

POSSIBLE

Possible to polska firma informatyczna tworząca rozwiązania biznesowe oparte na nowoczesnych technologiach. Oferujemy wsparcie procesów biznesowych zachodzących w małych, średnich i dużych przedsiębiorstwach w każdej branży. Skupiamy się na usprawnieniu wewnętrznej i zewnętrznej komunikacji w firmach w celu podniesienia efektywności ich działań.

BizPlatform – systemy informatyczne dla przedsiębiorstw

Tworzymy zaawansowane technologicznie, a jednocześnie proste w obsłudze webowe aplikacje informatyczne integrujące procesy biznesowe zachodzące w przedsiębiorstwach w jeden spójny system.

Possible samodzielnie rozwija w technologii **Microsoft .NET** własną platformę do tworzenia modułowych aplikacji biznesowych pod nazwą **BizPlatform**. Dotychczas wykonaliśmy kilkadziesiąt modułów, które poprzez odpowiednią konfigurację tworzą aplikacje biznesowe. Platforma i zbudowane na niej aplikacje mają budowę otwartą, dzięki czemu możliwa jest ich integracja, zarówno między sobą, jak i z aplikacjami zewnętrznymi działającymi już w przedsiębiorstwie. W rezultacie przez Internet za pośrednictwem aplikacji z rodziny **BizPlatform**

możliwy jest dostęp do danych dotychczas znajdujących się tylko w wewnętrznych systemach firmy.

Siła BizPlatform leży w jej ogromnych możliwościach konfiguracji. Na indywidualne życzenie klienta zamawiającego aplikację ponad wersję standardową istnieje możliwość szybkiego dodania dodatkowych modułów lub odpowiedniej zmiany konfiguracji w trakcie wdrożenia lub w dowolnym momencie po jego zakończeniu. Aplikacje mogą być rozbudowywane w dowolnym okresie zgodnie z kierunkiem rozwoju firmy, a inwestycja jest rozłożona w czasie. Proste zmiany w aplikacji w obrębie posiadanych modułów mogą wykonywać samodzielnie pracownicy klienta, nawet nie posiadając wiedzy informatycznej.

Aplikacje BizPlatform

BizCRM – zarządzanie relacjami z klientami

wspiera pracę działów sprzedaży i marketingu w zakresie zarządzania relacjami z klientami, pozwala na gromadzenie w jednym miejscu i udostępnianie danych o klientach i osobach kontaktowych oraz ułatwia aktualizowanie informacji o zdarzeniach w kontaktach z nimi, dzięki czemu przyczynia się do podniesienia efektywności sprzedaży.

BizDoc – obieg dokumentów

usprawnia swobodny przepływ dokumentów wewnątrz organizacji, wspomaga budowanie ścieżek obiegu, zarządzanie i monitorowanie miejsca przetrzymywania dokumentów oraz ich archiwizację, przekłada się to na zwiększenie efektywności pracy i komunikacji wewnątrz firmy poprzez skrócenie czasu potrzebnego na poszukiwanie dokumentów i pewność aktualnych dokumentów

BizInfo – przepływ informacji

wspomaga zarządzanie przepływem informacji w firmie, główną zaletą aplikacji jest integracja w jednym miejscu wielu modułów wspomagających przepływ informacji, automatyczna wymiana danych między nimi oraz prosta kontrola i zarządzanie.

BizCMS – zarządzanie treścią

zbiór aplikacji internetowych służących do tworzenia i rozbudowywania stron www; dzięki prostym narzędziom i modułowej budowie stron www, tworzenie stron internetowych przy pomocy BizCMS, dokonywanie wszelkich zmian i uaktualnień jest bardzo proste nawet dla osoby bez wiedzy informatycznej

BizProject – zarządzanie projektami

wspiera prowadzenie, zarządzanie i budżetowanie wszelkiego rodzaju projektów np. projekty informatyczne, rekrutacja i ocena okresowa pracowników, tworzenie nowego produktu, badanie rynku, obsługa klienta

BizHelpdesk – dział wsparcia technicznego

umożliwia szybkie zgłaszanie problemu przez Internet, automatyczne przyporządkowanie problemu do osoby mającej go rozwiązać i kontrolę obsługi zgłoszenia, historia każdego zgłoszenia jest widoczna systemie, aby można było przeprowadzić analizę i w rezultacie zoptymalizować „wąskie gardła”.

BizPlatform stanowi platformę, na której uruchamiane są poszczególne moduły i aplikacje, które po połączeniu tworzą większe systemy

BizIntranet – portal komunikacji wewnątrz przedsiębiorstwa

BizIntranet pozwala na tworzenie zintegrowanego systemu komunikacji wewnątrz firmy dostępnego z poziomu przeglądarki internetowej. Powstały serwis dostępny jest dla pracowników danej firmy. Dzięki otwartej architekturze BizIntranetu możliwa jest jego integracja z systemami działającymi już w przedsiębiorstwie.

Najczęściej wykorzystywane moduły:

- lista pracowników z danymi kontaktowymi
- obecność w pracy i czas pracy
- struktura organizacyjna z danymi adresowymi
- dokumenty np. firmowe, rejestrowe, marketingowe, regulaminy
- dynamiczne formularze np. wnioski urlopowe, szkoleniowe, raporty
- rezerwacja zasobów np. sala spotkań, rzutnik
- galeria zdjęć i forum

“Wdrożenie Bizplatform umożliwiło nam stworzenie systemu Balance to Buy służącego do analizowania stanów magazynowych w ponad 100 sklepach jubilerskich na terenie USA. Dzięki otwartości Bizplatform cały czas dodajemy nowe funkcjonalności wspomagające przepływ informacji, dzięki którym system cały czas zaspokaja rosnące potrzeby BigJewellers.” – **Mark Wolfson / BigJewellers**

Automatyzacja procesów biznesowych

BizPlatform jest idealnym narzędziem dla firm chcących dokonać automatyzacji procesów biznesowych w kontaktach ze swoimi partnerami biznesowymi jak dostawcy i odbiorcy. Automatyzacja ma za zadanie zastąpić komunikację tradycyjną: mailową, telefoniczną, faksową i pocztową jednym niezawodnym modułem informatycznym integrującym systemy partnerów biznesowych i wspomagającym elektroniczną wymianę danych.

Często elementami składowymi systemu są aplikacje BizCRM, BizDoc, BizProject.

Najczęściej wykorzystywane moduły:

- automatyzacja zamówień zewnętrznych
- autoamtyzacja zamówień wewnętrznych,
- automatyzacja operacji logistycznych,
- automatyzacja outsourcingu księgowego.

BizPortal – portal korporacyjny

Portal korporacyjny BizPortal to bardzo rozbudowana strona internetowa z możliwością logowania się np. dla akcjonariuszy, którzy po zalogowaniu mają dostęp do dodatkowych materiałów. Portal ma charakter serwisu informacyjnego o firmie, jej ofercie, warunkach współpracy, danych kontaktowych itp. Jest to najważniejsze narzędzie dla firmy w komunikowaniu się z otoczeniem: klientami, dostawcami, mediami.

Najczęściej wykorzystywane moduły:

- informacje o firmie i jej ofercie
- aktualności
- dane kontaktowe z mapami lokalizacyjnymi
- dynamiczne formularze kontaktowe
- aktualne notowania giełdowe
- raporty bieżące, kwartalne i okresowe
- sprawozdania finansowe

Praca grupowa

System do pracy grupowej pozwala na wspólną pracę nad dokumentami, zadaniami i projektami, wymianę wiadomości elektronicznych, udział w dyskusjach, wypełnianie elektronicznych formularzy, wspólny dostęp do zbiorów danych, wspólne planowanie czasu i terminarzy zespołowe. Moduły do pracy grupowej pozwalają na dzielenie się informacją w ramach grup roboczych pracujących nad konkretnymi zagadnieniami. Skracają czas na komunikację między osobami i grupami osób oraz zapewniają jedno źródło wiedzy.

Najczęściej wykorzystywane moduły:

- dokumenty np. firmowe, rejestrowe, marketingowe, regulaminy
- dynamiczne formularze np. wnioski urlopowe, szkoleniowe, raporty, ankiety
- forum dyskusyjne, FAQ
- kalendarz pracowniczy
- projekty i zadania

Dzięki BizPlatform udało nam się sprawnie wdrożyć System Intranet idealnie odpowiadający naszym potrzebom, który jest prosty w obsłudze i dopasowany do Corporate Identity Stalprodukt S.A.”

Krzysztof Piwowarczyk - Kierownik Działu Informatyki Stalprodukt S.A.

Korzyści z wdrożenia BizPlatform:

Cele stawiane dotychczas zrealizowanym przez nas systemom opartym o **BizPlatform** to:

- usprawnienie obecnego systemu zarządzania,
- zintegrowanie systemów działających w firmie i podniesienie ich wydajności,
- stworzenie systemów działających według wewnętrznych procedur
- wsparcie procesów biznesowych,
- redukcja kosztów,

- poprawa jakości analiz i raportów, usprawnienie obsługi klienta wewnętrznego i zewnętrznego,
- osiągnięcie spójnego wizerunku firmy,
- obniżenie kosztów operacyjnych działania firmy, optymalizacja kosztów inwestycji poprzez rozłożenie w czasie rozbudowy systemu
- rozbudowa systemów w dowolnym czasie o kolejne moduły zgodnie z kierunkiem rozwoju firmy.

Rozwiązaniom bazującym na **BizPlatform** zaufały przedsiębiorstwa różnej wielkości i z wielu branż, w tym m.in. **Sygnity SA** (portal korporacyjny oparty o BizCMS i BizInfo), **ATM SA** (portal dla klientów sieci telekomunikacyjnej), Bank Spółdzielczy w Toruniu (Intranet zbudowany z BizDoc, BizInfo, BizHelpdesk), **CP Energia SA** (portal korporacyjny oparty o BizCMS i BizInfo), **Ultramar Sp. z o.o.** (BizCRM i BizInfo), **Stalprodukt SA** (Intranet z BizInfo) oraz klienci zagraniczni m.in. **Önskefotoz** (aplikacja dedykowana do samodzielnego tworzenia albumów fotograficznych i przygotowania ich do druku).