresu odpowiedzialności oraz ustalenia składki. Jeżeli Allianz zawarł umowę ubezpieczenia, mimo braku odpowiedzi Ubezpieczającego na poszczególne pytania, pominięte okoliczności uważa się za nieistotne;

- 2) zgłaszania wszelkich zmian okoliczności w trakcie trwania umowy ubezpieczenia, które mogą mieć wpływ na zwiększenie prawdopodobieństwa szkody;
- 3) niezwłocznego powiadomienia Allianz o każdej szkodzie, w terminie nie później niż 3 dni od daty powzięcia wiadomości o jej wystąpieniu.

#### 2.

Obowiązki wynikające z umowy na rzecz osoby trzeciej obciążają Ubezpieczającego. Allianz może również podnieść przeciwko osobie trzeciej zarzuty, które mają wpływ na odpowiedzialność Allianz, z tytułu umowy ubezpieczenia.

#### 3.

W razie wystąpienia szkody Ubezpieczający/Ubezpieczony zobowiązany jest do:

- 1) użycia wszelkich dostępnych mu środków, w celu zapobieżenia szkodzie oraz niedopuszczenia do zwiększenia jej rozmiarów;
- 2) umożliwienia Allianz dokonania czynności niezbędnych, w celu ustalenia okoliczności powstania szkody oraz zasadności i wysokości roszczenia;
- 3) jeżeli osoba poszkodowana dochodzi swoich roszczeń wobec Ubezpieczonego lub w przypadku, gdy Ubezpieczający/Ubezpieczony powziął informację o wszczęciu wobec niego postępowania przygotowawczego bądź wniesienia powództwa, jest on zobowiązany poinformować o tym niezwłocznie Allianz;
- 4) udzielenia pełnomocnictw niezbędnych do prowadzenia spraw odszkodowawczych, w tym pełnomocnictwa procesowego osobie wskazanej przez Allianz, jeżeli poszkodowany wystąpił na drogę sądową przeciwko Ubezpieczonemu;
- 5) niepodejmowania bez zgody Allianz działań zmierzających do uznania lub zaspokojenia zgłoszonego roszczenia ani też do zawarcia ugody z osobą poszkodowaną. W przypadku naruszenia powyższego postanowienia, Allianz zwolniony jest z obowiązku wypłaty odszkodowania, za wyjątkiem sytuacji, gdy Allianz stwierdzi, że ze względu na okoliczności sprawy Ubezpieczony nie mógł postąpić inaczej.

#### 4.

Allianz uprawniony jest do stosownego zmniejszenia odszkodowania lub jego odmowy, w przypadku naruszenia któregośkolwiek z obowiązków wynikających z ust. 1. i 3., o ile naruszenie to:

- a) wpłynęło na wystąpienie lub zwiększenie skutków szkody;
- b) uniemożliwiło ustalenie zasadności i wysokości roszczenia.

## § 12.

### Roszczenia regresowe

#### 1.

Z dniem wypłaty odszkodowania na Allianz przechodzi przysługujące Ubezpieczającemu roszczenie wobec innych osób odpowiedzialnych za szkodę, do wysokości wypłaconego odszkodowania.

#### 2.

Jeżeli Ubezpieczający bez zgody Allianz rezygnuje lub zrezygnował z prawa dochodzenia roszczenia od osoby odpowiedzialnej za szkodę lub z prawa służącego zabezpieczeniu roszczenia, Allianz może odmówić wypłaty odszkodowania do wysokości roszczenia lub zabezpieczenia objętego rezygnacją. Bez pisemnej zgody Allianz osoba upoważniona do realizacji praw, z tytułu zawartej umowy ubezpieczenia, nie może dokonywać cesji roszczeń przed ich ostatecznym ustaleniem.

#### 3.

Na żądanie Allianz, Ubezpieczający zobowiązany jest udzielić wszelkich informacji, dostarczyć dokumenty oraz dokonać czynności niezbędnych, w celu uskutecznienia dochodzenia praw regresowych.

4.

Nie przechodzą na Allianz roszczenia Ubezpieczającego przeciwko osobom, z którymi pozostaje on we wspólnym gospodarstwie domowym lub za które ponosi odpowiedzialność, chyba że sprawca szkodę wyrządził umyślnie.

### § 13.

#### Postanowienia końcowe

1.

W kwestiach nie unormowanych niniejszymi o.w.u. oraz umową ubezpieczenia, mają zastosowanie regulacje prawne Kodeksu cywilnego, przepisy ustawy o działalności ubezpieczeniowej oraz inne bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa.

2.

Powództwo o roszczenia, wynikające z umów ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej (sąd właściwy dla siedziby Allianz w Warszawie), albo przez sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczonego lub Uprawnionego na podstawie umowy ubezpieczenia.

3.

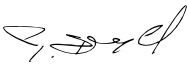
Roszczeń z tytułu umów ubezpieczenia można dochodzić na drodze sądowej w postępowaniu cywilnym.

4.

Skargi lub zażalenia związane z zawieraniem lub wykonywaniem umowy ubezpieczenia, Ubezpieczający będący osobą fizyczną lub Uprawniony z umowy ubezpieczenia może zgłaszać do Dyrekcji Generalnej TU Allianz Polska S.A. za pośrednictwem jednostki organizacyjnej Allianz, w której kompetencjach leży rozpatrzenie skargi lub zażalenia. Skargi mogą być też kierowane do Rzecznika Ubezpieczonych.

5.

Niniejsze ogólne warunki ubezpieczenia zostały przyjęte uchwałą Zarządu TU Allianz Polska Spółka Akcyjna nr 78/2007 z dnia 11 lipca 2007 roku i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od dnia 10 sierpnia 2007 roku.



Paweł Dangel  
Prezes Zarządu



Piotr Dzikiewicz  
Wiceprezes Zarządu



Jerzy Nowak  
Wiceprezes Zarządu



Michael Müller  
Wiceprezes Zarządu

Infolinia: 0 801 10 20 30  
[www.allianz.pl](http://www.allianz.pl)

TU Allianz Polska S.A.



Towarzystwo Ubezpieczeń Allianz Polska Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, ul. Rodziny Hiszpańskich 1, 02-685 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000028261, NIP 525-15-65-015, REGON 012267870, wysokość kapitału zakładowego: 347 080 000 złotych (wpłacony w całości).