

WARUNKI UCZESTNICTWA W IMPREZIE TURYSTYCZNEJ

1 ZAWARCIE UMOWY UCZESTNICTWA

Zawarcie umowy o udział w imprezie turystycznej następuje przez złożenie podpisów przez Nabywcę i osobę upoważnioną ze strony Biura wraz z jednoczesnym dokonaniem przedpłaty w wysokości 25 - 50% kosztów uczestnictwa. Uregulowanie pełnej należności za udział w imprezie powinno nastąpić w uzgodnionym z Biurem terminie. Nie wywiązanie się przez Nabywcę z powyższych uzgodnień będzie równoznaczne z odstąpieniem od umowy na warunkach określonych w pkt. 4 - REZYGNACJA.

Biuro udziela informacji dotyczących przepisów paszportowych, wizowych, sanitarnych (szczególnie w zakresie zagrożenia życia i zdrowia na odwiedzanym obszarach).

2. ŚWADCZENIA

Warunkiem realizacji opłaconych świadczeń jest posiadanie vouchera (skierowania) lub wpisanie się na listę uczestników w przypadku wyjazdów zbiorowych. Opłacone świadczenia i termin ich realizacji, do których uprawniają w/w dokumenty są ostateczne i nie mogą być przez Państwa zamienione. Niewykorzystanie któregośkolwiek z świadczeń w ustalonym terminie nie upoważnia Państwa do otrzymania zwrotu części opłaty wniesionej w Biurze. Dotyczy to także przypadków, gdy władze graniczne poszczególnych krajów nie wydadzą zezwolenia na wjazd do ich krajów z powodów sobie wiadomych.

3. ZMIANY ŚWADCZEŃ

Jeżeli po wniesieniu pełnej opłaty, otrzymaniu vouchera (skierowania) nastąpią nieprzewidziane przez Biuro odstępstwa lub zmiany w stosunku do opłaconych przez Państwa świadczeń, Biuro poinformuje o zaistniałych zmianach. W wyjątkowych przypadkach Biuro rezerwuje sobie możliwość i prawo do zmiany programu i zakwaterowania w innych hotelach, pensjonatach względnie ośrodkach wczasowych o równorzędnym lub wyższym standardzie.

4. REZYGNACJE

Przed rozpoczęciem korzystania z opłaconych względnie tylko przedpłaconych świadczeń, mają Państwo prawo do zrezygnowania z ich realizacji. Biuro będzie jednak zmuszone w takim przypadku dokonać potrąceń jako rekompensaty za poczynione czynności, rezerwacje, nakłady. Wysokość potrąceń uzależniona jest od terminu rezygnacji złożonej w Biurze, tylko w formie pisemnej:

- A) przy rezygnacji powyżej 35 dni przed rozpoczęciem imprezy: opłata manipulacyjna w wysokości 50 zł,
- B) przy rezygnacji między 35 a 22 dniem - 25% ceny imprezy,
- C) przy rezygnacji między 21 a 14 dniem - 50% ceny imprezy,
- D) przy rezygnacji późniejszej - 75% ceny imprezy.

Biuro nie będzie dokonywać procentowych potrąceń jeśli w miejsce osoby rezygnującej przedstawi Państwo osobę mogącą uczestniczyć w imprezie w czasie pozwalającym organizatorowi na dokonanie niezbędnych formalności związanych z wyjazdem. W takim przypadku potrącenie będzie równe opłacie określonej w pkt. 4. Nie zgłoszenie się na imprezę, względnie odstąpienie od opłaconych świadczeń bez powiadomienia Biura przed terminem ich rozpoczęcia, niezależnie od przyczyn jest równoznaczne z rezygnacją Państwa z prawa do jakiegokolwiek zwrotu wniesionej wpłaty. Późniejsze niż w w/w terminach wykupienie vouchera (skierowania) lub miejsca nie zmienia warunków wymienionych wyżej.

5. ODWOŁANIE IMPREZY

Biuro zastrzega sobie możliwość odwołania imprezy względnie świadczeń, jeżeli ich realizacja jest utrudniona lub niebezpieczna z niezależnych od Biura powodów i okoliczności, względnie jeżeli liczba uczestników imprezy zorganizowanej (krajowej lub zagranicznej) nie osiągnie zakładanego przez Biuro minimum uczestników. Odwołanie imprezy lub przesunięcie terminu może nastąpić najpóźniej 7 dni przed terminem imprezy.

6. CENA I JEJ ZMIANY

Ceny przedstawione w ofercie są cenami stałymi. Biuro zastrzega sobie jednak prawo do zmiany ceny w wyjątkowych przypadkach, a mianowicie:

- A) wzrost kosztów transportu,
- B) wzrost cel, podatków, kosztów wiz lub opłat za usługi lotniskowe, załadunkowe itp.
- C) wzrost kursu walut.

7. ODPOWIEDZIALNOŚĆ BIURA PODRÓŻY

Biuro podróży przyjmuje na siebie odpowiedzialność za sumienne przygotowanie i realizację świadczeń wykupionych przez Klienta. Jeżeli w imprezie wystąpią niedociągnięcia, powinni Państwo zażądać od pilota, lub świadczącego usługi kontrahenta zastosowania środków zaradczych. Jeżeli nie uda się usunąć przeszkód, mają Państwo prawo do obniżenia ceny w odpowiednim stosunku do tego, jakie warunki były gwarantowane w całej ofercie wykupionych świadczeń.

8. REKLAMACJE

Wszelkie niezgodności, potwierdzone przez pilota lub świadczącego usługę (gestora bazy, kontrahenta) mogą Państwo zgłosić w Biurze nie później niż 14 dni od zakończenia realizacji świadczeń. Organizator zastrzega sobie okres 21 dni na rozpatrzenie reklamacji. Podstawą reklamacji klientów nie mogą być postoje na granicach, czynności celne, warunki atmosferyczne, sytuacje losowe, odmowa wjazdu klienta do krajów tranzytowych lub docelowych.

9 ODPOWIEDZIALNOŚĆ UCZESTNIKA

W czasie podróży i realizacji świadczeń spoczywa na Państwie konieczność przestrzegania przepisów celno dewizowych i porządkowych, jak też innych zaleceń pilota, względnie osób realizujących usługi lub świadczenia. Uczestnik ponosi odpowiedzialność za wszelkie wyrządzone szkody i zobowiązuje się do pokrycia kosztów ich usunięcia.

10. UBEZPIECZENIA

- A) Biuro zgodnie z Ustawą o Usługach Turystycznych posiada Polisé - Ubezpieczenie dla Organizatorów Turystyki i Pośredników Turystycznych .
- B) Uczestnicy imprez zagranicznych zagwarantowanym środkiem transportu są ubezpieczeni od Kosztów Leczenia do kwoty 10 000 EUR i od Następstw Niezłychliwych Wypadków do 5 000 ZŁ.

W przypadku zaistnienia sytuacji zmuszającej do ubiegania się o wypłatę środków z umowy ubezpieczenia należy:

- A) Skontaktować się z siedzibą Biura Podróży
- B) Skontaktować się z Małopolskim Urzędem Marszałkowskim, Kraków, Basztowa 22.

11. ZMIANA ISTOTNYCH WARUNKÓW UMOWY

W przypadku konieczności zmiany przez organizatora z przyczyn od niego niezależnych, istotnych warunków umowy z klientem, Biuro powiadamia o tym niezwłocznie klienta. W takiej sytuacji klient powinien niezwłocznie poinformować organizatora czy przyjmuje proponowaną zmianę, czy też odstępuje od umowy za natychmiastowym zwrotem wszystkich wniesionych świadczeń i bez obowiązku zapłaty kary umownej. Jeżeli klient odstępuje od umowy w przypadku zmiany jej istotnych warunków lub jeżeli organizator odwołuje imprezę turystyczną z przyczyn niezależnych od klienta, klient ma prawo według uznania uczestniczyć w imprezie zastępczej o tym samym lub wyższym standardzie, chyba, że zgodzi się na imprezę o niższym standardzie ze zwrotem różnicy w cenie, albo żądać natychmiastowego zwrotu wszystkich wniesionych świadczeń.

12. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

We wszystkich nie uregulowanych niniejszymi warunkami uczestnictwa sprawach, zastosowanie mają przepisy Ustawy o Usługach Turystycznych z dnia 29 sierpnia 1997 roku późniejszymi zmianami i akty wykonawcze do niej oraz Kodeksu Cywilnego.

.....
.....
.....
.....
.....