

Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną przez „ALKORTRADE. Doradztwo Inwestycyjne”

§ 1 Postanowienia ogólne

1.1. Zakres i warunki świadczenia usług przez „ALKORTRADE. Doradztwo Inwestycyjne. Robert Krassowski” określają: Umowa, Cennik i Regulamin.
1.2. Firma „ALKORTRADE. Doradztwo Inwestycyjne. Robert Krassowski” (w skrócie: „ALKORTRADE. Doradztwo Inwestycyjne”) zarejestrowana jest w ewidencji działalności gospodarczej prowadzonej przez Burmistrza Miasta Józefów:
Nr ewidencyjny: 6665 (wpis dokonano dnia: 11.12.2006r.)
NIP: 691-204-95-65
REGON: 140793070

1.3. W treści niniejszego Regulaminu użyte w nim określenia będą miały następujące znaczenia:

ABONAMENT – uprawnienie do korzystania z Usługi świadczonej przez Dostawcę Usług przez czas określony w Umowie.

ABONENT – inaczey usługobiorca, tj. osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która zawarła z Dostawcą Usług pisemną Umowę o świadczenie usługi drogą elektroniczną.

CENNIK – wykaz usług wraz z zestawieniem rodzaju i wysokości opłat. Cennik jest integralną częścią Regulaminu. Cennik udostępniony jest dla wszystkich Użytkowników nieodpłatnie, pod internetowym adresem: <http://www.alkortrade.biz/oferta.html#cennik> oraz <http://www.alkortrade.biz/dokumenty/Cennik.pdf>

DOSTAWCA USŁUG – inaczey usługodawca, tj. przedsiębiorstwo „ALKORTRADE. Doradztwo Inwestycyjne” działające na podstawie przewidzianych prawem zezwoleń i świadczące Usługę drogą elektroniczną.

OFERTA USŁUG (OFERTA) – zestawienie w Cenniku dostępnych Usług oferowanych przez Dostawcę Usług.

OPŁATA ABONAMENTOWA – miesięczna opłata uiszczana przez Abonenta, należna Dostawcy Usług, zawierająca koszt Usługi, której wysokość uzależniona jest od zakresu świadczonej Usługi.

PAKIET USŁUG – grupa Usług oferowanych przez Dostawcę Usług, wybrana przez Abonenta zgodnie z Ofertą Usług, obowiązującą na dzień podpisania Umowy.

REGULAMIN – regulamin świadczenia Usługi przez „ALKORTRADE. Doradztwo Inwestycyjne”, będący integralną częścią Umowy. Regulamin udostępniony jest dla wszystkich Użytkowników nieodpłatnie, pod internetowym adresem: <http://www.alkortrade.biz/oferta.html> oraz <http://www.alkortrade.biz/dokumenty/Regulamin.pdf>

SYSTEM TELEINFORMATYCZNY – zespół współpracujących ze sobą urządzeń informatycznych i oprogramowania, zapewniający przetwarzanie i przechowywanie, a także wysyłanie i odbieranie danych poprzez sieci telekomunikacyjne i informatyczne za pomocą właściwego dla danego rodzaju sieci urządzenia końcowego w rozumieniu ustawy z dnia 21 lipca 2000r. - Prawo telekomunikacyjne.

ŚRODKI KOMUNIKACJI ELEKTRONICZNEJ – rozwiązanie techniczne, w tym urządzenia teleinformatyczne i współpracujące z nimi narzędzia programowe, umożliwiające indywidualne porozumiewanie się na odległość przy wykorzystaniu transmisji danych między systemami teleinformatycznymi (np. poczta elektroniczna, strony WWW, SMS).

ŚWIADCZENIE USŁUGI DROGĄ ELEKTRONICZNĄ – wykonanie usługi, które następuje przez wysyłanie i odbieranie danych (informacji) za pomocą systemów teleinformatycznych, na indywidualne żądanie usługobiorcy, bez jednoczesnej obecności stron.

UMOWA ABONENCKA (UMOWA) – zgodne oświadczenie woli Abonenta i Dostawcy Usług, na mocy którego Dostawca Usługi zapewnia Abonentowi odpłatne świadczenie Usługi drogą elektroniczną.

USŁUGA INFORMACYJNA (USŁUGA) – dostarczanie materiałów informacyjnych, poglądowych, analitycznych i edukacyjnych związanych z inwestowaniem na rynku papierów wartościowych i instrumentów pochodnych (zakres zgodny z Umową).

§ 2 Warunki zawarcia umowy

2.1. Umowa o świadczenie Usług zostaje zawarta w momencie zgłoszenia chęci skorzystania z niej przez Użytkownika (zgłoszenie tylko poprzez pocztę elektroniczną na adres: office@alkortrade.biz).

2.2. Klient w odpowiedzi na ofertę „ALKORTRADE. Doradztwo Inwestycyjne” podaje wymagane dane (pkt. 2.8 Regulaminu), które potrzebne są do stworzenia odpowiedniej Umowy na świadczenie Usług. Zgłoszenie winno zawierać tekst następującej treści: „*Wyrażam chęć zawarcia umowy na świadczenie usług przez „ALKORTRADE. Doradztwo Inwestycyjne. Robert Krassowski” zgodnie z Regulaminem i Cennikiem ze strony: <http://www.alkortrade.biz/oferta.html>”*

2.3. Zgłoszenie chęci zawarcia Umowy oznacza, iż Abonent:

- wyraża zgodę na zawarcie Umowy drogą elektroniczną na odległość,
- potwierdza zapoznanie się z treścią Umowy, Regulaminu i Cennika,
- akceptuje warunki Regulaminu i Cennika.

2.4. Przez zawarcie Umowy Dostawca Usług zobowiązuje się świadczyć Usługę zgodnie z Umową i Regulaminem, a Abonent zobowiązuje się do terminowego regulowania płatności oraz przestrzegania postanowień Umowy i Regulaminu.

2.5. Jeśli w Umowie nie postanowiono inaczej, Umowa jest zawarta na czas nieokreślony.

2.6. Dostawca Usług zastrzega sobie prawo do odmowy zawarcia Umowy lub jej warunków z osobami:

- które przed podpisaniem Umowy nie spełniły warunków określonych Regulaminem,
- które przy zawieraniu Umowy posługują się dokumentami zniszczonymi lub które (zdaniem Dostawcy Usług) budzą wątpliwości co do ich autentyczności lub kompletności,
- które zalegają z jakimikolwiek płatnościami w stosunku do Dostawcy Usług,
- z którymi Dostawca Usług rozwiązał Umowę, w związku z naruszeniem jej postanowień bądź nieprzebraniem postanowień Regulaminu,
- co do których istnieje uzasadnione podejrzenie chęci nieregularnego wykorzystania informacji przekazywanych w ramach świadczonej Usługi.

2.7. Dostawca Usług zastrzega sobie również prawo do odmowy zawarcia Umowy w przypadku:

- braku wystarczających warunków technicznych do jej świadczenia,
- uzasadnionej obawy, co do spadku jakości świadczonych Usług w związku z nagłym przyrostem liczby Abonentów.

2.8. Przy zawieraniu Umowy z Abonentem będącym osobą fizyczną, Abonent na żądanie Dostawcy Usług powinien uwiarygodnić swoją tożsamość w oparciu o dokument tożsamości (kserokopia/skan dowodu osobistego, paszportu lub innego zaakceptowanego przez Dostawcę Usług dokumentu).

2.9. Przy zawieraniu Umowy Abonent winien udostępnić następujące dane: imię, nazwisko, adres zamieszkania, nr NIP, telefon kontaktowy (telefon komórkowy), adres e-mail; a osoba prawna: nazwę firmy, odpis z rejestru, nr NIP, nr REGON, telefon kontaktowy (telefon komórkowy), adres e-mail.

§ 3 Warunki świadczenia usług

3.1. Abonent chcący korzystać ze świadczonej Usługi winien posiadać (wymagania techniczne):

- dostęp do poczty elektronicznej (aktywny adres e-mail),
- telefon komórkowy z aktywnym numerem umożliwiającym odbiór wiadomości SMS,
- dostęp do sieci internet oraz czytnik stron WWW,
- bezpłatny program Adobe Reader (lub inny umożliwiający czytanie plików PDF).

3.2. Dostawca Usług zobowiązuje się do świadczenia Usług o jak najwyższej jakości, a w szczególności:

- dostarczanie informacji drogą elektroniczną na czas,
- weryfikowanie informacji pod względem merytorycznym przed ich wysyłką do Abonenta,
- natychmiastowym przesyłaniu sprostowań w przypadku wystąpienia nieumyślnych błędów.

3.3. Dostawca Usług nie ponosi odpowiedzialności za nienależytą jakość świadczonych usług, wynikającą z:

- przyczyn niezależnych od Dostawcy Usług, m.in. z powodu awarii zasilania energetycznego, awarii łącza internetowego, awarii dostępu do notowań giełdowych udostępnianych przez podmioty trzecie,
- innych przyczyn niezależnych od Dostawcy Usług, takich jak: siła wyższa oraz działalność osób trzecich, za które Dostawca Usługi nie ponosi odpowiedzialności itp.,
- nielegalnego lub niezgodnego z Umową/Regulaminem korzystania z Usług,
- wadliwego działania sprzętu i oprogramowania odbiorczego Abonenta (telefon komórkowy, poczta e-mail itd.).

3.4. Dostawca Usługi nie ponosi również odpowiedzialności za sposób wykorzystania przekazanych usług. Rekomendacje i opinie wyrażone w przekazywanych materiałach informacyjnych są indywidualną oceną rynku dokonaną przez Dostawcę Usługi. Materiały mają charakter wyłącznie edukacyjno-informacyjny i są wynikiem własnych badań i analiz. Dostawca Usługi ostrzega przed stratami finansowymi, które mogą być następstwem wykorzystania informacji tam zamieszczonych. Decyzje inwestycyjne powinny być podejmowane wyłącznie na własną odpowiedzialność i ryzyko.

3.5. Informacje zawarte w przekazywanych materiałach przez Dostawcę Usługi nie są formą doradztwa inwestycyjnego, określonej w Ustawach:

- z dnia 29 lipca 2005 r. o ofercie publicznej i warunkach wprowadzania instrumentów finansowych do zorganizowanego obrotu oraz o spółkach publicznych („ustawa o ofercie i spółkach”),
- z dnia 29 lipca 2005 r. o obrocie instrumentami finansowymi („ustawa o obrocie”),
- z dnia 29 lipca 2005 r. o nadzorze nad rynkiem kapitałowym („ustawa o nadzorze”).

3.6. W świadczonych usługach nie wydajemy rekomendacji w rozumieniu ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o obrocie instrumentami finansowymi oraz Rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 19 października 2005 r. w sprawie informacji stanowiących rekomendacje dotyczące instrumentów finansowych, ich emitentów lub wystawców. Analizy Dostawcy Usług nie zawierają informacji sugerujących podjęcie określonych działań inwestycyjnych w odniesieniu do określonych instrumentów finansowych lub emitenta instrumentów finansowych. Prognozy oferowane w świadczonych Usługach są jedynie oszacowaniami rzeczywistych wartości powstałymi w wyniku zastosowania modeli matematycznych, finansowych i ekonometrycznych (w tym modeli autorskich będących własnością intelektualną Dostawcy Usług).

3.7. Bez żadnych ograniczeń i w żadnym czasie Dostawca Usługi nie ponosi odpowiedzialności za bezpośrednie lub pośrednie, przypadkowe, incydentalne, okresowe szkody klientów z tytułu utraty zainwestowanego kapitału oraz wszelkich innych szkód, w szczególności o charakterze finansowym.

3.8. Wszelkie informacje dotyczące Usługi świadczonej przez „ALKORTRADE. Doradztwo Inwestycyjne” będą przekazywane Abonentom poprzez co najmniej jedną z wymienionych niżej dróg kontaktu:

- stronę internetową: www.alkortrade.biz,
- adres e-mail podany w zawartej umowie,
- SMS przesłany na numer telefonu podany w zawartej umowie.

3.9. O każdej planowanej konserwacji lub modernizacji systemu informatycznego u Dostawcy Usługi, mogącej spowodować przerwanie świadczenia Usługi lub nienależytą jej jakość, Abonent zostanie powiadomiony z 7-dniowym wyprzedzeniem za pośrednictwem kanałów informacyjnych wymienionych w pkt. 3.6.

3.10. Dostawca Usług zastrzega sobie prawo zmiany sposobu dostarczania Usługi, co nie stanowi zmiany Umowy. Abonent o tej zmianie zostanie powiadomiony z 14-dniowym wyprzedzeniem za pośrednictwem kanałów informacyjnych wymienionych w pkt. 3.6.

§ 4 Warunki korzystania z usług

4.1. Usługodawca zobowiązuje się do stałego i nieprzerwanego świadczenia Usług.

4.2. Abonent zobowiązany jest udostępnić swoje dane kontaktowe w zakresie niezbędnym do świadczenia Usług.

4.3. Abonent uprawniony jest do korzystania z Usługi wyłącznie do własnego użytku osobistego.

4.4. Abonent zobowiązany jest do korzystania z otrzymywanych informacji w sposób zgodny z ich przeznaczeniem i nie ma prawa dokonywać w nich jakichkolwiek zmian edycyjnych.

4.5. Indywidualne upoważnienie do korzystania z Usługi uzyskuje osoba, która zapłaciła ustalone przez Dostawcę Usług wynagrodzenie za usługę lub zobowiązała się do zapłaty takiego wynagrodzenia.

4.6. Jakkolwiek ujawniona przez Dostawcę Usług samowolna ingerencja ze strony Abonenta w świadczone Usługi, w tym również dalsza dystrybucja otrzymanych informacji, może skutkować natychmiastowym rozwiązaniem Umowy bez wypowiedzenia.

4.7. Abonent winien dochować wszelkich starań by otrzymywane przez niego informacje będące przedmiotem Usługi pozostawały tylko i wyłącznie w jego władaniu.

4.8. W przypadku uzyskania przez Dostawcę Usług wiadomości o korzystaniu przez Abonenta z usługi świadczonej drogą elektroniczną niezgodnie z Regulaminem lub z obowiązującymi przepisami, Dostawca Usługi może przetwarzać dane osobowe Abonenta w zakresie niezbędnym do ustalenia odpowiedzialności Abonenta.

4.9. W przypadku zaistnienia sytuacji wymienionej w pkt. 4.3. Regulaminu, Abonent może zostać obciążony karą umowną w wysokości 5-krotności Opłaty Abonamentowej za Pakiet Usług określony w § 2 Umowy, obowiązujący Abonenta w dniu ujawnienia niezgodnego z Umową wykorzystania świadczonych Usług.

4.10. W przypadku domysłów lub pogłosek o niezgodnym z Regulaminem wykorzystaniu informacji będących przedmiotem Usługi świadczonej drogą elektroniczną, Dostawca Usługi zobowiązuje się poinformować o tym fakcie Abonenta, na którego pada podejrzenie. Nawiązanie kontaktu z Abonentem nastąpi celem wyjaśnienia i sprostowania pojawiających się domysłów i pogłosek i nie niesie za sobą żadnych konsekwencji wobec Abonenta.

4.11. W przypadku wykrycia przez Abonenta naruszenia pkt. Regulaminu: 4.2, 4.3, 4.6 (przez innych Abonentów lub osoby trzecie), zobowiązany jest on do poinformowania o tym fakcie Dostawcę Usług. Niezgodne z postanowieniami Regulaminu postępowanie Abonentów (np. bezprawne upublicznianie efektów przedmiotu Usługi) może prowadzić do utraty wartości przekazywanych informacji w oferowanych Usługach.

4.12. W przypadku zwłoki w zapłacie Opłaty Abonamentowej trwającej dłużej niż 1 miesiąc Dostawca Usług upoważniony jest do wstrzymania wykonywania świadczeń umownych na rzecz Abonenta. Ponowne świadczenie Usług Drogą Elektroniczną następuje po uiszczeniu zaległych opłat oraz kosztów wezwania ustalonych w Cenniku.

§ 5 Postępowanie reklamacyjne

5.1. Prawo do złożenia reklamacji przysługuje Abonentowi. Reklamacja złożona przez osobę nieuprawnioną podlega odrzuceniu.

5.2. Reklamacje mogą dotyczyć:

- niewykonania lub nienależytego wykonania Usługi,
- wadliwego rozliczenia Usługi.

5.3. Reklamacja powinna być złożona na piśmie i przesłana listem poleconym na adres Dostawcy Usługi. Aktualny adres Dostawcy Usługi dostępny jest na stronie internetowej: www.alkortrade.biz

5.4. Reklamacja powinna zawierać następujące informacje:

- imię i nazwisko Abonenta,
- numer Umowy,

- przedmiot reklamacji, z uzasadnieniem przyczyn i okoliczności wniesienia,
- datę sporządzenia reklamacji,
- podpis Abonenta.

5.5. Zgłoszenie reklamacji nie powoduje zawieszenia obowiązku zapłaty Opłaty Abonamentowej. W przypadku uznania reklamacji, Dostawca Usługi rozliczy z Abonentem kwotę wynikającą z uznanej reklamacji. Rozliczenie kwoty należnej z tytułu uwzględnienia reklamacji następuje w formie zaliczenia jej na poczet przyszłych należności z tytułu świadczenia na rzecz Abonenta Usługi chyba, że Abonent zwróci się pisemnie o dokonanie przelewu środków pieniężnych na konto bankowe lub przekazem pocztowym na wskazany adres.

5.6. Dostawca Usług zobowiązany jest do rozpatrzenia reklamacji w terminie 1 miesiąca od dnia jej wniesienia. Za datę wniesienia reklamacji uważa się dzień otrzymania listu poleconego.

5.7. Odpowiedź na reklamację wymaga formy pisemnej.

5.8. W przypadku gdy Dostawca Usług nie uznał reklamacji w całości lub w części, winien w odpowiedzi wskazać faktyczne i prawne zajętego przez siebie stanowiska.

5.9. Abonentowi przysługuje prawo wniesienia odwołania do organu odwoławczego wskazanego w odpowiedzi na reklamację, w terminie 14 dni od daty doręczenia odpowiedzi na reklamację.

5.10. Odpowiedź przesłana Abonentowi w wyniku rozpatrzenia sprawy w postępowaniu odwoławczym jest ostateczna i zamyka drogę postępowania reklamacyjnego.

5.11. Dochodzenie roszczeń na drodze postępowania sądowego może nastąpić dopiero po wyczerpaniu procedury postępowania reklamacyjnego.

§ 6 Rozwiązanie, zawieszenie i wygaśnięcie umowy

6.1. Umowa zawarta na czas nieokreślony może być rozwiązana przez każdą ze stron z 15-dniowym terminem wypowiedzenia.

6.2. Wypowiedzenia Umowy przez Dostawcę Usług może nastąpić wyłącznie z ważnych przyczyn, określonych w wypowiedzeniu. Termin wypowiedzenia biegnie od pierwszego dnia miesiąca po miesiącu, w którym nastąpiło wypowiedzenie.

6.3. W przypadku zalegania we wnoszeniu przez Abonenta Opłaty Abonamentowej przez okres co najmniej jednego miesiąca, Umowa może ulec zawieszeniu w zakresie wykonywania obowiązków przez strony Umowy z wyjątkiem obowiązku zapłaty przez Abonenta powstałych zaległości.

6.4. Dostawca Usług ma prawo do rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku stwierdzenia postępowania niezgodnego z prawem, Umową i Regulaminem, a w szczególności:

- odstępowania i upubliczniania otrzymywanych informacji osobom trzecim,
- niezgodnego z Umową i Regulaminem korzystania z Pakietu Usług.

6.5. Umowa wygasa w przypadku:

- upływu okresu, na jaki została zawarta (w przypadku Umowy na czas określony),
- śmierci Abonenta albo ustania osoby prawnej (o ile w prawa Abonenta nie wstąpią inne osoby),
- likwidacji bądź zaprzestania działalności gospodarczej przez Dostawcę Usług (o ile inne podmioty nie wejdą w prawa i obowiązki Dostawcy Usług),
- utraty przez Dostawcę Usług uprawnień do świadczenia usług objętej Umową, w szczególności wymaganych zezwoleń.

§ 7 Opłaty (zasady naliczania, rachunki, sposoby płatności)

7.1. Abonent zobowiązany jest do uiszczania Opłaty Abonamentowej w wysokości określonej w Umowie do 10-go dnia każdego miesiąca za dany miesiąc na konto bankowe wskazane w Umowie. Brak rachunku lub innego dokumentu nie zwalnia Abonenta z obowiązku wnoszenia Opłaty Abonamentowej w terminie przewidzianym w Umowie.

7.2. W przypadku rozpoczęcia świadczenia Usługi przez Dostawcę Usług w dniu nie będącym początkiem dniem miesiąca kalendarzowego, wysokość Opłaty Abonamentowej w tym miesiącu wynosi:

- 2/3 Opłaty Abonamentowej – w przypadku rozpoczęcia świadczenia Usługi do 10 dnia miesiąca (włącznie),
- 1/3 Opłaty Abonamentowej – w przypadku rozpoczęcia świadczenia Usługi w okresie od 11 do 20 dnia miesiąca (włącznie).

W przypadku rozpoczęcia świadczenia Usługi w okresie od 21 do ostatniego dnia miesiąca (włącznie), nie pobiera się Opłaty Abonamentowej za ten miesiąc.

7.3. Za datę rozpoczęcia świadczenia Usługi uważa się datę przesłania pierwszej informacji do abonenta będącej przedmiotem Usługi oferowanej przez Dostawcę Usług.

7.4. W razie nieuiszczenia opłat w terminie, Abonent ponosi zryczałtowane koszty wysłania wezwania do zapłaty, których wysokość jest ustalona w Cenniku.

7.5. W wypadku zwłoki w płatności Opłaty Abonamentowej, Dostawca Usług ma prawo do naliczania odsetek ustawowych za każdy dzień zwłoki.

7.6. W przypadku powstania zaległości w płatności Opłaty Abonamentowej, bieżące opłaty zaliczane będą na poczet zaległości w następującej kolejności:

1. na poczet istniejących odsetek z tytułu zwłoki w płatności Opłaty Abonamentowej,

2. na poczet zaległej Opłaty Abonamentowej.

7.7. Dostawcy Usług przysługuje prawo do zmiany wysokości Opłaty Abonamentowej. Zmiana tej opłaty może być dokonywana nie częściej niż 2 razy w roku. Przyczyną podniesienia Opłaty Abonamentowej mogą być:

- wzrost kosztów działalności gospodarczej Dostawcy Usług,
- wzrost cen towarów i usług (inflacja),
- wzrost obciążeń wynikających ze zmiany przepisów prawa obowiązujących Dostawcę Usług.

7.8. O zmianie wysokości Opłaty Abonamentowej Dostawca Usługi powiadomi Abonenta na piśmie, na 1 miesiąc przed jej wprowadzeniem.

7.9. W przypadku zmiany Opłaty Abonamentowej, Abonentowi przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy z dniem wprowadzenia nowych opłat.

Oświadczenie Abonenta o odstąpieniu od Umowy powinno być złożone co najmniej na 14 dni przed wprowadzeniem zmienionych opłat.

7.10. W przypadku promocji, zasady naliczania Opłaty Abonamentowej oraz innych opłat zawartych w cenniku promocji określa regulamin promocji, w oparciu o który Umowa została zawarta.

7.11. W przypadku nienależytej jakości świadczonych Usług (np. brak terminowego dostarczania informacji) z przyczyn, za które Dostawca Usługi ponosi odpowiedzialność, trwającą dłużej niż:

- 72-godziny w wypadku strony WWW,
- 24-godziny w wypadku poczty elektronicznej,
- 2-godzin w wypadku komunikatu SMS,

Abonent jest zwolniony z Opłaty Abonamentowej za cały miesiąc, bez względu na ostateczną długość przerwy.

7.12. W wypadku wystąpienia nadpłaty z jakiegokolwiek tytułu, nadpłata ta zaliczana zostanie na poczet przyszłych świadczeń lub na pisemny wniosek Abonenta zwrócona na konto bankowe lub przekazem pocztowym na wskazany adres.

7.13. Nadpłacane świadczenia z tytułu Opłaty Abonamentowej podlegają zwrotowi w przypadku rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy.

§ 8 Postanowienia końcowe

8.1. Dostawca Usług może przenieść prawa i obowiązki wynikające z Umowy i Regulaminu na podmiot powiązany z nim kapitałowo lub organizacyjnie z zachowaniem przez ten podmiot ciągłości świadczonej Usługi oraz warunków jej wykonania.

8.2. O przeniesieniu praw i obowiązków wynikających z Umowy i Regulaminu, Abonent zostanie poinformowany na piśmie w terminie co najmniej 1 miesiąca przed planowanym rozpoczęciem świadczenia Usługi przez nowego Dostawcę Usług z podaniem jego nazwy i siedziby. Abonentowi przysługuje prawo odstąpienia od Umowy z uwagi na zmianę Dostawcy Usług.

8.3. Administratorem danych przekazywanych przez Abonenta, jest „ALKORTRADE. Doradztwo Inwestycyjne”. Zawarcie przez Abonenta Umowy jest równoznaczne z wyrażeniem przez niego zgody na przetwarzanie przekazanych w procesie rejestracji, danych do celów świadczenia tychże usług, celów reklamy, badania rynku oraz zachowań i preferencji z przeznaczeniem wyników tych badań na potrzeby polepszenia jakości usług świadczonych przez „ALKORTRADE. Doradztwo Inwestycyjne”.

8.4. Firma „ALKORTRADE. Doradztwo Inwestycyjne” w ramach realizacji niniejszej Umowy zapewni Abonentowi wszelkie prawa wynikające z Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity: Dz. U. 2002 r. Nr 101 poz. 926, ze zm.) oraz chroni dane Abonenta zgodnie z rozporządzeniem Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 29 kwietnia 2004 r. w sprawie dokumentacji przetwarzania danych osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych, jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych.

8.5. Gromadzone dane są poufne i chronione przed dostępem osób trzecich. Abonentowi przysługuje prawo wglądu do swoich danych, ich poprawiania i uzupełniania. Dane zbierane dla celów reklamy, badania rynku oraz zachowań i preferencji, uzyskane na podstawie informacji osobowych mogą zostać udostępnione osobom trzecim, ale w sposób gwarantujący, że nie zostaną przekazane żadne informacje pozwalające na identyfikację danej osoby.

8.6. W sprawach nieuregulowanych Umową i niniejszym Regulaminem mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz:

- Ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną,
- Ustawa z dnia 5 lipca 2002 r. o ochronie niektórych usług świadczonych drogą elektroniczną opartych lub polegających na dostępie warunkowym,
- Ustawa z dnia 2 marca 2000 r. o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny .

8.7. Dostawca Usług zastrzega sobie prawo do zmiany postanowień niniejszego Regulaminu.

8.8. O zmianie treści Regulaminu Abonent winien być powiadomiony na 1 tydzień przed jej wprowadzeniem.

8.9. W przypadku zmiany treści Regulaminu Abonentowi przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy z dniem wprowadzenia nowego Regulaminu lub jego zmiany. Oświadczenie Abonenta o odstąpieniu powinno być złożone co najmniej 7 dni przed wprowadzeniem nowego Regulaminu lub jego zmian. Nietrzymanie tego terminu przez Abonenta powoduje, że jego oświadczenie o odstąpieniu nie wywołuje skutków prawnych.

8.10. Regulamin niniejszy wchodzi w życie z dniem 1 stycznia 2007r.