

## Regulamin składania zamówień.

- Zamawiający** składa zamówienie wysyłając wiadomość drogą elektroniczną na adres e-mail: info@grupareklama.pl
- Zamawiający** przy składaniu zamówienia podaje:
  - symbol towaru
  - ilość towaru
  - dane do wystawienia faktury vat
  - telefon stacjonarny i komórkowy
  - dane do wysyłki
  - godziny pracy (informacja dla kuriera)
- Zamawiający** składając zamówienie zatwierdza warunki dostarczenia przesyłek przez firmę DPD:  
**CENA PRZESYŁKI ZAWIERA JEDNORAZOWĄ PRÓBĘ DOSTARCZENIA PRZESYŁKI DO ZAMAWIAJĄCEGO.**  
W przypadku, gdy z winy **Zamawiającego** (np. nieobecność odbiorcy pod wskazanym adresem) przesyłka nie zostanie odebrana - to każdą kolejną próbę dostarczenia przesyłki pokrywa **Zamawiający**: opłata pierwotna przesyłki + 4 PLN za każdy dzień przechowywania paczki w magazynie firmowym DPD. Cennik netto, należy doliczyć 22% podatku vat.
- Sprzedawca**-wykonawca zamówienia: Meva Imedia, 95-070 Aleksandrów Łódzki, ul. Wojska Polskiego 61/63/17; w ciągu 24 godzin przyjmuje zamówienie i wysyła wiadomość zwrotną do **Zamawiającego**, w której informuje o:
  - dostępności towaru lub usługi
  - całkowitej cenie zamówienia
  - terminie realizacji zamówienia
- Sprzedawca** realizuje zamówienie w uzgodnionym terminie:
  - wysyła towar bez wad firmą kurierską za pobraniem lub na podstawie opłaconej faktury proforma
  - w dniu wysyłki informuje **Zamawiającego** o tym zdarzeniu drogą elektroniczną, podając nr listu przewozowego
  - czas realizacji wysyłki-odbioru jest to następny dzień roboczy (od poniedziałku do piątku) do godz. 17.00
- W przypadku, kiedy **Zamawiający** w dniu odbioru przesyłki jest nieobecny pod wskazanym adresem, to pokrywa On koszty związane z ponownym doręczeniem przesyłki (patrz punkt 3 regulaminu).
- W przypadku, gdy towar uległ zniszczeniu podczas przewozu firmą kurierską, **Zamawiający** spisuje w obecności kuriera - protokół zniszczeniowy i informuje o tym zdarzeniu **Sprzedawcę**.
- W przypadku, kiedy **Zamawiający** uważa, że dostarczony towar nie zgadza się ze złożonym zamówieniem, wykonuje dokumentację fotograficzną na swój koszt i razem z opisem przesyła ją drogą elektroniczną na adres e-mail: info@grupareklama.pl  
Zgłoszenie jest rozpatrzone przez **Sprzedawcę** w terminie do 7 dni roboczych.
- Dane osobowe wysłane przez **Zamawiającego** są użyte wyłącznie dla potrzeb realizacji zamówienia.
- W sprawach nie uregulowanych pomiędzy stronami, zastosowanie mają przepisy kodeksu cywilnego.
- Życzymy miłej współpracy.**