

W przypadku Abonenta indywidualnego:

1. obustronna kserokopia dowodu osobistego oraz drugiego dokumentu ze zdjęciem np. prawo jazdy.

W przypadku firmy:

1. kserokopia nadania numeru NIP oraz REGON

2. kserokopia wpisu do ewidencji gospodarczej jednego ze współników lub koncesja, lub zezwolenie, lub licencja, lub kserokopia odpisu albo wyciąg z rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego

Regulamin świadczenia usług teleinformatycznych z dnia 12 Maj 2009 r.

§1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Regulamin oraz Cennik stanowią integralną część Umowy.

2. Regulamin i Umowa posługują się pojęciami, które mają następujące znaczenie:

(a) Cennik - wykaz cen stosownych przez Operatora wobec Abonentów z tytułu realizacji na ich rzecz Usług oraz zasady ich naliczania w zależności od wybranego pakietu usług.

(b) Okres Rozliczeniowy - przedział czasu, w ciągu którego zrealizowane Usługi rozliczane są w tym samym terminie płatności;

(c) Opłata abonamentowa - opłata okresowa za stały dostęp do Usług;

(d) Opłata aktywacyjna - opłata jednorazowa za rozpoczęcie świadczenia Usług.

(e) Rachunek - faktura VAT na podstawie, której Abonent uiszcza opłaty za Usługi;

(f) Umowa - umowa o świadczenie usług zawarta pomiędzy Abonentem i Operatorem;

(g) Usługi - wskazane w treści Umowy usługi, świadczone na jej podstawie przez Operatora na rzecz Abonenta;

(h) Wykaz Usług - informacja o zrealizowanych połączeniach lub wysłanych wiadomościach SMS

(i) SMS - usługa przesyłania krótkich wiadomości tekstowych w cyfrowych sieciach telefonii komórkowej.

(j) Email - usługa świadczona drogą elektroniczną, służąca do przesyłania wiadomości tekstowych (listów elektronicznych).

(k) Zdalna obsługa - przekazywanie wiadomości SMS do wysłania, sprawdzanie stanu wysyłanych wiadomości SMS oraz pobieranie odpowiedzi SMS za pośrednictwem usługi Serwer SMS bez konieczności logowania się na stronie Serwer SMS (za pośrednictwem formularza www.lub.wywołania.specjalnego.adresu.URL)

(l) **SMS typu Eco** - jest to wiadomość SMS ekonomiczna, wysyłana z losowego numeru 9-cio cyfrowego, bez polskich znaków, bez edycji nadawcy oraz bez opcji WAP Push.

(m) **SMS typu Full** - jest to wiadomość SMS w pełnej wersji gdzie Abonent może edytować pole nadawcy, stosować polskie znaki oraz wykorzystać opcję WAP Push

(n) WAP Push - jest to SMS, w którego nagłówku umieszczony jest link do adresu WAP-owego.

3. Abonentem serwisu może być wyłącznie osoba pełnoletnia, posiadająca pełną zdolność do czynności cywilno-prawnych, lub podmiot gospodarczy lub firma posiadająca osobowość prawną.

4. Abonent stwierdza, że adres e-mail, zawarty w umowie jest Twoim oficjalnym adresem kontaktowym dla korespondencji związanej z tą Umową.

§2. ZAWARCIE UMOWY

1. Umowa zawierana jest po złożeniu przez Abonenta zamówienia nie później, niż w przeciągu 30 dni od jego złożenia.

2. Umowa zawierana jest na czas określony 12 miesięcy. W przypadku zawarcia Umowy na czas określony, z chwilą upływu okresu, na jaki została zawarta, Umowa ulega automatycznemu przedłużeniu na czas nieokreślony, chyba że Abonent, co najmniej 30 dni przed datą upływu okresu obowiązywania Umowy,łoży Operatorowi pisemne oświadczenie woli o braku chęci przedłużenia umowy.

3. Abonent jest zobowiązany do przesłania, wraz z wypełnioną i podpisaną umową, kserokopii wymaganych dokumentów wyszczególnionych w treści umowy.

4. Abonent zobowiązany jest każdorazowo informować Operatora o zmianie swoich danych wskazanych w Umowie pod rygorem uznania pism i Rachunków skierowanych na ostatnio wskazany Operatorowi adres za skutecznie doręczone.

§ 3. ŚWIADCZENIE USŁUG

1. Rozpoczęcie świadczenia Usług następuje w terminie określonym w Umowie, nie później jednak, niż w terminie 30 dni od dnia jej podpisania lub doręczenia.

2. Operator może przerwać albo w istotnym zakresie ograniczyć świadczenie Usług lub zmienić warunki ich świadczenia, jeżeli zachodzą uzasadnione okoliczności uniemożliwiające spełnienie wymagań dotyczących zachowania ciągłości świadczenia Usług takie jak awaria systemów informatycznych, awaria sieci telekomunikacyjnej, klęski żywiołowe, w sytuacjach szczególnego zagrożenia i konieczności zachowania ochrony integralności sieci. W takiej sytuacji za ten okres Abonentowi nie przysługuje odszkodowanie.

3. Operator może zawiesić świadczenie Usług na rzecz Abonenta w przypadku, gdy Abonent zalega z płatnością należności za wykonanie Usług przez okres dłuższy niż 30 dni, do chwili uregulowania przez Abonenta zaległości płatniczych, wyznaczając mu w tym celu dodatkowy termin. W takim przypadku zawieszenia świadczenia Usług Abonentowi nie przysługuje odszkodowanie.

4. Operator może tymczasowo zawiesić część z funkcjonalności Panelu Klienta w celu przeprowadzenia niezbędnych zmian w systemie.

§ 4. OBSŁUGA SERWISOWA

1. Abonent może zgłaszać reklamacje lub zasięgać informacji w Biurze Obsługi Klienta Operatora telefonicznie pod numerem: (032) 750 00 01, drogą elektroniczną na stronie www.serwersms.pl lub pisemnie pod adresem Operatora.

2. Operator powiadomi Abonenta o planowanych pracach mogących spowodować przerwy w działaniu usługi Serwer SMS z co najmniej 3 dniowym wyprzedzeniem.

3. Operator powiadomi Abonenta o zaistniałych awariach u Operatorów GSM, które mogą mieć wpływ nadziałanie usług Serwer SMS, jak tylko otrzyma takie informacje bezpośrednio od Operatorów GSM.

§ 5. NALEŻNOŚCI Z TYTUŁU ŚWIADCZENIA USŁUG

1. Abonent zobowiązany jest do terminowego uiszczenia na rzecz Operatora należności z tytułu zrealizowanych Usług, bez względu na okoliczność, kto z tych usług bezpośrednio korzystał.

2. Opłata abonamentowa pobierana jest po zakończeniu każdego Okresu Rozliczeniowego. Abonent w pierwszym rachunku obciążony zostanie opłatą aktywacyjną Usługi, abonamentem oraz dodatkowymi opłatami związanymi z uruchomieniem świadczenia Usługi proporcjonalnie do czasu korzystania z Usługi w tym czasie.

3. Należności Operatora z tytułu realizacji Usług naliczane są na podstawie cen wskazanych we właściwym Cenniku, obowiązującym w chwili wykonania Usługi oraz w sposób tam wskazany.

4. Okresem Rozliczeniowym jest miesiąc kalendarzowy.

5. Abonent powinien niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni po zakończeniu Okresu Rozliczeniowego, zawiadomić Operatora o fakcie nie otrzymania Rachunku. Brak takiego zgłoszenia we wskazanym terminie będzie oznaczał, iż Rachunek został Abonentowi skutecznie doręczony.
6. Brak doręczenia Abonentowi rachunku nie zwalnia go z obowiązku uiszczenia wszystkich należnych opłat za Usługi świadczone w danym Okresie Rozliczeniowym. Informacje na temat nieuregulowanych płatności znajdują się w Panelu Klienta w dziale „Mojе konto”.
7. Za dzień dokonania zapłaty uznaje się dzień uznania rachunku bankowego Operatora.
8. W przypadku, gdy okres opóźnienia w uiszczeniu najstarszej z opóźnionych należności, przekracza będzie 30 dni, Operator uprawniony będzie do rozpoczęcia procedury windykacyjnej należności za pośrednictwem firmy świadczącej profesjonalne usługi w zakresie windykacji należności. W takiej sytuacji Abonent zobowiązany będzie do pokrycia kosztów takiej procedury.
9. Operator jest uprawniony do zmiany cennika w czasie trwania umowy. Operator powiadomi Abonenta o każdej zmianie niniejszego Cennika z wyprzedzeniem, co najmniej jednego Okresu Rozliczeniowego przed wprowadzeniem tych zmian w życie. Zmiany te będą dla Konsumenta wiążące, o ile w terminie 30 dni od dnia poinformowania go o nowej treści Regulaminu lub Cennika, nie wypowie on Umowy. Brak wypowiedzenia Umowy we wskazanym terminie oznacza, iż Abonent zapoznał się z treścią nowego Regulaminu i Cennika oraz akceptuje ich postanowienia.
10. Abonent jest uprawniony do zmiany pakietu na wyższy (droższy abonament) począwszy od nowego cyklu rozliczeniowego. W tym celu powinien przesłać pisemne oświadczenie na adres Operatora.
11. Abonent jest uprawniony do zmiany pakietu na niższy (tańszy abonament) w przypadku gdy posiada umowę na czas nieokreślony. Zmiana następuje począwszy od nowego cyklu rozliczeniowego.
12. Abonent zobowiązuje się do dokonywania płatności w terminie nie przekraczającym okresu wyznaczonego na fakturze VAT.

§ 6. ODPOWIEDZIALNOŚĆ OPERATORA

1. Operator nie odpowiada za treści wysyłane poprzez Abonentów za pośrednictwem usługi systemu Serwer SMS.
2. Za każdy dzień, w którym nastąpiła przerwa w świadczeniu Usług trwająca dłużej niż 24 godziny, Abonentowi przysługuje zwrot 1/30 miesięcznej opłaty abonamentowej, z wyjątkiem sytuacji o których mowa w § 3 pkt. 2 i 3.
3. Operator nie ponosi odpowiedzialności za wiadomości SMS lub email wysłane z opóźnieniem, wiadomości SMS lub email które nie mogły zostać wysłane z powodów technicznych niezależnych od Operatora lub wiadomości SMS które nie zostały prawidłowo skolejkowane w przypadku wysyłki zdalnej.

§ 7. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

1. Abonent może złożyć reklamację pisemnie na wyznaczonym przez Operatora dokumencie, faksem lub ustnie do protokołu w Biurze Obsługi Klienta lub w stosownie oznaczonym lokalu Operatora bądź jego przedstawiciela.
2. Za dzień wniesienia reklamacji przyjmuje się dzień wpływu protokołu zawierającego reklamację lub otrzymania faksu, bądź też dzień przyjęcia zgłoszenia reklamacyjnego ustnie do protokołu w siedzibie firmy.
3. Reklamacja może być złożona w terminie do 3 miesięcy od wystąpienia zdarzenia, którego reklamacja dotyczy. Reklamację złożoną po upływie wskazanego terminu pozostawia się bez rozpoznania.
4. Operator udzieli odpowiedzi na reklamację w terminie 30 dni od dnia jej złożenia.
5. W przypadku odmowy uwzględnienia reklamacji, Abonent może w terminie 14 dni wnieść pisemne odwołanie do Działu Reklamacji na adres Operatora, który rozpatrzy odwołanie i udzieli Abonentowi odpowiedzi w terminie 30 dni od dnia jego wniesienia.

§ 8. CZAS OBOWIĄZYWANIA UMOWY

1. Jeśli Umowa zawarta została na czas nieokreślony, każda ze stron może rozwiązać Umowę z zachowaniem 1-miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym nastąpiło wypowiedzenie. Umowa zostaje rozwiązana po dokonaniu zapłaty ostatniego rachunku za 30 dniowy okres abonamentowy po dokonaniu przez Abonenta wypowiedzenia.
2. Operator może rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadkach, gdy:
 - (a) Abonent, pomimo zawieszenia świadczenia Usług, nie ureguluje zaległych płatności w wyznaczonym przez Operatora dodatkowym terminie;
 - (b) Abonent uporczywie narusza postanowienia Umowy lub Regulaminu, bądź podejmuje działania utrudniające albo uniemożliwiające świadczenie lub korzystanie z Usług Operatora;
 - (c) Abonent korzysta z Usług do celów niezgodnych z prawem;
 - (d) Dane lub informacje podane przez Abonenta przy zawarciu Umowy są nieprawdziwe;
 - (e) Z przyczyn technicznych nie jest możliwe dalsze świadczenie na rzecz Abonenta Usług lub też zapewnienia ich należytej jakości;
 - (f) Operatorowi zostaną cofnięte lub ograniczone przyznane uprawnienia w zakresie świadczenia Usług.
 - (g) Abonent wysyła nie zamówione przesyłki email bądź SMS osobom, które nie wyraziły wcześniej zgody na otrzymywanie tego typu informacji, w szczególności o charakterze reklamowym.
 - (h) Abonent podszywa się poprzez edycję pola nadawcy SMS pod numer telefonu którego właściciel nie wyraził na to zgody.
 - (i) Abonent używa w polu nadawcy treści które mogą wprowadzić w błąd odbiorcę, nazwy instytucji, firm i znaków towarowych do których używania nie ma prawa (np. „Policja”, nazwy Operatorów GSM np. „Orange”, banków np. „Inteligo” itp.).
3. W przypadku umowy na czas określony i wcześniejszej rezygnacji Abonenta z usług świadczonych przez Operatora lub gdy Abonentowi odcięto dostęp do usług z powodu naruszenia regulaminu, Abonent zostaje obciążony sumą kosztów abonamentowych (wg. wybranego przy zawarciu umowy cennika) proporcjonalnie do pozostałego okresu umowy.
4. W przypadku rozwiązania Umowy bez zachowania terminu wypowiedzenia skutek rozwiązania następuje w dniu następnym po dniu nadania listem poleconym zawiadomienia o rozwiązaniu umowy.
5. Umowa wygasa w przypadku śmierci Abonenta.
6. Oświadczenia stron dotyczące rozwiązania lub odstąpienia od Umowy zawartej w formie pisemnej wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 9. OBOWIĄZYWANIE REGULAMINU

1. Operator powiadomi Abonenta o każdej zmianie niniejszego Regulaminu lub Cennika z wyprzedzeniem co najmniej jednego Okresu Rozliczeniowego przed wprowadzeniem tych zmian w życie. Zmiany te będą dla Konsumenta wiążące, o ile w terminie 30 dni od dnia poinformowania go o nowej treści Regulaminu lub Cennika, nie wypowie on Umowy. Brak wypowiedzenia Umowy w terminie wskazanym oznacza, iż Abonent zapoznał się z treścią nowego Regulaminu i Cennika oraz akceptuje ich postanowienia.
2. Aktualny tekst Regulaminu i Cennika dostępne są u Operatora: w lokalach Operatora i u jego przedstawicieli oraz na stronie www.serwersms.pl/www/umowa/umowa.pdf.

§ 10. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Operator będzie gromadził w swojej bazie i przetwarzał dane Abonenta zawarte w Umowie z celu jej wykonania, zgodnie z ustawą o Ochronie Danych Osobowych. Abonent ma prawo wglądu do swoich danych i ich poprawiania.
2. Operator ma prawo organizować promocje, zmieniające w wyznaczonym okresie zasady i warunki świadczenia Usług określone w Regulaminie. Zasady i warunki promocji określone są w Regulaminie Promocji.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem, Cennikiem lub Regulaminem Promocji będą miały zastosowanie przepisy prawa powszechnie obowiązującego, w szczególności kodeksu cywilnego i ustawy Prawo telekomunikacyjne.
4. Dostęp do danych Abonenta jak i wszelkich danych wprowadzonych przez niego poprzez Panel Klienta Serwer SMS lub WebAPI ma wyłącznie sam Abonent oraz wykwalifikowana kadra Administratorów Serwer SMS. Żadne dane nie były nigdy, nie są i nie będą w przyszłości udostępniane czy odsprzedawane.
5. Integralną część umowy stanowią:
 - Cennik usług i specyfikacja poszczególnych pakietów Serwer SMS
 - Specyfikacja techniczna dotycząca wysyłki wiadomości SMS oraz email poprzez Serwer SMS
6. Abonent zobowiązuje się (w przypadku wysyłania wiadomości SMS z edytowalnym polem nadawcy) nie podpisywać pod numery telefonów których właściciel nie wyraził na to zgody oraz nie używać w tym polu numerów o podwyższonych płatnościach typu Premium.

Oświadczam, że zapoznałem się i akceptuję warunki umowy i regulaminu świadczenia usług teleinformatycznych Firmy Artnet S.A. – Serwer SMS.





























Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych przez Firmę Artnet S.A. – Serwer SMS z oddziałem w Ochabach Wielkich, ul. Św. Marcina 111, 43-430 Skoczów w celu sprawnego funkcjonowania oraz naliczania usługi telekomunikacyjnej.

Przedstawiciel Serwer SMS

Podpis Abonenta (pieczęć Firmy)

.....

.....

	Pakiet 200	Pakiet 500	Pakiet 2.000	Pakiet 10.000	Pakiet 100.000	Pakiet 500.000
Specyfikacja szczegółowa:						
Ilość SMS-ów wliczonych w miesięczny abonament: ²	200 Eco lub 162 Full	500 Eco lub 343 Full	2.000 Eco lub 1.343 Full	10.000 Eco lub 6.046 Full	100.000 Eco lub 53.748 Full	500.000 Eco lub 235.151 Full
Maksymalna długość wiad. SMS Eco lub Full:	160 znaków (1 SMS)	160 znaków (1 SMS)	612 znaków (4 SMS)	612 znaków (4 SMS)	612 znaków (4 SMS)	612 znaków (4 SMS)
Oplaty:						
Aktywacja:	0.00 PLN	0.00 PLN	0.00 PLN	0.00 PLN	0.00 PLN	0.00 PLN
Abonament miesięczny:	21.31 PLN	45.08 PLN	163.93 PLN	737.70 PLN	6557.37 PLN	28688.52 PLN
Koszt za 1 SMS Eco do polskich sieci GSM:	0.106 PLN	0.090 PLN	0.081 PLN	0.073 PLN	0.065 PLN	0.057 PLN
Koszt za 1 SMS Eco międzynarodowy:	0.286 PLN	0.278 PLN	0.270 PLN	0.262 PLN	0.254 PLN	0.245 PLN
Koszt za 1 SMS Full do polskich sieci GSM:	0.132 PLN	0.132 PLN	0.122 PLN	0.122 PLN	0.122 PLN	0.122 PLN
Koszt za 1 SMS Full międzynarodowy:	0.286 PLN	0.278 PLN	0.270 PLN	0.262 PLN	0.254 PLN	0.245 PLN
Koszt za 1 SMS Głosowy do polskich sieci stacjonarnych:	0.820 PLN	0.803 PLN	0.787 PLN	0.771 PLN	0.754 PLN	0.738 PLN
Odbiór przychodzących wiadomości SMS:	0.00 PLN	0.00 PLN	0.00 PLN	0.00 PLN	0.00 PLN	0.00 PLN
Dopłata do wiad. SMS WAP Push:	0.00 PLN	0.00 PLN	0.00 PLN	0.00 PLN	0.00 PLN	0.00 PLN
Abonament numeru dostępowego: ¹	8.19 PLN	4.09 PLN	0.00 PLN	0.00 PLN	0.00 PLN	0.00 PLN
Aktywacja numeru dostępowego indywidualnego: ^{1,3}			Uzależniona od wybranego numeru	Uzależniona od wybranego numeru	Uzależniona od wybranego numeru	Uzależniona od wybranego numeru
Abonament numeru dostępowego indywidualnego: ¹			200.00 PLN	100.00 PLN	50.00 PLN	0.00 PLN
Zmiana pakietu lub usług:	0.00 PLN	0.00 PLN	0.00 PLN	0.00 PLN	0.00 PLN	0.00 PLN
Prowizja dla Abonenta za nadesłane wiadomości Premium SMS:	38%	39%	40%	41%	42%	43%
Aktywacja usługi Premium SMS:	40.98 PLN	40.98 PLN	0.00 PLN	0.00 PLN	0.00 PLN	0.00 PLN
Uprawnienia i dostęp do usług:						
Funkcje podstawowe: ⁴						
Spersonalizowany SMS:						
Dodatkowe pola w kontaktach:						
Użytkownicy:						

Do podanych cen należy doliczyć podatek VAT 22%

¹ Nieobowiązkowa usługa dodatkowa

² Rozliczane kwotowo

³ Koszt instalacji i aktywacji usługi „numer dostępowy indywidualny” uzależniony jest od wybranego numeru telefonu. Prosimy o kontakt w celu wybrania numeru telefonu (lista aktualnie dostępnych numerów oraz ich ceny zostaną przedstawione Abonentowi). Orientacyjne ceny oraz przykładowe numery telefonów to: PLATINUM np. 500 X00 X00 za 5.000 PLN Netto, GOLD np. 500 XXX 300 za 1500.00 PLN Netto, SILVER XXX XXX 900 za 1000.00 PLN Netto oraz BRONZE XXX XXX XXX za 500.00 PLN Netto.

⁴ W skład funkcji bazowy zalicza się: pojedynczą oraz grupową wysyłkę SMS, planowanie wysyłki, terminarz, odpowiedzi SMS, raporty doręczenia, SMS forward, niewysłane SMS, email2SMS, zdalna obsługa, historia wysłanych, program partnerski, historia poleceń, preferencje, zmiana hasła, billing konta, dział moje konto, kontakty i grupy, numer dostępowy ¹, numer dostępowy indywidualny ^{1, 3}, import i export kontaktów, numery nadawcy, centrum pomocy, SMS Flash, Wap Push. Pełna lista uprawnień dostępna jest na stronie: www.serwersms.pl/specyfikacja



Funkcja dostępna,



Funkcja niedostępna

§ 1. ROZLICZENIA WZGLĘDEM ABONENTA

1. Abonent jest rozliczany za poprawnie wysłane wiadomości. Operator nie sprawdza i nie bierze odpowiedzialności za to czy numery telefonów podane przez Abonenta są prawidłowe, aktualne oraz czy zostaną prawidłowo doręczone do odbiorców.
2. Wiadomości SMS można wysyłać na wszystkie sieci GSM polskie i zagraniczne.
3. Niewykorzystane wiadomości w danym okresie rozliczeniowym nie przechodzą na kolejne okresy rozliczeniowe i przepadają wraz z początkiem nowego okresu rozliczeniowego.

§ 2. WYSYŁANIE WIADOMOŚCI SMS

1. Wysłanie wiadomości SMS za pośrednictwem Serwer SMS może odbywać się poprzez Panel Klienta oraz poprzez tzw. Zdalną obsługę (WebAPI). Dokumentacja w formacie PDF na temat obsługi WebAPI znajduje się na stronie http://www.serwersms.pl/zdalnie/serwer_sms-zdalna_obsługa.pdf
2. Długość pojedynczej wiadomości SMS to 160 znaków ASCII. W wybranych pakietach możliwe jest wysłanie tekstu dłuższego niż 160 znaków który zostanie wyświetlony jako jedna wiadomość (jeśli telefon odbiorcy na to pozwoli). Jeśli ilość znaków w wiadomości będzie zawierać się w przedziale 161-306, Abonent zostanie taryfikowany tak jakby wysłał dwie wiadomości. Jeśli ilość znaków w wiadomości będzie zawierać się w przedziale 307-459, Abonent zostanie taryfikowany tak jakby wysłał trzy wiadomości. Jeśli ilość znaków w wiadomości będzie zawierać się w przedziale 460-612, Abonent zostanie taryfikowany tak jakby wysłał cztery wiadomości. Ilość wprowadzonych znaków jak również ilość wiadomości SMS wyświetlana jest w formularzach umożliwiających wprowadzenie treści wiadomości SMS do wysłania.
3. Serwer SMS w przypadku wiadomości SMS typu Eco (bez możliwości edycji pola nadawcy) nie obsługuje znaków specjalnych (diakrytycznych) w treści wiadomości SMS. Polskie znaki specjalne zamieniane są na ich odpowiedniki bez „ogonków” np. ą -> a, ó -> o itd. Wysłanie wiadomości SMS z polskimi znakami możliwe jest w przypadku wiadomości Full SMS.
4. Wysłanie wiadomości SMS zawierającej polskie znaki specjalne (diakrytyczne) oraz zaznaczenie takiej opcji w formularzu wysyłki wiadomości SMS typu Full powoduje skrócenie pojedynczej wiadomości SMS do 70 znaków. W przypadku gdy ilość znaków będzie większa niż 70, wiadomości dzielone są na mniejsze (po 68 znaków) a Abonent taryfikowany jest zgodnie z długością wiadomości oraz liczbą wiadomości SMS składających się na nią.
5. Raporty doręczenia mogą być odnotowane z pewnym opóźnieniem. Stany doręczenia poszczególnych wiadomości ustalane są na podstawie danych otrzymywanych od operatorów GSM. Serwer SMS nie ma wpływu na ich dokładność, szybkość aktualizacji oraz poprawność.
6. Jako nadawca wiadomości SMS wysłanej za pośrednictwem Serwer SMS wyświetla się standardowy 9-cio cyfrowy numer GSM, własny numer telefonu (komórkowy, stacjonarny bądź skrócony) lub dowolny tekst zawierający nie więcej niż 11 znaków alfanumerycznych. W przypadku wysyłki ekonomicznych wiadomości SMS, nadawcą może być dowolny z numerów wchodzących w skład naszej puli numeracyjnej. Numery te mogą być zmienne. Możliwość wstawienia własnego numeru telefonu lub własnej nazwy nadawcy możliwe jest jedynie w wiadomościach SMS typu Full i może to być tekst lub numer własny.
7. Serwer SMS nie umożliwia wysyłania wiadomości SMS na numery stacjonarne, skrócone (np. 7220) oraz Premium (o podwyższonej płatności).
8. Wiadomości SMS najczęściej wysyłane są w chwili zgłoszenia takiego żądania jednak w przypadku większej aktywności innych Abonentów Serwer SMS wiadomości mogą zostać wysłane z pewnym opóźnieniem uzależnionym od chwilowego obciążenia.
9. Serwer SMS umożliwia ustalenie godzin wysyłania wiadomości SMS tak, aby w przypadku ew. opóźnienia nie były one wysłane w godzinach wieczornych, nocnych lub z samego rana. Odpowiednie ustawienia znajdują się w Panelu Klienta w dziale Preferencje.
10. Szybkość wysyłania wiadomości SMS może być zmienna i jest uwarunkowana od typu wiadomości SMS (Eco lub Full), aktywności innych Abonentów Serwer SMS, zastosowanych przy wysyłaniu priorytetów oraz od sieci GSM na które wysłane są wiadomości SMS.
11. Numery na które mają zostać wysłane wiadomości SMS za pośrednictwem Serwer SMS powinny zaczynać się od numeru kierunkowego kraju np. +48 dla Polski. W przypadku braku numeru kierunkowego zostanie automatycznie dodany numer +48 (jeśli odpowiednia opcja jest włączona w Preferencjach Panelu Klienta. Domyślnie jest ona włączona).
12. W przypadku użycia jako nadawcy numeru telefonu, Abonent zobowiązuje się do używania numeru platformy Serwer SMS lub własnego numeru który wcześniej przejdzie procedurę weryfikacji.
13. Numerem telefonu w polu nadawcy może być dowolny numer telefonu stacjonarnego lub komórkowego który przejdzie weryfikację Serwer SMS która odbywa się poprzez wysłanie kodu na podany w Panelu Klienta numer a następnie wpisaniu tego kodu w odpowiednim formularzu. W przypadku numerów telefonii stacjonarnej weryfikacja odbywa się poprzez weryfikację telefoniczną.
14. Operator ma prawo usunąć lub zablokować numery nadawcy odnośnie których istnieje podejrzenie że nie należą do Abonenta Serwer SMS i zostały wykorzystane bez wiedzy posiadacza danego numeru.
15. Abonent przyjmuje do wiadomości że wiadomości SMS wysłane z własnym tekstem w polu nadawcy uniemożliwiają odpisanie na taką wiadomość. Są to ograniczenia nałożone przez specyfikację techniczną wiadomości SMS.

§ 3. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Wysłanie wiadomości email poprzez Panel Klienta Serwer SMS jest wliczone w kwotę abonamentu, jednak w przypadku wykrycia próby wysyłania wiadomości niechcianych (tzw. SPAM) Operator może natychmiastowo odciąć Abonenta od działu email lub w uzasadnionych przypadkach opisanych w regulaminie zablokować całe konto.
2. W przypadku gdy odbiorca wiadomości SMS wysłanej za pośrednictwem Serwer SMS zadzwoni na numer z którego przyszła wiadomość, usłyszy sygnał oczekiwania na połączenie jednak nikt nie odbierze tego połączenia.
3. W pełni obsługujemy odpowiedzi na wysłane wiadomości SMS za pośrednictwem Serwer SMS.
4. Aby otrzymywać wiadomości SMS wysłane za pośrednictwem Serwer SMS, odbiorca nie musi aktywować żadnych dodatkowych usług u swojego operatora GSM.
5. W przypadku usługi Premium SMS, obowiązujący jest regulamin danego typu usługi który dostępny jest w Panelu Klienta.