

profesjonalizm

rzetelność

skuteczność

Tworzymy mosty między poszkodowanym a ubezpieczycielem



uległeś wypadkowi?

ZOBACZ NA CO MOŻESZ LICZYĆ



www.drb.pl





DRB CENTRUM ODSZKODOWAŃ s.c. jest jedną z największych i najaktywniej działających firm na rynku odszkodowań.

Zajmujemy się udzielaniem pomocy osobom poszkodowanym w wypadkach komunikacyjnych. Reprezentujemy je w kontaktach z ubezpieczycielem i dokładamy wszelkich starań, by uzyskać w ich imieniu jak najwyższe odszkodowanie.

Dzięki naszemu doświadczeniu i znajomości rynku, potrafimy szybko ocenić na jakie odszkodowanie może liczyć poszkodowany. A stosowanie przez nas sprawdzonych technik negocjacji i najsukuczniejszych metod dochodzenia roszczeń jest gwarancją uzyskania satysfakcjonującej kwoty zadośćuczynienia dla naszego Klienta.



Jesteśmy firmą, która dynamicznie się rozwija i wciąż poszerza zasięg swojej działalności. Rozpoczynaliśmy funkcjonowanie trzy lata temu jako firma obsługująca rynek lokalny. Dziś działamy nie tylko na terenie całej Polski, ale prowadzimy także sprawy poszkodowanych poza granicami kraju.

Angażujemy się także aktywnie w niesienie pomocy społeczności lokalnej. Od czerwca 2007r. jesteśmy oficjalnym sponsorem legniczanina Tyberiusza Kowalczyka – znanego w całej Polsce strongmana.

***tutaj powinna być
karta stałego klienta***



W czym pomagamy?

Niestety ale liczba wypadków drogowych systematycznie wzrasta. Brawurowa jazda coraz szybszymi pojazdami czyni skutki wypadków drogowych coraz bardziej dotkliwymi i poważnymi. Dlatego zagadnienia związane z wyrównaniem szkód poniesionych w tych wypadkach odgrywają niezmiernie ważną rolę. Z roku na rok wzrasta wprawdzie świadomość prawna społeczeństwa, ale w dalszym ciągu obserwuje się dużą niezaradność poszkodowanych w dochodzeniu roszczeń. W dużej części poszkodowani nie są zorientowani, że mają prawo dochodzić zwrotu wszystkich kwot wydatkowych, niezbędnych do zrekomensowania szkody.

Na co mogą liczyć poszkodowani i ich najbliżsi?

- naprawienie szkody materialnej,
- pokrycie kosztów leczenia, rekonwalescencji, przygotowania do innego zawodu,
- przyznanie renty,
- zasądzenie zadośćuczynienia za doznane krzywdy moralne i psychiczne,
- zwrot kosztów leczenia i pogrzebu w przypadku śmierci poszkodowanego,
- renta za utracone świadczenia alimentacyjne,
- odszkodowanie za pogorszenie sytuacji życiowej



Podstawową zasadą polskiego prawa cywilnego jest zasada pełnego odszkodowania, która obejmuje:

straty jakie poszkodowany poniósł, korzyści, które osiągałby, gdyby mu szkody nie wyrządono

Rozstrój zdrowia

Roszczenia z tytułu uszkodzenia ciała i rozstroju zdrowia:

1. Zadośćuczynienie za doznaną krzywdę,
2. Koszty leczenia,
3. Koszty lepszego odżywiania,
4. Koszty rehabilitacji,
5. Koszt opieki osób trzecich,
6. Koszty nabycia protez i innych aparatów,
7. Utrata zarobków i innych korzyści,
8. Koszt przygotowania do zawodu,
9. Koszty adaptacji mieszkania,
10. Renta:
 - z tytułu utraconych dochodów
 - z tytułu zwiększonych potrzeb
 - renta skapitalizowana

W czym pomagamy?



Zadośćuczynienie za doznaną krzywdę

W razie uszkodzenia ciała lub wywołania rozstroju zdrowia, poszkodowanemu przysługuje roszczenie o zadośćuczynienie pieniężne za doznaną krzywdę, które ma charakter kompensacyjny. Ma ono na celu złagodzenie sytuacji powypadkowej oraz pomoc w dostosowaniu się do nowych warunków.

Wysokość zadośćuczynienia uzależniona jest od wielu czynników, a w szczególności od:

- charakteru obrażeń,

- stopnia nasilenia bólu,
- okresu leczenia,
- liczby zabiegów,
- trwałych następstw wypadku,
- wieku, płci, stanu cywilnego,
- zawodu,
- bezradności poszkodowanego.

Zadośćuczynienie powinno uwzględniać wszystkie cierpienia fizyczne i psychiczne zarówno doznane przez poszkodowanego, jak i te, które będzie on w przyszłości odczuwać z dużym stopniem prawdopodobieństwa. Nie ma znaczenia, że poszkodowany może nie zdawać sobie sprawy ze swej krzywdy z uwagi na wiek bądź upośledzenie psychiczne. Mimo że wysokość doznanej przez poszkodowanego krzywdy jest niewymierna i nie ma możliwości określenia zadośćuczynienia w sposób dokładnie odpowiadający rzeczywistości, to jednak jego wysokość nie może stanowić kwoty symbolicznej i musi przedstawiać wartość ekonomicznie odczuwalną.



Koszty leczenia

Koszty leczenia obejmują wszelkie koszty, nawet te wynikające z konieczności zastosowania takich metod leczenia, zabiegów i środków, które wykraczają poza zakres powszechnej opieki zdrowotnej, gdyż poważne uszkodzenie ciała uzasadnia szczególną troskę i zapewnienie jak najlepszej opieki lekarskiej. Poszkodowany ma do wyboru (poza bezpłatnymi) także usługi medyczne oferowane odpłatnie przez wybitnych specjalistów w prywatnych szpitalach. Nie można czynić zarzutu poszkodowanemu, że leczyl się w prywatnym szpitalu.

Ograniczone świadczenia w ramach powszechnej opieki społecznej sprawiają, że niejednokrotnie poszkodowany ponosi koszty nabycia leków oraz środków opatrunkowych. Korzystając nawet z bezpłatnej opieki lekarskiej może on ponosić koszty związane z konsultacjami ze specjalistami bądź sprowadzaniem leków zza granicy, jeżeli są niedostępne w kraju. Niejednokrotnie uszkodzenia ciała uzasadniają konieczność wydatków na opiekę pielęgniarską w początkowym okresie leczenia (np. dyżury nocne), bądź po wyjściu ze szpitala, gdy poszkodowany wymaga



specjalnej opieki ze względu na stan zdrowia. W ramach kosztów leczenia występują koszty związane z przewozem poszkodowanego po wypadku do szpitala bądź do domu, na zabiegi i do sanatorium. Jeżeli stan zdrowia poszkodowanego tego wymaga, koszty te obejmują również koszty przejazdu osoby towarzyszącej. Mogą to być koszty przejazdów publicznymi środkami lokomocji, ale często stan zdrowia poszkodowanego uzasadnia korzystanie z innych środków transportu, jak taksówka bądź samolot. Coraz częściej poszkodowani ponoszą pełną odpłatność za sanatorium, co oczywiście uzasadnia roszczenie o zwrot tych kosztów. W przepisach mieszczą się także koszty związane z przejazdami członków rodziny poszkodowanego w celu odwiedzenia go w szpitalu. Bardzo poważne uszkodzenia ciała poszkodowanego uzasadniają natomiast codzienne odwiedziny najbliższej rodziny. Częste odwiedziny rodziców są uzasadnione, zwłaszcza gdy poszkodowane jest małe dziecko i ich obecność a wpływ na ich psychikę.

Koszty lepszego odżywiania

Poszkodowany może mieć zwrócone wydatki poniesione w wyniku konieczności lepszego odżywiania. Do kosztów w rozumieniu przepisów zalicza się wydatki związane z koniecznością lepszego odżywiania, które jest uzasadnione, zwłaszcza w przypadku poważniejszych obrażeń ciała, gdyż przyspiesza regenerację organizmu. Najczęściej lekarze ustalają okres, w którym wskazane jest dodatkowe odżywianie. Należy jednak zwrócić uwagę, że utrwalona jest zasada, iż ponoszone wydatki na dostarczenie poszkodowanemu większej ilości owoców, soków, lepszych wędlin itp. są z reguły celowe nawet wtedy gdy chory nie wymaga specjalnej diety.

Koszty rehabilitacji

Do kosztów leczenia należą także koszty rehabilitacji. Wprawdzie część zabiegów oferowana jest poszkodowanym bezpłatnie w ramach ubezpieczenia społecznego, to jednak nie można czynić zarzutu poszkodowanemu, że np. zwiększył częstotliwość zabiegów, i to za odpłatnością, jeżeli nie było przeciwwskazań lekarskich.

Koszt opieki osób trzecich

W ramach kosztów określonych w art. 444 § 1 k.c. mieszczą się również koszty opieki sprawowanej przez osoby trzecie, gdy poszkodowany wymagał takiej opieki. Zależne są one od stopnia niesprawności poszkodowanego i okresu w którym wymagał on opieki. Zdarza się, że opiekę tę sprawują bliscy krewni poszkodowanego. W judykaturze przyjęto zasadę, że w takiej sytuacji poszkodowanemu przysługuje roszczenie z tego tytułu nawet wówczas, gdyby nie wykazał, że poniósł koszty takiej opieki.



W czym pomagamy?

Koszty nabycia protez i innych aparatów

Niejednokrotnie skutki obrażeń ciała uniemożliwiają poszkodowanemu samodzielne poruszanie się, wówczas przysługuje mu roszczenie o zwrot kosztów wydatkowanych na zakup np. wózka inwalidzkiego. Poszkodowanym przysługuje też, w ramach tych kosztów, roszczenie o zwrot wydatków nabycia protez, okularów, sprzętu rehabilitacyjnego itp. Roszczenie to nie dotyczy tylko jednorazowego zakupu, ale obejmuje także koszt nabycia kolejnego, jeśli nadal taki sprzęt jest niezbędny poszkodowanemu.

Sądy wyjątkowo uwzględniają roszczenie o nabycie samochodu inwalidzkiego. Uwzględnienie roszczenia poszkodowanego występuje w sytuacji, gdy samochód inwalidzki jest konieczny do kontynuowania bądź podjęcia pracy zawodowej czy studiów.

Utrata zarobków i innych korzyści

Jeżeli w okresie leczenia poszkodowany utracił dochody (w całości bądź w części), które miałby, gdyby nie uległ wypadkowi, to przysługuje mu roszczenie o ich wyrównanie. Wyliczenie utraconych dochodów jest proste, jeśli poszkodowany był zatrudniony w ramach umowy o pracę. Gdy natomiast w okresie leczenia pobierał zasiłek chorobowy z ZUS-u, wówczas utracone dochody stanowią różnicę między zarobkami netto a otrzymanym zasiłkiem chorobowym. Gdy poszkodowany przed wypadkiem prowadził działalność gospodarczą przyjmuje się, że

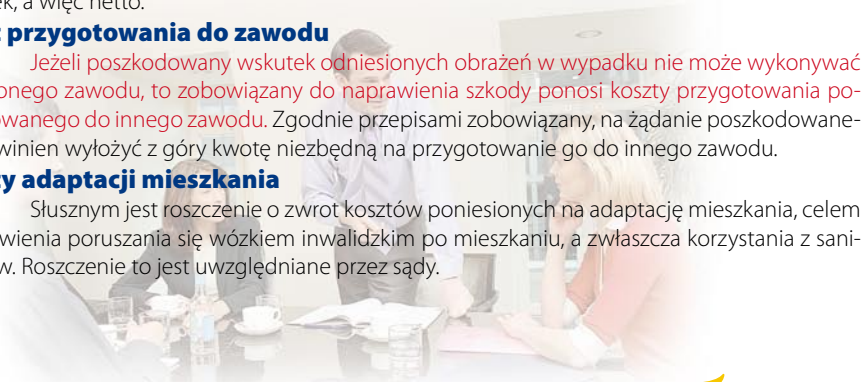
przysługuje mu roszczenie o zwrot utraconych dochodów, wyliczonych na podstawie wypłaconych przez niego zaliczek na poczet podatku dochodowego. W przypadku opłacania podatku w formie ryczałtu wysokość zarobków, stanowiących podstawę wyliczenia utraconych dochodów, ustala się na podstawie deklaracji podatkowych PIT bądź informacji z urzędu skarbowego. Może być również taka sytuacja, że utracone zarobki przyznaje się zawsze po uwzględnieniu zaliczki na podatek, a więc netto.

Koszt przygotowania do zawodu

Jeżeli poszkodowany wskutek odniesionych obrażeń w wypadku nie może wykonywać wyuczonego zawodu, to zobowiązany do naprawienia szkody ponosi koszty przygotowania poszkodowanego do innego zawodu. Zgodnie przepisami zobowiązany, na żądanie poszkodowanego, powinien wyłożyć z góry kwotę niezbędną na przygotowanie go do innego zawodu.

Koszty adaptacji mieszkania

Słusznym jest roszczenie o zwrot kosztów poniesionych na adaptację mieszkania, celem umożliwienia poruszania się wózkiem inwalidzkim po mieszkaniu, a zwłaszcza korzystania z sanitariatów. Roszczenie to jest uwzględniane przez sądy.



Renta

Jeżeli poszkodowany w wyniku obrażeń doznanych w wypadku utracił całkowicie lub częściowo zdolność do pracy zarobkowej lub zwiększyły się jego potrzeby albo zmniejszyły się widoki powrodenia na przyszłość, to może żądać od zobowiązanego do naprawienia szkody, odpowiedniej renty.

Gdy powyższe przesłanki ustaną w terminie, który można określić, wówczas poszkodowanemu może być przyznana renta czasowa. W innych przypadkach renta może być ustalona na czas nieokreślony. Celem przyznania renty jest wynagrodzenie szkody przyszłej.

Występują dwa rodzaje renty:

- renta z tytułu utraconych dochodów
- renta z tytułu zwiększonych potrzeb.

a) Renta z tytułu utraconych dochodów

Utrata zdolności do pracy zarobkowej powoduje niemożność wykonywania pracy przez poszkodowanego, co ostatecznie prowadzi do utraty zarobku i wymaga rekompensaty.

Celem ustalenia wysokości szkody z tytułu utraty zdolności do pracy, niezbędne jest ustalenie wysokości przeciętnych zarobków, otrzymywanych przez poszkodowanego przed wypadkiem, i wysokości dochodów otrzymywanych po wypadku. Jeżeli poszkodowany utracił częściową zdolność do pracy i może wykonywać pracę tylko w określonych warunkach i mniej płatną, wtedy renta będzie odpowiadała różnicy między zarobkiem sprzed wypadku i otrzymywanym po wypadku. Gdy poszkodowany częściowo niezdolny do pracy nie podejmuje pracy z powodu trudności panujących na rynku pracy, przysługuje mu wtedy prawo do wyrównania pełnej utraty dochodów. Ustalając zarobki poszkodowanego sprzed wypadku bierze się pod uwagę wynagrodzenie zasadnicze, dodatki funkcyjne, specjalne, za wysługę lat, premie, nagrody o charakterze stałym, wynagrodzenie za pracę w godzinach nadliczbowych, wszelkie wynagrodzenia w naturze bądź ekwiwalent pieniężny tych wynagrodzeń. Jeżeli przed wypadkiem poszkodowany miał kilka źródeł dochodów, to do podstawy ustalenia wysokości renty przyjmuje się sumę uzyskiwanych dochodów. Nie ma znaczenia charakter dochodów, umowy o dzieło bądź umowy zlecenia też stanowią podstawę wyliczenia renty.

Gdy poszkodowany nie pracował przed wypadkiem, wówczas ustalając rentę z tytułu utraconej zdolności do pracy zarobkowej należy wziąć pod uwagę sytuację na rynku pracy, kwalifikacje zawodowe poszkodowanego, jego wiek i płeć.



b) Renta z tytułu zwiększonych potrzeb

Jeżeli w następstwie wypadku poszkodowany zmuszony jest stale korzystać z opieki osoby trzeciej, rehabilitacji, korepetycji, stosować specjalną dietę, kupować leki, środki opatrunkowe i higieniczne, to przysługuje mu renta z tytułu zwiększonych potrzeb. Przyznanie renty z tytułu zwiększonych potrzeb nie jest uzależnione od wykazania, że poszkodowany te potrzeby faktycznie zaspokaja i ponosi związane z tym wydatki. Wystarczy uprawdopodobnienie konieczności ich zaspokajania.



Kapitalizacja renty

Na podstawie ważnych powodów sąd lub Towarzystwo Ubezpieczeniowe może, na żądanie poszkodowanego, przyznać mu zamiast renty lub jej części odszkodowanie jednorazowe. W szczególności dotyczy to wypadku, gdy poszkodowany stał się inwalidą, a przyznanie jednorazowego odszkodowania ułatwi mu wykonywanie nowego zawodu. Skapitalizowanie renty może nastąpić także w drodze umowy zawartej przez strony.

Stosowne odszkodowanie za śmierć osoby bliskiej

Jeżeli wskutek uszkodzenia ciała lub wywołania rozstroju zdrowia nastąpiła śmierć poszkodowanego, to najbliższym członkom rodziny zmarłego przysługuje roszczenie o stosowne odszkodowanie, zwłaszcza wówczas, gdy wskutek jego śmierci nastąpiło znaczne pogorszenie ich sytuacji życiowej. Za najbliższego członka rodziny uznaje się matkę, ojca, rodzeństwo i dzieci, a także macochę, ojczyma, rodzeństwo przyrodnie. Oceniając czy nastąpiło znaczne pogorszenie sytuacji życiowej, uwzględnia się wszystkie okoliczności mające wpływ na warunki życiowe osoby uprawnionej do odszkodowania, a więc jej stan zdrowia, wiek, cechy osobowe (stopień zaradności), stosunki majątkowe, warunki wychowawcze. Oceniając pogorszenie sytuacji życiowej osób bliskich, należy uwzględnić także pozycję zawodową i społeczną zmarłego. Nie tylko utrata dużych dochodów stanowi o pogorszeniu sytuacji życiowej. Zdarza się, że dzieci wskutek śmierci rodzica tracą szansę lepszego startu życiowego, możliwość pobierania nauki na prestiżowych uczelniach, także zagranicznych, jeżeli np. pozycja zawodowa zmarłego ojca zapewniła dziecku takie warunki nauki.

Koszty pogrzebu

Koszty pogrzebu obejmują wszystkie wydatki związane zwyczajowo z pogrzebem, tj.:

- koszty uroczystości pogrzebowej,
- przewozu zwłok,
- zakupu trumny,
- wieńców,

- nekrologów,
- odzieży żałobnej,
- miejsca na cmentarzu,
- mszy żałobnych,
- wystawienia nagrobka (grobowca),
- kremacji,
- poczęstunku dla najbliższej rodziny.

Przyjmuje się, że w skład kosztów pogrzebu wchodzi wszystkie wydatki związane z ceremonią bezpośrednio i mające z nią swój związek czasowy oraz te, które w danej chwili są niezbędne i celowe.

Sąd Najwyższy w swych orzeczeniach prezentuje pogląd, że do kosztów pogrzebu można zaliczyć m.in. umiarkowany wydatek, poniesiony na zakup niezbędnej odzieży żałobnej, której noszenie zarówno w czasie pogrzebu, jak i przez dłuższy czas po nim jest zwyczajowo przyjęte w wielu środowiskach w naszym społeczeństwie. Koszty pogrzebu zwracane są temu kto je poniósł.

Renta obligatoryjna

Osoba, względem której ciążył na zmarłym ustawowy obowiązek alimentacyjny, może żądać od zobowiązanego do naprawienia szkody, renty obliczonej stosownie do potrzeb poszkodowanego oraz do możliwości zarobkowych i majątkowych zmarłego, przez czas prawdopodobnego trwania obowiązku alimentacyjnego. Uprawnionymi do renty są osoby, którym w chwili śmierci poszkodowanego przysługiwały roszczenia alimentacyjne, a także dzieci poczęte za życia, a narodzone po śmierci poszkodowanego. By ustalić krąg osób uprawnionych do renty z tego tytułu, należy się odnieść do kodeksu rodzinnego i opiekuńczego. Nie ma znaczenia, iż zmarły rodzic (najczęściej matka) nie pracował zarobkowo. Istotną rolę, obok utrzymania dziecka, odgrywa bowiem jego wychowanie i zaspokajanie podstawowych potrzeb. Przyjmuje się, że obowiązek alimentacyjny trwa tak długo, aż dziecko nie zdobędzie możliwości samodzielnego utrzymania się, stosownie do swoich uzdolnień i kwalifikacji zawodowych. Osiągnięcie pełnoletności nie ma znaczenia, jeżeli dziecko kontynuuje naukę. Obowiązek alimentacyjny wygasa, gdy dziecko nie podejmuje pracy zarobkowej mimo posiadanych uprawnień.

Odębnie kształtuje się obowiązek alimentacyjny między małżonkami. Istotnym kryterium jest, by uprawniony do świadczeń alimentacyjnych znajdował się w niedostatku. w niedostatku znajduje się ten, kto nie może własnymi siłami zaspokoić w pełni swych usprawiedliwionych potrzeb. Przyznanie renty na rzecz rodziców, wnuków, rodzeństwa i osób powinowatych warunkuje istnienie, w chwili śmierci poszkodowanego, obowiązku alimentacyjnego na ich rzecz. Wysokość renty powinna być dostosowana do potrzeb uprawnionego oraz mieścić się w grani-



W czym pomagamy?

cach zarobkowych i majątkowych zmarłego. Chodzi o zarobki i inne dochody, które zmarły mógł uzyskać, a nie jakie rzeczywiście osiągał.

Renta fakultatywna

Inne osoby bliskie są uprawnione do renty po zmarłym, jeżeli zmarły dostarczał im dobrowolnie i stale środków do utrzymania, a wymagają tego zasady współżycia społecznego. Warunkiem przyznania renty na tej podstawie jest spełnienie wszystkich w/w przesłanek. Pojęcie dostarczania środków utrzymania powinno być rozumiane szeroko. Dostarczanie środków utrzymania przez zmarłego może dotyczyć także kształcenia oraz leczenia. W świetle tego przepisu nie jest istotne, czy osoba bliska była na wyłącznym utrzymaniu zmarłego. Jeśli chodzi o krąg osób uprawnionych do renty to nie ma wątpliwości, że są to dalsi krewni, dzieci rodzeństwa, powinowaci, wychowankowie.



Nieszczęśliwy Wypadek

Powszechnie korzysta się z ubezpieczenia od Następstw Nieszczęśliwych Wypadków w skrócie NNW

Przedmiotem ubezpieczenia są następstwa nieszczęśliwych wypadków właściciela i kierowcy pojazdu, związane z poruszaniem się nim po drogach publicznych, od momentu wsiadania do wy-

siadania, z uwzględnieniem chwilowego postoju na trasie jazdy.

Ubezpieczenie NNW obejmuje również wypadki, które mają miejsce podczas bieżącej obsługi pojazdu (pobieranie paliwa na stacji benzynowej, załadowywanie i wyładowywanie, mycie i czyszczenie, otwieranie i zamykanie drzwi lub bramy garażu), wykonywanej w jego bezpośredniej bliskości. Ubezpieczyciel odpowiada za szkody pozostające w bezpośrednim związku ze zdarzeniami losowymi określonymi w umowie ubezpieczenia.

Ubezpieczyciel wypłaca następujące rodzaje świadczeń (chyba że OWU stanowi inaczej):

- w razie śmierci w wyniku nieszczęśliwego wypadku, gdy była ona następstwem obrażeń odniesionych w wypadku: z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu:

1.w przypadku uszczerbku częściowego jako % sumy ubezpieczenia odpowiadający % uszczerbku na zdrowiu

przypadku uszczerbku 100 % - pełną sumę ubezpieczenia

zasilek dzienny z tytułu niezdolności do pracy lub nauki

zwrot udokumentowanych kosztów leczenia w przypadku gdy są niezbędne z medycznego punktu widzenia

zwrot udowodnionych kosztów nabycia protez oraz specjalnych środków ochronnych pomocniczych.



Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności:

za wypadki spowodowane umyślnie przez prowadzącego pojazd

spowodowane przez kierującego w stanie nietrzeźwym, pod wpływem narkotyków lub innych środków działających podobnie

powstałych w związku z popełnieniem lub usiłowaniem popełnienia przestępstwa

powstałych podczas rajdów, zawodów, wyścigów (chyba że zakres ubezpieczenia obejmował takie warunki)

powstałych na wskutek działań wojennych, stanu wojennego lub niepokojów społecznych.

Sumę ubezpieczenia określa ubezpieczający. Suma ta stanowi górną granicę odpowiedzialności

zakładu ubezpieczeń. Suma ta odnosi się do każdego ubezpieczonego (kierowcy i pasażerów) lub tylko kierowcy lub łącznie na wszystkich pasażerów – określone jako wariant ubezpieczenia w OWU. Ubezpieczenie zawiera się na okres jednego roku lub krótszy.

Poza NNW wiele osób korzysta z ubezpieczenia od:

Następstwa Nieszczęśliwych Wypadków w życiu prywatnym

Pracowniczych Następstw Nieszczęśliwych Wypadków

Co powinieneś zrobić po wypadku?

- zabezpiecz pojazd

- wezwij pomoc

- udziel pomocy poszkodowanym

- skontaktuj się z nami



PAMIĘTAJ!

Szybki kontakt z nami daje Ci możliwość skorzystania z lepszej opieki medycznej.

Pomozemy Tobie i Twojej rodzinie...





profesjonalizm
rzetelność
skuteczność

DRB Centrum Odszkodowań
ul. Wojska Polskiego 11, 59-220 Legnica
tel. 076 723 36 53, fax 076 723 36 78
www.drb.pl, e-mail: biuro@drb.pl
infolinia: 0 801 000 303

