

POSSIBLE

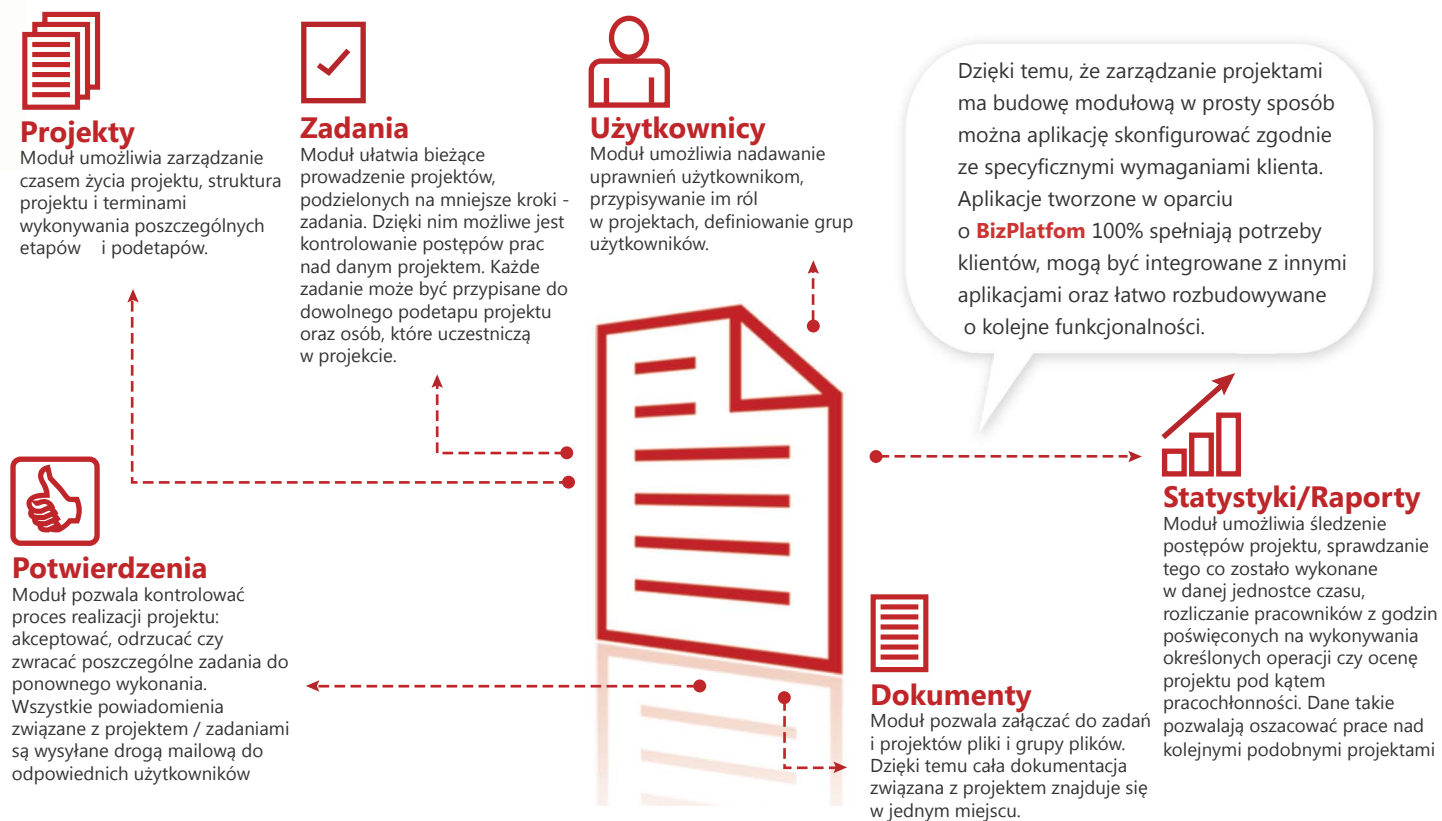
Possible to polska firma informatyczna tworząca rozwiązania biznesowe oparte na nowoczesnych technologiach m.in. Microsoft.NET. Oferujemy wsparcie procesów biznesowych zachodzących w małych, średnich i dużych przedsiębiorstwach, w każdej branży. Skupiamy się na usprawnieniu wewnętrznej i zewnętrznej komunikacji w firmach w celu podniesienia efektywności ich działań.

Zarządzanie projektami

Aplikacja służy do zarządzania wszelkiego typu projektami, zaczynając od projektów informatycznych i obsługi Helpdesk, poprzez wszystkie wewnętrzne projekty trwające w firmie (rekrutacja, ocena okresowa pracowników, wprowadzenie nowego produktu na rynek, badania marketingowe itd), aż do projektów związanych z usługami dla klientów (realizowanie zamówień, dostawy towarów, rozliczanie z klientami itd.).

Aplikacja umożliwia definiowanie wielu projektów, etapów i podetapów oraz powiązań logicznych między nimi. Dzięki temu można kontrolować definicję projektu, użytkowników platformy przypisanych do danego projektu, ustalać klientów, których projekt dotyczy tak, aby mieli możliwość wglądu lub modyfikacji projektu.

Aplikacja składa się z następujących modułów:



Jakie możliwości daje Aplikacja Zarządzanie Projektami?

- **rozpisanie projektu** na etapy i podetapy,
- **harmonogramy pracy** z określeniem dat,
- **kopiowanie struktury projektu** do kolejnych projektów,
- **dodawanie notatek** na każdym poziomie (projekt, etap, podetapy, zadania),
- **załączanie dokumentów** do zadań i projektów,
- **potwierdzenia mailowe zdarzeń** - zmian w projektach, zadaniach,
- **przypisywanie użytkowników** i grup użytkowników,

Korzyści z wdrożenia:

- Optymalizacja procesów,
- Ujednolicenie zasad pracy przy podobnych procesach,
- Automatyzacja procesów i zadań,
- Zarządzanie pracą całej firmy.

- **zarządzanie uprawnieniami** użytkowników,
- **planowanie pracy** przy projekcie,
- **rozliczanie projektu,**
- **rozliczanie użytkownika,**
- **raporty z pracy za dany okres,**
- **raporty z pracy w danym projekcie,**
- **raporty z realizacji projektu,**
- **raporty z poziomu realizacji zadania,**
- **konfiguracja ustawień,** słowników,
- **konfiguracja pól w zadaniach,** projektach, widoku użytkowników.

Przykłady wdrożeń

Pioneer Technologies to amerykańska firma zajmująca się analizowaniem katastrof na terenie stanu Kalifornia. Dla tego Klienta wykonaliśmy system pracy grupowej umożliwiający prowadzenie projektów. Do tego czasu firma ta korzystała z rozwiązania webexone, lecz ze względu na rosnące potrzeby zdecydowała się na stworzenie systemu intranetowego z rozbudowaną funkcjonalnością zarządzania projektami. W systemie pracuje obecnie około 1 tysiąca użytkowników mających dostęp tylko do określonych modułów, potrzebnych z punktu widzenia projektów, w które są zaangażowani.

Dairybroker to firma zajmująca się dystrybucją wyrobów mleczarskich na terenie Europy. Wdrożenie systemu zarządzania projektami pozwoliło firmie uporządkować i znacznie usprawnić takie procesy, jak:

- wprowadzanie nowych produktów na rynek
- wchodzenie firmy na nowe rynki
- działania marketingowe i sprzedażowe
- rozbudowa systemu ERP używanego w firmie

Obecnie z systemu do zarządzania projektami korzystają pracownicy z różnych działów, dzięki czemu wszystkie procesy, w które są zaangażowani, przebiegają sprawnie i zgodnie z procedurami firmowymi.



Aplikacja **Zarządzanie projektami** może być zintegrowana z innymi aplikacjami i modułami **BizPlatformy** tak, że wspólnie tworzą jeden system integrujący procesy biznesowe zachodzące w firmie i dbający o przepływ informacji w oczekiwanym kierunku.



Obieg dokumentów

gwarantuje swobodny przepływ dokumentów w firmie, co przekłada się na zwiększenie efektywności pracy poprzez skrócenie czasu na poszukiwanie dokumentów, pewność aktualnych dokumentów oraz na polepszenie komunikacji.

Przykłady funkcjonalności:

- przechowywanie w systemie dowolnej liczby dokumentów,
- proste ładowanie dokumentów,
- dowolne nadawanie praw użytkownikom/ grupom użytkowników do dokumentów,
- potwierdzenia przeczytanych dokumentów,
- dystrybucja dla określonych grup użytkowników,
- możliwość zamieszczenia wielu plików w ramach jednego dokumentu,
- ścieżki obiegu dokumentów w podziale na typy, np. faktury, oferty.



CRM (Customer Relation Management)

wspiera pracę Działów Sprzedaży i Marketingu w zakresie zarządzania relacjami z klientami. Może być wykorzystana do zarządzania kontaktami z dostawcami, kontrahentami i partnerami.

Aplikacja spełnia następujące funkcje:

wsparcie sprzedaży:

- gromadzenie danych o Klientach, osobach kontaktowych, opisywanie oferty, zintegrowania jej z zamówieniami,

wsparcie marketingu:

- gromadzenie wiedzy o produktach, konkurencji, generowanie raportów,

zarządzanie sprzedażą:

- raporty z pracy handlowców, plany sprzedaży, realizacja planów sprzedaży
- możliwość dowolnego dostosowania aplikacji potrzeb klienta,
- integracja z innymi systemami używanymi w firmie, np. fakturowanie, finanse i księgowość, sprzedaż, magazyn, kadry, helpdesk),
- możliwość dowolnego dostosowania aplikacji do potrzeb klienta, bez względu na wielkość firmy, branżę i specyfikę pracy.



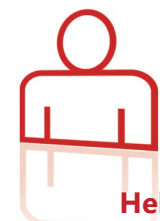
Przepływ informacji

Nowości - Informowanie o wydarzeniach, które dotyczą wszystkich użytkowników lub wybranych grup. Nowości wpisywane ręcznie lub pobierane z innych aplikacji BizPlatform.

Kalendarz - Zarządzanie czasem, rezerwacja zasobów, ustalanie spotkań i uczestników, informowanie grup użytkowników o efektach spotkania lub terminie zdarzenia. Największą zaletą jest pełna integracja z innymi modułami i aplikacjami BizPlatform.

Fora dyskusyjne - Zapewnienie komunikacji odnośnie wybranych tematów między pracownikami lub klientami. Możliwość dopisywania własnych tematów, postów, modyfikacji postów, itd.

Dynamiczne formularze - Tworzenie formularzy potrzebnych firmie, w sposób intuicyjny, bez konieczności znajomości programowania. Przykładowo mogą to być: Wnioski kadrowe, Wniosek o rezerwację zasobu, Formularze z wykonania określonych czynności, Formularze szkoleniowe. Funkcja wydruku lub wysyłki formularza mailem.



Helpdesk

umożliwia szybkie zgłaszanie problemu przez Internet, automatyczne przyporządkowanie problemu do osoby mającej go rozwiązać i kontrolę obsługi zgłoszenia oraz przyspieszenie komunikacji z osobą zgłaszającą problem. Historia każdego problemu oraz procesu obsługi jest widoczna w systemie, tak by można było przeprowadzić analizę i w rezultacie zoptymalizować „wąskie gardła”.

Aplikacja umożliwia analizę następujących parametrów:

- czas obsługi danego zgłoszenia / typu zgłoszenia,
- koszt obsługi danego problemu,
- ilość problemów danego typu w jednostce czasu.

Bizplatform może pracować w charakterze portalu korporacyjnego, intranetu, ekstranetu, narzędzia do pracy grupowej