

Rozwiązania mobilne

Consafe Logistics Business Mobility



Mobilność zwiększa wydajność

Wykorzystanie urządzeń mobilnych (terminali, PDA, drukarek itp.) do pracy w terenie przynosi wiele korzyści – zarówno z praktycznego, jak i ekonomicznego punktu widzenia. Dzięki temu w dowolnym miejscu i czasie, pracownicy zyskują dostęp do niezbędnych informacji, co pozwala znacznie usprawnić organizację pracy, wpływając na poprawę poziomu obsługi klienta.

Ideą wprowadzania tego typu rozwiązań jest umożliwienie wykonywania przy użyciu urządzeń mobilnych jak największej liczby operacji, choćby takich jak wprowadzanie informacji do systemu za pomocą odczytu kodów kreskowych czy tagów RFID. Chodzi o to, by wszystkie czynności odbywały się w prosty i intuicyjny sposób, co pozwala zwiększyć efektywność pracowników, jak również wyeliminować błędy czy opóźnienia typowe dla pracy zorganizowanej w tradycyjny sposób. Consafe Logistics dostarcza rozwiązania wielokrotnie przetestowane pod względem jakości komunikacji, poziomu bezpieczeństwa i niezawodności – niezależnie od tego, czy urządzenia mobilne korzystają z zaawansowanych technologii (3G/GSM/radio) czy też przesyłanie danych odbywa się w tradycyjny sposób.

DUPLO – mobilna platforma programistyczna

Duplo to opracowana przez Consafe Logistics platforma do projektowania i rozwoju mobilnych rozwiązań. Stanowi swego rodzaju szkielet ramowy, na bazie którego można budować elastyczne systemy modułowe. Poniżej prezentujemy szereg przykładów mobilnych rozwiązań korzystających z platformy Duplo przeznaczonych dla różnych branż i przedsiębiorstw.

Proste wdrożenie

Wprowadzenie mobilnych rozwiązań jest dla wielu firm stosunkowo skomplikowanym procesem. Dlatego też Consafe Logistics oferuje testy pilotażowe swoich standardowych rozwiązań, umożliwiając tym samym proste i efektywne z punktu widzenia nakładów środków przetestowanie nowego systemu, wraz z oprzyrządowaniem i oprogramowaniem. Testy pilotażowe trwają zwykle 2 – 4 tygodni.

Jądro platformy Duplo

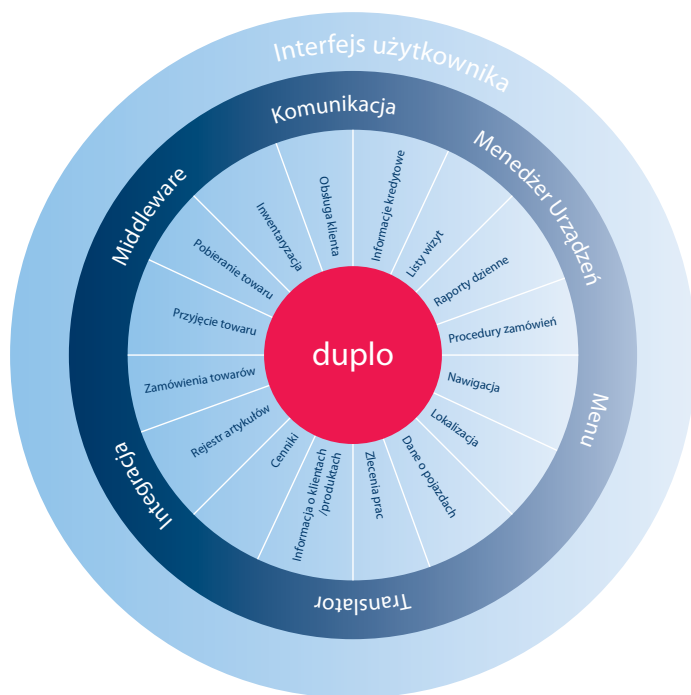
Platforma programistyczna. Komponenty komunikacyjne, przyjazny interfejs graficzny użytkownika, komponenty bazodanowe, skanowanie, Bluetooth itp.

Moduły

Standardowe oraz projektowane na zamówienie klienta moduły, które mogą być elastycznie integrowane z istniejącym systemem.

Interfejs użytkownika

Consafe Logistics projektuje przyjazne użytkownikowi interfejsy bazując na swym wieloletnim doświadczeniu i najnowszych dostępnych technologiach.



Nasze rozwiązania mobilne:

- ControlTransport
- MobileSale
- DynamicStore
- FieldService

- Interfejs użytkownika
- Moduły
- Jądro platformy Duplo

Przykłady zastosowań użytkowych

Transport & Logistyka

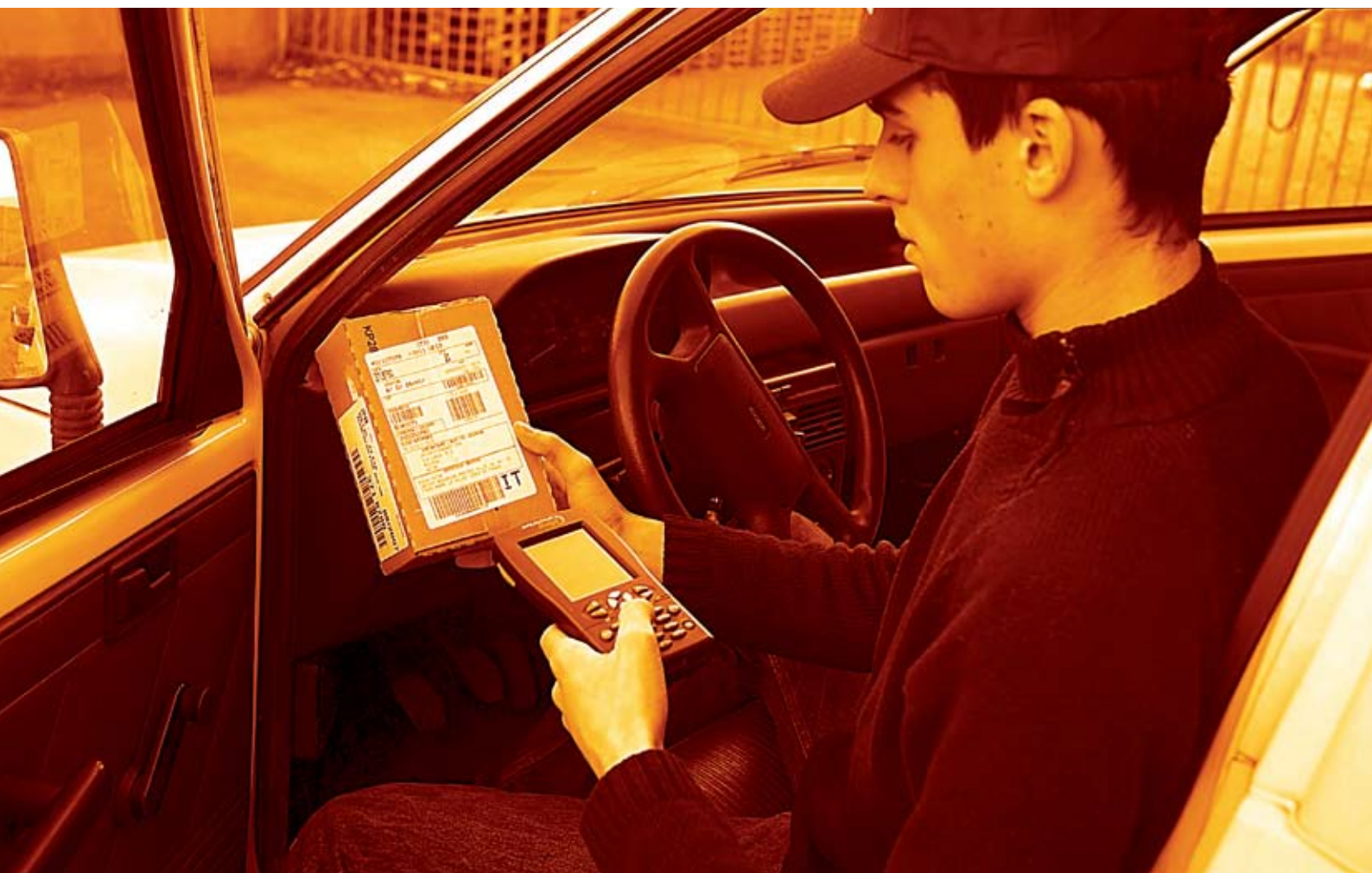
Firmy z branży transportowej i logistycznej mogą zyskać bardzo wiele dzięki wdrożeniu mobilnych technologii. Dostęp pracowników w terenie do niezbędnych informacji, redukcja dokumentów papierowych czy szybkie generowanie raportów to tylko niektóre z korzyści. Nasze rozwiązania posiadają szereg funkcjonalności opracowanych specjalnie dla tych branż. Dzięki elastycznej platformie Duplo możliwa jest rozbudowa o kolejne wymagane przez klienta moduły. Oferowane przez Consafe Logistics systemy można swobodnie integrować za pomocą standardowych interfejsów z systemami transportowym i zarządzającym, z których korzysta dana firma. Oszczędności biorą się z efektywnego wykorzystania zasobów, automatyzacji, ograniczenia pracy administracyjnej i eliminacji pomyłek.

Przykładowa funkcjonalność:

- Realizacja zamówień
- Rejestracja danych
- Zarządzanie pojazdami przez kierownika transportu
- Centralne pozyskiwanie i obróbka danych o pojazdach (np. prędkość, zużycie paliwa itd.)
- Wsparcie nawigacyjne dla kierowców
- Fakturowanie na miejscu u klienta (wydruk potrzebnych dokumentów)
- Składanie podpisu na ekranie (POD)

Rozwiązanie proponowane przez Consafe Logistics dla Transportu i Logistyki:

- ControlTransport



Sprzedaż w terenie

Proponowane przez Consafe Logistics systemy wspierają pracę przedstawicieli handlowych w terenie. Umożliwiają zbieranie zamówień od klientów (preselling) oraz sprzedaż obwoźną (vanselling). Handlowiec ma dostęp do bazy produktów, aktualnego stanu rozliczeń finansowych klienta, historii zamówień klienta, statusu ich realizacji, cennika itd. System umożliwia bieżącą komunikację między pracownikiem w terenie a centralą, co ułatwia raporto-



wanie czy planowanie pracy handlowca. Znacznemu skróceniu ulega czas realizacji zamówień. Zamówienie wprowadzone przez handlowca jest natychmiast widoczne dla innych uprawnionych użytkowników i na jego podstawie generowane są kolejne dokumenty takie jak: faktura, dowód wydania z magazynu wraz z ich konsekwencjami księgowymi.

Przykładowa funkcjonalność:

- WorkPlan – Listy wizyt w wybranym okresie
- Zamówienia – Tworzenie lub korekty zamówień od klientów
- Magazyn – Magazyn w samochodzie i w centrali
- Wiadomości – Funkcja przekazu wiadomości do / z centrali
- Komunikacja – Komunikacja z systemem macierzystym
- Urządzenia – Wewnętrzne ustawienia parametrów w urządzeniu mobilnym

Rozwiązanie proponowane przez Consafe Logistics dla Sprzedaży w terenie:

- MobileSale

Handel detaliczny

System DynamicStore poprawia efektywność przepływu informacji wykorzystywanych do zarządzania produktami w sklepie. Personel sklepowy ma łatwy dostęp poprzez urządzenie mobilne do niezbędnych informacji o towarach, ich cenie czy lokalizacji, a z kolei kierownictwo sklepu może na bieżąco przydzielać zadania i kontrolować status ich realizacji.

Przykładowa funkcjonalność:

- Inwentaryzacja
- Zamówienia
- Sprzedaż i samoskanowanie
- Transakcje towarowe
- Kontrola cen/zamawianie etykiet
- Elastyczna konfiguracja
- Przyjęcia towaru

Dostępne funkcje obejmują m.in. zamawianie produktów, przyjęcie towaru, inwentaryzację i narzędzia sprzedaży służące do obsługi zamówień klientów. System może zostać rozszerzony o dodatkowe moduły kontroli cen, przecen, wewnętrznego zużycia oraz reklamacji.

Rozwiązanie proponowane przez Consafe Logistics dla Handlu detalicznego:

- DynamicStore



Serwis urządzeń

Coraz więcej firm serwisowych wyposaża swoich pracowników w urządzenia mobilne. Zapewnia to stały dostęp do informacji o naprawianych urządzeniach i historii ich napraw w dowolnym miejscu i czasie. Płynne wprowadzanie danych i generowanie raportów serwisowych pozwala na bieżąco aktualizować dane w centralnym systemie firmowym.

FieldService – system zaprojektowany przez Consafe Logistics – usprawnia zarządzanie pracą serwisantów w terenie. Kontroluje dane dotyczące zleceń, jak np. bieżący serwis, części potrzebne do naprawy danego urządzenia, lokalizacja urządzenia. Dbą również o utrzymywanie niezbędnego zapasu części zamiennych w samochodach serwisantów, informując o malejących zasobach i potrzebie ich uzupełnienia.

Rozwiązanie proponowane przez Consafe Logistics dla Serwisu urządzeń:

- FieldService



Przykładowa funkcjonalność:

- Listy wizyt
- Zlecenia serwisowe
- Historia zleceń serwisowych
- Opis naprawianych urządzeń
- Raporty powykonawcze
- Informacja o częściach zamiennych



Magazyny

Effect Warehouse zarządza pracą średniej wielkości magazynów, kompleksowo wspierając wszystkie zachodzące w nich procesy. Nowoczesna technologia wsparta kodami kreskowymi, terminalami radiowymi oraz systemem Voice Picking (komendy głosowe) pozwala na pełną kontrolę pracy i przepływu towarów w magazynie. Effect Warehouse jest również praktycznym narzędziem komunikacji pomiędzy magazynem a nadrzędnym systemem ERP. Wszelkie czynności magazynowe zostają odnotowane w systemie WMS (w trybie batch lub on-line), a następnie - w formie w pełni konfigurowalnych raportów - są eksportowane do systemu ERP. Gwarantuje to poprawność i pełną aktualność danych magazynowych zarówno w systemie WMS, jak i w używanym przez całą firmę systemie ERP.

Konsultanci firmy Consafe Logistics mają bogate doświadczenie w optymalizacji procesów magazynowych w firmach o różnorodnej specyfice i wielkości.

Przykładowa funkcjonalność:

Aplikacja administracyjna na komputery PC

- Kontrola i przyjęcie towarów
- Planowanie relokacji towarów
- Zlecenia inwentaryzacyjne
- Kontrola poziomu zapasów

Aplikacja mobilna

- Kompletacja i pakowanie towarów
- Przyjęcie towaru i inwentaryzacja
- Wykonywanie relokacji towarów

Rozwiązanie proponowane przez Consafe Logistics dla Magazynów:

- Effect Warehouse

Przykładowe wdrożenia

Consafe Logistics ma obecnie – po trzech dziesięcioleciach obecności na rynku – ponad 3000 aktywnych klientów w 20 krajach. Wielu spośród tych klientów jest z nami od samego początku i dziś używa drugiej lub trzeciej generacji naszych systemów.

Oto przykładowi klienci, u których wdrożyliśmy nasze systemy. Zapraszamy Państwa do tego grona!

COOP

Na przełomie lat 2006/2007 Coop zaczął wdrażać DynamicStore jako standardowe rozwiązanie w swoich licznych sklepach w Norwegii. DynamicStore poprawia efektywność przepływu informacji wykorzystywanych do zarządzania produktami w sklepie.

„Dawniej korzystaliśmy z systemu zamówień opartego na starszej technologii, który nie pozwalał na przekazywanie dostatecznych informacji do sklepu. Wiele danych o towarach trzeba było odnotowywać ręcznie. Nowe urządzenia PDA z aplikacją DynamicStore dały nam zupełnie nowe możliwości usprawnienia pracy. Dzięki wspólnej platformie (Duplo) nie musimy korzystać z kilku systemów, a personelowi sklepowemu wystarczają umiejętności związane z obsługą tylko jednego systemu.

To zaważyło na wyborze DynamicStore jako najbardziej odpowiedniego dla naszych potrzeb.” – mówi Arnfinn Kolstad, kierownik projektu z ramienia Coop.

„Rozwiązanie Consafe Logistics umożliwia szybki i łatwy dostęp do informacji. Personel sklepowy używa urządzeń mobilnych, które komunikują się z systemem macierzystym. W ten sposób pracownicy Coop mają łatwy dostęp do takich informacji o towarze jak np. numer produktu (product number) i cena, niezależnie od tego, w jakiej części sklepu się znajdują. Dla nas pierwszorzędne znaczenie ma funkcjonalność opcji zamówień, ale bardzo przydatne są także inne funkcje, takie jak inwentaryzacja i transakcje towarowe” – mówi Kolstad.

Hennig-Olsen Is

Wiosną 2006 r. Hennig-Olsen Is wybrał firmę Consafe Logistics na dostawcę nowego systemu mobilnego dla swoich przedstawicieli handlowych, kierowców rozwозяcych lody i kierowników sprzedaży. Około 100 pracowników firmy Hennig-Olsen Is na terenie całego kraju zostało wyposażonych w urządzenia mobilne z aplikacją MobileSale, co miało ułatwić dość skomplikowany proces sprzedaży lodów.

„Hennig-Olsen Is zdecydowała się nawiązać współpracę z firmą Consafe Logistics i używać systemu MobileSale jako systemu informatycznego dla swoich sprzedawców. Wyboru tego dokonaliśmy po gruntownej analizie ofert konkurencji. Oceniliśmy MobileSale jako najlepsze z istniejących na rynku rozwiązanie dla naszej działalności” – mówi Jarl Olsen, który jest kierownikiem projektu ds. mobilnych systemów w firmie Hennig-Olsen Is. Kontrakt z Hennig-Olsen Is obejmuje MobileSale - aplikację z rodziny programów opracowanych przez firmę Consafe Logistics - w połączeniu ze specjalnie adaptowanymi na potrzeby klienta rozwiązaniami komunikacyjnymi, urządzenia mobilne i przenośne drukarki. Umowa obejmuje także wsparcie programistyczne i serwis techniczny zainstalowanego sprzętu. System został wdrożony po raz pierwszy w siedzibie Hennig-Olsen Is w Kristiansand jesienią 2006 roku.



Carlsberg

Carlsberg Inc. używa rozwiązania AccessDelivery w 1250 wozach dystrybucyjnych w Norwegii, Szwecji, Danii i Finlandii. AccessDelivery został wybrany jako standardowe rozwiązanie dla całej Grupy Carlsberg na świecie.

„Jakość pracy kierowców znacząco się poprawiła, a koszty pracy administracyjnej udało się zredukować o ponad 40%. Nie musimy codziennie rejestrować ręcznie 3000 zamówień, obejmujących 100 000 pozycji towarów. Odnotowujemy też duże oszczędności w zakresie opłat pocztowych, jako że faktury można drukować bezpośrednio na miejscu u klienta. Ponadto wszystkie dane rejestrowane są elektronicznie, co ułatwia ich archiwizację. Powrót do dawnego systemu pracy byłby dla nas nie do pomyślenia” – mówi Gudbrand Rustaden, project manager w Carlsbergu.

Europark

Europark korzysta z mobilnego systemu Park firmy Consafe Logistics. Wszyscy użytkownicy miejsc parkingowych otrzymują wydruk pokwitowania po uiszczeniu opłaty parkingowej, który należy położyć za przednią szybą samochodu. Następnie wydruki te są rejestrowane za pomocą terminali z czytnikiem kodów kreskowych, które odczytują kod kreskowy przez szybę samochodu. Informacje z wydruków są dalej przesyłane do systemu centralnego. Wystawianie faktur odbywa się z systemu finansowego zsynchronizowanego z urządzeniami mobilnymi.

ROAF

(Zakład Uszlachetniania Odpadów w Romerike)

ROAF zastąpił papierowe kwitki urządzeniami mobilnymi ze specjalnie zaprojektowaną przez Consafe Logistics aplikacją. Dzięki temu firma może w łatwy i szybki sposób rejestrować klientów i dostarczane odpady.

Dawniej odbiór odpadów potwierdzano papierowym pokwitowaniem, ale od stycznia 2006 r. weszła w życie nowa ustawa o rachunkowości, która stawia ostre wymagania dotyczące sposobu przechowywania rachunków i pokwitowań. Dlatego firma ROAF musiała zastąpić tradycyjne bloczki pokwitowań elektronicznym systemem.

„Potrzebny nam był system zarządzający pracą personelu obsługującego klientów w stacjach uszlachetniania odpadów. Niesłuchanie istotna była dla nas łatwość obsługi systemu, jego odporność na zmienne warunki pogodowe oraz bezawaryjność. Konsultowaliśmy z naszymi pracownikami wybór systemu i sprzętu. To ogromnie istotne, by nie wzbudzać w ludziach poczucia, że kierownictwo wciska im jakieś rozwiązanie na siłę.” – mówi Wenche R. Frigaard, szef biura ROAF.



Klient	Liczba użytkowników	Obszar użytkowania	Hardware	Komunikacja	Termin
Poczta Norweska Norwegia	~3 200	<ul style="list-style-type: none"> Śledzenie przesyłek, skanowanie paczek 	1. generacja HW: Symbol PDT3100	Batch	-99
	7 500	<ul style="list-style-type: none"> Moduł zamówień Odczyt kodów kreskowych POD Określanie miejsca pobytu przesyłki 	2. generacja HW: Symbol MC70	eGPRS, WLAN, Batch	-06/-07
Carlsberg Norwegia Szwecja Dania Finlandia	~1 200	<ul style="list-style-type: none"> Obsługa zamówień Obsługa zwrotów Rejestr klientów Rejestr artykułów Odczyt kodów kreskowych POD Moduł wydruku 	3. generacja HW: Terminale przenośne: Intermec 761, CN3 Drukarki: Intermec PB40, Zebra 420	GPRS, WLAN, ELAN + Bluetooth	-99 -05
Diplom-is Norwegia	140	<ul style="list-style-type: none"> Obsługa zamówień Obsługa zwrotów Odczyt kodów kreskowych POD Moduł wydruku 	Terminale przenośne: Symbol MC70 Drukarki: Zebra QL320	eGPRS, WLAN	-05/-06
Schenker Norwegia	~1 100	<ul style="list-style-type: none"> Moduł zamówień Odczyt kodów kreskowych Zamówienia z terminali 	1. generacja HW: Symbol PPT28XX 2. generacja HW: Symbol MC9090S MC9090G	eGPRS + WLAN	-00 -06

Lider w zakresie mobilnych systemów dla biznesu

Celem Consafe Logistics jest bycie profesjonalnym partnerem o wysokim poziomie kompetencji i wiedzy logistycznej. Firma szkoli swoich pracowników w zakresie najnowszych technologii, metodologii pracy i wiedzy branżowej. Consafe Logistics pragnie tworzyć systemy, które ułatwią pracę zarówno użytkownikom mobilnym, kadrze zarządzającej firm, jak i ich klientom.

Doradztwo

Consafe Logistics opiera swoją działalność konsultingową na głębokim przekonaniu, że wiedza i doświadczenie są niezbędne, by móc zaoferować klientom dodatkowe wartości. Firma projektuje procedury pracy i zarządza zmianami w procesach logistycznych. Celem jest zwiększenie rentowności działalności klientów i jak najbardziej efektywne wykorzystywanie dostępnych zasobów.

Zarządzanie projektami

Zazwyczaj projekty kończą się sukcesem dzięki temu, że zaangażowane osoby sprawnie się ze sobą komunikują i jednakowo rozumieją zadanie, które przed nimi stoi. Oczywiście nie do przecenienia jest rola kierownika projektu. Systemy oferowane przez Consafe Logistics, dzięki ogromnemu doświadczeniu firmy w zakresie organizacji pracy i przepływu informacji, pozwalają sprawnie i efektywnie zarządzać projektami.

Rozbudowa systemów

Consafe Logistics oferuje standardowe bądź projektowane na zamówienie klienta rozwiązania. Nieustannie pracujemy nad rozwojem systemów mobilnych, od najprostszych do wysoce zaawansowanych, opartych na wielowarstwowej architekturze i bazach danych.

Szkolenia

Dostarczenie klientowi zamówionego systemu to nie wszystko. Ponieważ to system ma być dostosowany do potrzeb użytkowników, a nie odwrotnie – niezwykle istotną rolę odgrywa proces wdrożenia i uruchomienia systemu. Nie jest to możliwe bez przeprowadzenia rzetelnych szkoleń pracowników. Zdajemy sobie sprawę, że dobrze przeszkoleni pracownicy to połowa sukcesu w użytkowaniu systemu.

Service & Support

Consafe Logistics Service & Support świadczy usługi serwisowe zarówno we własnych punktach serwisowych, jak i na miejscu u klienta. Consafe Logistics ściśle współpracuje ze dostawcami w ramach podnoszenia kompetencji z zakresu nowych technologii i nowych produktów. Serwisanci spółki są zawsze gotowi, by świadczyć klientom niezbędną pomoc.

Consafe Logistics posiada certyfikaty: Motorola (Symbol), Intermec, Zebra, Datalogic, Imaje.

Consafe Logistics

Twój obecny i przyszły partner

Consafe Logistics jest czołowym europejskim dostawcą rozwiązań dla klientów, którzy logistykę traktują jako źródło uzyskania przewagi konkurencyjnej. Kompetencje firmy zostały zbudowane na doskonałej wiedzy logistycznej, ciągłym rozwoju i doskonaleniu systemów oraz urządzeń dla rynku logistycznego. Nieustannie wzbogacamy portfolio produktów i dbamy o podwyższenie poziomu usług. Oferujemy systemy usprawniające zarządzanie magazynami (WMS), rozwiązania dla biznesu mobilnego oraz konsulting logistyczny.

Consafe Logistics wchodzi w skład grupy firm zrzeszonych w JCE Group. Obsługujemy klientów w ponad 20 krajach na całym świecie. Nasze biura wdrożeniowe znajdują się w Szwecji, Danii, Norwegii, Polsce, Rosji, Holandii i Wielkiej Brytanii.

Do grona naszych klientów należą m.in.:

Arla Foods	El-Giganten	Logus	Poczta Norweska
Asda-WalMart	ES-System	Makro Cash & Carry	Saint Gobain
Bakoma	Ferring	Media Markt	Saturn
Billa Polska	FKJ Olesiejuk	Michelin	Schenker
Biltema	Frisco.pl	M&M	Scotch & Soda
Bricoman Polska	Gefco	Närkefrakt	Securitas
Canon	Hitachi	Nestlé	Selgros Cash & Carry
Carlsberg	International Paper	Netto	Supergros
Castorama Polska	Inventory Solutions	Opek	Tadmar
CoLinx	JAS-FGB	Oriflame	TNT
Conoco Phillips	JMD	Polontex	Unilever
Coop	Jysk	Praktiker	UPS
Dr Irena Eris	KappAhl	Real	Valeo
Electrolux	Kross	Reining	Volvo
Electroscandia	Logistik Partner	Rema 1000	Zbyszko Company

Consafe Logistics AB
Porfyrvägen 14
224 78 Lund, Sweden
Phone: +46 46 280 04 00
Fax: +46 46 13 04 80

Consafe Logistics A/S
Meterbuen 33
2740 Skovlunde, Denmark
Phone: +45 44 50 29 00
Fax: +45 44 50 29 01

Consafe Logistics AS
Jogstadveien 11, P.O. Box 24
2011 Strommen, Norway
Phone: +47 02143
Fax: +47 64 00 68 01

Consafe Logistics B.V
Industrieweg 17
4731 SB Oudenbosch, Netherlands
Phone: +31 165 31 97 97
Fax: +31 165 31 97 01

Consafe Logistics Ltd.
Hortonwood 37, Telford
Shropshire, TF1 7XT, United Kingdom
Phone: +44 1952 676 501
Fax: +44 1952 670 454

Consafe Logistics LLC
4th Lesnoy Pereulok, 4, Office 454
125047 Moscow, Russia
Phone: +7 495 641 3738
Fax: +7 495 225 8500

Consafe Logistics Sp. z o.o.
ul. Warszawska 100/102
05-092 Łomianki, Poland
Phone: +48 22 76 87 000
Fax: +48 22 76 87 099

sales@pl.consafelogistics.com