

WARUNKI WSPÓŁPRACY

Przy pierwszym zakupie niezbędne jest dostrzczenie następujących dokumentów:

- kopia zaświadczenia o prowadzeniu działalności gospodarczej lub KRS
- kopia dokumentu nadania nr NIP
- REGON

Formy płatności

- gotówka
- pobranie przy odbiorze
- przelew

Kredyt kupiecki - termin płatności - uzależniony jest od:

- dotychczasowego przebiegu współpracy
- osiągniętych obrotów
- dodatkowych zabezpieczeń wierzytelności

Realizacja zamówień

- zamówienia przyjmujemy mailem lub faxem. Ich realizacja nastąpi w możliwie najkrótszym terminie.

- w przypadku wyrobów grawerowanych projekty muszą być zatwierdzone przez zleceniodawcę i odesłane do naszej firmy. Tym samym czas realizacji zamówienia może nieznacznie się wydłużyć.

- towar wysyłamy firmami kurierskimi

- czas dostawy gwarantowany przez dostawcę wynosi 1 dzień

- koszt transportu ponosi kupujący

- Espera zastrzega sobie prawo do wstrzymania dostaw towaru w przypadku przekroczenia terminu płatności bądź kwoty limitu kredytowego

Reklamacje

Reklamacje dotyczące niezgodności z zamówieniem muszą zostać zgłoszone pisemnie w ciągu 24 godzin od otrzymania przesyłki. Towar dostarczany jest firmami kurierskimi mogą więc pojawić się przypadki jego uszkodzenia wynikające z winy przewoźnika. Każdorazowo, kiedy otrzymują Państwo przesyłkę prosimy sprawdzić, czy karton nie jest uszkodzony (szczególnie w przypadku artykułów kruchych czy szklanych). W razie wątpliwości powinni Państwo otworzyć paczkę przy kurierze a w razie stwierdzenia uszkodzeń spisać protokół, który będzie podstawą do złożenia reklamacji w firmie przewozowej.