

CATI - SUPPORT

OPROGRAMOWANIE WSPOMAGAJĄCE PROWADZENIE BADAŃ ANKIETOWYCH

CATI – SUPPORT to system dla firm zajmujących się prowadzeniem badań ankietowych

CATI – SUPPORT to oprogramowanie wspomagające m.in. badania rynku reklamy, badania opinii, postaw społecznych i politycznych oraz konkurencji

CATI – SUPPORT to rozbudowana aplikacja internetowa, która zawiera moduły: Zarządzający, Ankieter, Gość, Administrator oraz opcjonalne: CAWI i CAPI

CATI – SUPPORT to stale powiększająca się lista zadowolonych Klientów

CATI – SUPPORT to rozwiązanie, za które płacisz tylko raz

CATI – SUPPORT dostępny jest w polskiej i niemieckiej wersji językowej. Istnieje możliwość przygotowania dowolnej wersji językowej

CATI – SUPPORT to aplikacja stworzona przez firmę IST Systemy Informatyczne – doświadczonego dostawcę kompleksowych rozwiązań informatycznych dla przedsiębiorstw, we współpracy z renomowanym Instytutem Badania Rynku i Opinii Społecznej

KORZYŚCI Z UŻYTKOWANIA

BADANIA

- ‡ znaczne ograniczenie czasu i kosztów przeprowadzania badań w stosunku do badań tradycyjnych (standaryzacja procesu przeprowadzania wywiadów, automatyczne przejścia pomiędzy pytaniami, automatyczna weryfikacja logicznej poprawności przyjmowanych odpowiedzi, stała kontrola kwoty badań)
- ‡ szybkość realizacji
- ‡ możliwość przeprowadzania wielu badań jednocześnie
- ‡ obsługa badań jedno i wielofalowych
- ‡ obsługa plików multimedialnych
- ‡ automatyczne rotacje i randomizacje pytań oraz odpowiedzi w blokach
- ‡ możliwość przekładania przerwanych wywiadów bez utraty zebranych danych
- ‡ możliwość przypisania poszczególnych Ankieterów do wybranych badań oraz Respondentów do Ankieterów

KONTROLA

- ‡ stała i pełna kontrola pracy Ankieterów – funkcje podsłuchu i nagrywania wywiadów oraz podglądu stanowisk pracujących Ankieterów
- ‡ pełna kontrola przebiegu procesu zbierania danych
- ‡ bieżąca kontrola kwoty badania poprzez rozbudowaną funkcję stratyfikacji
- ‡ informacje dostępne szybko i w dowolnym momencie prezentowane są w przejrzystej formie

ŁATWOŚĆ OBSŁUGI

- ‡ czytelny interfejs Użytkownika
- ‡ kwestionariusze badań, raporty oraz wszelkie prezentowane przez system treści mogą być dowolnie modyfikowane przy użyciu wygodnych narzędzi graficznych
- ‡ możliwość łatwego wymodelowania dowolnego scenariusza ankiety (wszystkie możliwe rodzaje pytań, rotacje i randomizacje zarówno pytań, jak i odpowiedzi)
- ‡ otwartość architektury systemu umożliwia dopasowanie go do specyficznych potrzeb Klientów oraz łatwą optymalizację funkcji w miarę zmiany i rozwoju

WYNIKI

- ‡ większa wiarygodność uzyskiwanych danych w stosunku do badań tradycyjnych
- ‡ szybkość uzyskiwania wyników
- ‡ możliwość kategoryzacji odpowiedzi otwartych w trakcie badania i po jego zakończeniu
- ‡ zestawienia statystyki połączeń zarówno dla badania jak i dla poszczególnych Ankieterów
- ‡ wiele przydatnych raportów w formacie umożliwiającym ewentualną dalszą pracę z danymi
- ‡ udostępnianie Klientom przez Internet stanu realizacji zleconych badań

MODUŁY

MODUŁ ANKIETERA służy do przeprowadzania badań. CATI – SUPPORT nie pozwala na popełnienie przez Ankietera błędu. „Prowadzi” Go zgodnie z udzielanymi przez Respondenta odpowiedziami (standaryzacja sposobu przeprowadzania wywiadów). Ankieter może w dowolnym momencie przerwać prowadzony wywiad i powrócić do niego w ustalonym z Respondentem czasie bez utraty zebranych wcześniej danych.

CATI – SUPPORT daje możliwość nawiązania połączenia na trzy sposoby:

- ✎ ręczny wybór numeru z klawiatury telefonu,
- ✎ automatyczne inicjowanie połączeń (integracja z modemem lub centralą telefoniczną),
- ✎ automatyczne inicjowanie połączeń za pośrednictwem Internetu – technologia VoIP.

MODUŁ ZARZĄDZAJĄCY umożliwia:

- ✎ łatwe i szybkie tworzenie nowych badań i kwestionariuszy,
- ✎ generowanie zestawień na podstawie zebranych wyników (również w trakcie badania),
- ✎ kontrolę przebiegu pracy Ankieterów oraz prowadzonych badań,
- ✎ podsłuch i podgląd stanowisk Ankieterów.

MODUŁ ADMINISTRATOR umożliwia zarządzanie:

- ✎ Użytkownikami systemu,
- ✎ poziomem uprawnień Użytkowników,
- ✎ dostępem Użytkowników do określonych funkcji systemu.

MODUŁ GOŚĆ to zbiór funkcjonalności stworzony z myślą o Klientach, którzy chcą na bieżąco kontrolować stan realizacji zleconych badań.

- ✎ moduł obsługiwany za pośrednictwem przeglądarki internetowej - nie wymaga instalacji programu u Klienta,
- ✎ udostępnia wybrane zestawienia,
- ✎ pozwala na przetestowanie kwestionariusza przez Klienta.

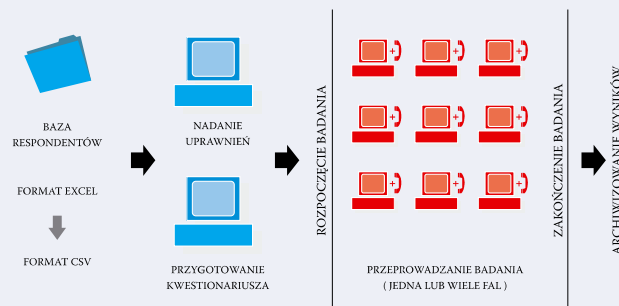
MODUŁ INTERNETOWY CAPI (opcjonalny)

To wyspecjalizowany panel do prowadzenia badań przez Internet. Obsługuje dwa rodzaje badań: badania ad hoc – dla respondentów spoza panelu (nie wymaga logowania) oraz badania panelowe – dla respondentów zarejestrowanych w panelu (wymaga logowania). System przewiduje program lojalnościowy, dzięki któremu można wynagradzać Respondentów za wypełnienie ankiety.

MODUŁ BADAŃ OSOBISTYCH CAPI (opcjonalny)

Funkcjonalność analogiczna do tej obsługującej badania CATI. Komunikacja z serwerem odbywa się przed rozpoczęciem badania (pobranie aktualnej wersji kwestionariusza) oraz po zakończeniu pracy Ankietera (przesyłanie zebranych danych).

ZASADA DZIAŁANIA SYSTEMU



✎ Baza Respondentów może być wprowadzana na bieżąco lub (w formacie tekstowym) importowana do systemu. CATI-SUPPORT umożliwia również aktualizowanie baz Respondentów w czasie trwania badania.

✎ Administrator nadaje uprawnienia Użytkownikom a Zarządzający modeluje kwestionariusz.

W czasie trwania badania system udostępnia Zarządzającemu dane o przebiegu poszczególnych badań oraz możliwość podglądnięcia stanowisk oraz podsłuchania i nagrania rozmów prowadzonych przez Ankieterów.

Po zakończeniu badania Zarządzający może wygenerować pełny zestaw raportów, przenieść dane wynikowe w optymalnym dla siebie formacie i zarchiwizować wyniki.

Zestawienia generowane przez CATI - SUPPORT są na tyle uniwersalne i proste, aby bez względu na charakter badania, maksymalnie wykorzystać i przetworzyć zgromadzone dane. Informacje te następnie można zapisać w postaci pliku, który umożliwi poddanie ewentualnej dalszej pracy np. w programie Microsoft Excel.

KOMUNIKATY

CATI - SUPPORT posiada system wewnętrznej komunikacji, który pozwala na szybkie i proste przekazywanie informacji bez potrzeby tworzenia kont e-mail.

KWESTIONARIUSZ

Programowany w systemie i instalowany na serwerze, skąd pobierają go jednostki pracujące w sieci (Ankieterzy). Istnieje również możliwość wydrukowania kwestionariusza w tradycyjnej formie.

ROZWÓJ I SKALOWALNOŚĆ SYSTEMU

System CATI-SUPPORT można szybko i łatwo rozbudowywać o dodatkową funkcjonalność wg bieżących potrzeb firmy. W przypadku dużej liczby jednocześnie prowadzonych badań, system można skalować rozkładając obciążenie na kilka serwerów.



IST Systemy Informatyczne

Wrocławski Park Technologiczny
ul. Muchoborska 18
54-424 Wrocław

Telefon: +48 (71) 356 49 70

Fax: +48 (71) 356 49 71

Email: cati@ist.net.pl

Internet: www.ist.net.pl